

**Министерство социальной политики Красноярского края
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс»**

Публичный отчет

**О результатах деятельности
КГБУ СО «Центр семьи «Эдельвейс»
за 2023 год**

Красноярск 2023

Анализ деятельности 2023 год
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ
И ДЕТЯМ «ЭДЕЛЬВЕЙС»

В соответствии с Уставом краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс» (далее Учреждение), является унитарной некоммерческой организацией. Учреждение создано для оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края полномочий Учредителя в сфере социального обслуживания граждан. Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания.

Целями Учреждения являются:

- оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства;
- содействие развитию и укреплению семьи как социального института; улучшение социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, участия в профилактике безнадзорности несовершеннолетних;

- привлечение различных государственных и негосударственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей.

Задачей учреждения является внедрение стационарозамещающих технологий и современных форм социального обслуживания семей с детьми, оказание услуг ранней помощи в рамках формирования системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, предоставление социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с государственным заданием, и не вправе отказаться от его выполнения, с показателем объёма: 2485 получателей услуг. Согласно с государственным заданием, учреждение предоставляет социальные услуги в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Получателями услуги могут стать:

- граждане, при наличии в семье инвалида, в том числе ребёнка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе;

- граждане, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; при наличии насилия в семье;

- граждане, при наличии ребёнка, испытывающего трудности в социальной адаптации;

- граждане, при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребёнком, детьми;

- граждане при отсутствии работы и средств к существованию;

- граждане, при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности. К таким обстоятельствам, согласно п.2 ст.6 Закона Красноярского края «Об организации социального обслуживания в Красноярском крае» относятся: сиротство несовершеннолетнего, отсутствие попечения над ним; безнадзорность или беспризорность несовершеннолетнего; нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально-опасном положении; наличие средне-душевого дохода семьи гражданина ниже величины прожиточного минимума, установленного для по соответствующей группе территорий края.

Итоги выполнения государственного задания в отчетный период:

1. по показателям, характеризующим качество государственной услуги:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключённых договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг:

план – 100%

факт – 101% (102,2-2022, 103,7-2021г., 102,5-2020г.)

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства, выявленных при проведении проверок:

план – 0

факт – 0

- удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных соц. услугах:

план – 90% и более

факт – 96 %

- укомплектованность организации специалистами, оказывающими соц. услуги:

план – 90% и более

факт - 90,6 %

- доступность получения социальных услуг в организации:

план – 70

факт – 80

2. по показателю, характеризующему объём, государственной услуги:

план – 2483 человек

факт – 2541 человек (2636-2022г., 2911-2021г. 2894-2020г.)

Итог: государственное задание в отчетный период учреждением выполнено в полном объеме.

Количество обслуженных граждан по обстоятельствам признания нуждающимися в социальном обслуживании

- наличие в семье ребёнка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации:

план -1901

факт- 1922 человека (1962-2022г.,2214-2021г.,2177-2020г.)

- полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности:

план -6

факт – 6 человек

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

план 195

факт - 209 человек (276-2022 г., 289- 2021г., 297 -2020г.)

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе:

план -148

факт -161 человек (221 человек -2022г.,220 человек-2021г., 214человек-2020г.)

- нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении:

план -219

факт - 225 человек (162 человек -2022г., 167 человек-2021г., 188 человек-2020г.)

- участие гражданина в выполнении задач в ходе специальной военной операции на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской области, Херсонской области и Украины

план-6

факт-10

-наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

план-8

факт-8

В 2023 году специалистами Центра оказано 4857 услуги (6822 услуги - 2022г., 10025-2021г., 6701-2020 г.)

- граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм

план-8 человек

факт- 8 человек

67,2% от оказанных услуг – это социально-педагогические услуги, а именно: социально – педагогическая диагностика и коррекция; формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни (досуговые и познавательные мероприятия в форме клубной, кружковой работы); организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий, концертов и др.)

82,1 % получателей услуг – несовершеннолетние, т.к. в соответствии с ФЗ №442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», все получаемые ими услуги – бесплатны.

62 штатных единиц (административно-управленческий персонал, вспомогательный персонал, заведующие отделением, специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьей, социальные педагоги, психологи, юрисконсульты, руководитель кружка, логопед), из них:

-специалисты с высшим профессиональным образованием (без учета вспомогательного персонала) – 70 %;

-со средним специальным образованием – 14%

- повышение квалификации – 50%.

Имеют стаж работы в социальной сфере более 10 лет-15 человек, что составляет 30 %, более 20 лет – 5 человек, что составляет 10%.

В 2023 году повышение квалификации прошли 23 сотрудника учреждения. Повышение кадрового потенциала учреждения от общего числа работников составило 50%.

Ф.И.О. должность	Повышение квалификации (профессиональная переподготовка) <i>Наименование курса, кол.часов</i>	За счёт средств
Экономист 1 категории	23.01.2023-27.01.2023 «Контрактная система в сфере закупок по 44-ФЗ: практическое применение», 40 ак.часов	За счет средств КГКУ РМЦ
Психолог 1 категории	1-й модуль: 08.02.2023-10.02.2023; 2-й модуль: 02.03.2023-03.03.2023 «Прикладные основы восстановительной медиации в организациях социального обслуживания», 40 ак.часов	За счет средств КГКУ РМЦ
Специалист по работе с семьей	2-й модуль: 08.02.2023-10.02.2023; 2-й модуль: 02.03.2023-03.03.2023 «Прикладные основы восстановительной медиации в организациях социального обслуживания», 40 ак.часов	За счет средств КГКУ РМЦ

Психолог 1 категории	20.02.2023-22.02.2023 «Обучение работников организация по оказанию первой помощи», 20 ак.часов	За счет средств МСП
Специалист по социальной работе	20.02.2023-22.02.2023 «Обучение работников организация по оказанию первой помощи», 20 ак.часов	За счет средств МСП
Специалист по социальной работе	20.02.2023-22.02.2023 «Обучение работников организация по оказанию первой помощи», 20 ак.часов	За счет средств МСП
Специалист по кадрам	13.03.2023-14.03.2023 «Трудовое право и кадровое делопроизводство в современных условиях», 20 ак.часов	10200
Социальный педагог	14.03.2023-15.03.2023 «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи», 16 ак.часов	За счет средств КГКУ РМЦ
Психолог 1 категории	13.03.2023-17.03.2023 Работники эвакоорганов организаций, 36 ак.часов	За счет средств МСП
Психолог 1 категории	11.04.2023-14.04.2023 «Практическая психология в учреждениях социального обслуживания», 32 ак.часов	За счет средств КГКУ РМЦ
Специалист по охране труда	11.04.2023-13.04.2023 «Руководители, специалисты и ответственные за пожарную безопасность организации», 28 ак.часов	За счет средств МСП
Специалист по охране труда	26.04.2023-27.04.2023 «Использование (применение) средств индивидуальной защиты», 16 ак.ч.	700
Заведующий хозяйством	26.04.2023-27.04.2023 «Использование (применение) средств индивидуальной защиты», 16 ак.часов	700
Директор	02.05.2023-03.05.2023 Общие вопросы охраны труда и функционирование системы охраны труда, 16 ак.часов	800
Специалист по охране труда	02.05.2023-03.05.2023 Общие вопросы охраны труда и функционирование системы охраны труда, 16 ак.часов	800
Специалист по социальной работе	02.05.2023-03.05.2023 Общие вопросы охраны труда и функционирование системы охраны труда, 16 ак.часов	800

Специалист по социальной работе	02.05.2023-03.05.2023 Общие вопросы охраны труда и функционирование системы охраны труда, 16 ак.часов	800
Заведующий отделением	02.05.2023-03.05.2023 Общие вопросы охраны труда и функционирование системы охраны труда, 16 ак.ч.	800
Психолог	17.05.2023-19.05.2023 «Групповые и индивидуальные формы работы с детьми и подростками по преодолению деструктивного поведения», 24 ак.ч.	За счет средств КГКУ РМЦ
Психолог	17.05.2023-19.05.2023 «Групповые и индивидуальные формы работы с детьми и подростками по преодолению деструктивного поведения», 24 ак.часов	За счет средств КГКУ РМЦ
Специалист по социальной работе	24.05.2023-26.05.2023 «Комплексная реабилитация и абилитация инвалидов, в том числе детей – инвалидов», 24 ак.часов	За счет средств КГКУ РМЦ
Директор	15.06.2023-16.06.2023 «Работа с официальными аккаунтами краевых учреждений в социальных сетях и в системе «Госпаблики», 16 ак.часов	За счет средств КГКУ РМЦ
Специалист по кадрам	04.09.2023-06.09.2023 «Ведение кадрового делопроизводства в учреждениях социального обслуживания, актуальные вопросы применения трудового законодательства», 24 ак.часов	За счет средств КГКУ РМЦ
Психолог 1 категории	16.10.2023-07.11.2023 «Работа с травмой и посттравматическим стрессовым расстройством. Психологическая работа с семьей участников СВО. Особенности работы психолога в зоне ЧС»	6000
Психолог	16.10.2023-07.11.2023 «Работа с травмой и посттравматическим стрессовым расстройством. Психологическая работа с семьей участников СВО. Особенности работы психолога в зоне ЧС»	5400
Психолог 2 категории	16.10.2023-07.11.2023 «Работа с травмой и посттравматическим стрессовым расстройством. Психологическая работа с семьей участников СВО. Особенности	5400

	работы психолога в зоне ЧС»	
Заместитель директора	09.11.2023 «Академия госпабликов», сертификат	За счет средств МСП
Заведующий отделением	09.11.2023 «Академия госпабликов», сертификат	За счет средств МСП
Заведующий отделением	09.11.2023 «Академия госпабликов», сертификат	За счет средств МСП
Специалист по социальной работе	09.11.2023 «Академия госпабликов», сертификат	За счет средств МСП
Социальный педагог	16.11.2023-17.11.2023 «Организация ранней помощи детям в отделении ранней помощи», сертификат	КГБУ СО «Центр семьи «Доверие»
Социальный педагог	26.09.2022-22.02.2023 «Психолого-педагогические основы работы в службах ранней помощи», 640 ак.часов	---
Социальный педагог	26.09.2022-22.02.2023 «Психолого-педагогические основы работы в службах ранней помощи», 640 ак.часов	---
Директор	04.05.2023-04.06.2023 «Специалист по пожарной профилактики», 256 ак.часов	3800
Специалист по социальной работе	04.05.2023-04.06.2023 «Специалист по пожарной профилактики», 256 ак.часов	3800
Специалист по социальной работе	04.05.2023-04.06.2023 «Специалист по пожарной профилактики», 256 ак.часов	3800
Заведующий отделением	04.05.2023-04.06.2023 «Специалист по пожарной профилактики», 256 ак.часов	3800
Ведущий юрист-консульт	19.06.2023-21.07.2023 «Профессиональное управление государственными, муниципальными и корпоративными закупками», 288 ак.часов	7500
Специалист по социальной работе	15.08.2023-20.10.2023 «Организация, управление и администрирование в социальной сфере», 307 ак.часов	За счет собственных средств
Заместитель директора	13.11.2023-15.12.2023 «Профессиональное	7500

	управление государственными, муниципальными и корпоративными закупками», 288 ак.часов	
Ведущий юрист-консульт	13.11.2023-15.12.2023 «Профессиональное управление государственными, муниципальными и корпоративными закупками», 288 ак.часов	7500
Заведующий хозяйством	13.11.2023-15.12.2023 «Профессиональное управление государственными, муниципальными и корпоративными закупками», 288 ак.часов	7500
Директор	«Профессиональное управление государственными, муниципальными и корпоративными закупками», 288 ак.часов	7500
23 человека	---	85100

Проверки учреждения в 2023 году:

1. Министерство социальной политики Красноярского края

Предмет проверки: Организация работы по исполнению законодательства по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Акт проверки от 30.06.2023.

2. Министерство социальной политики Красноярского края

Предмет проверки: Соблюдение законодательства в сфере закупок.

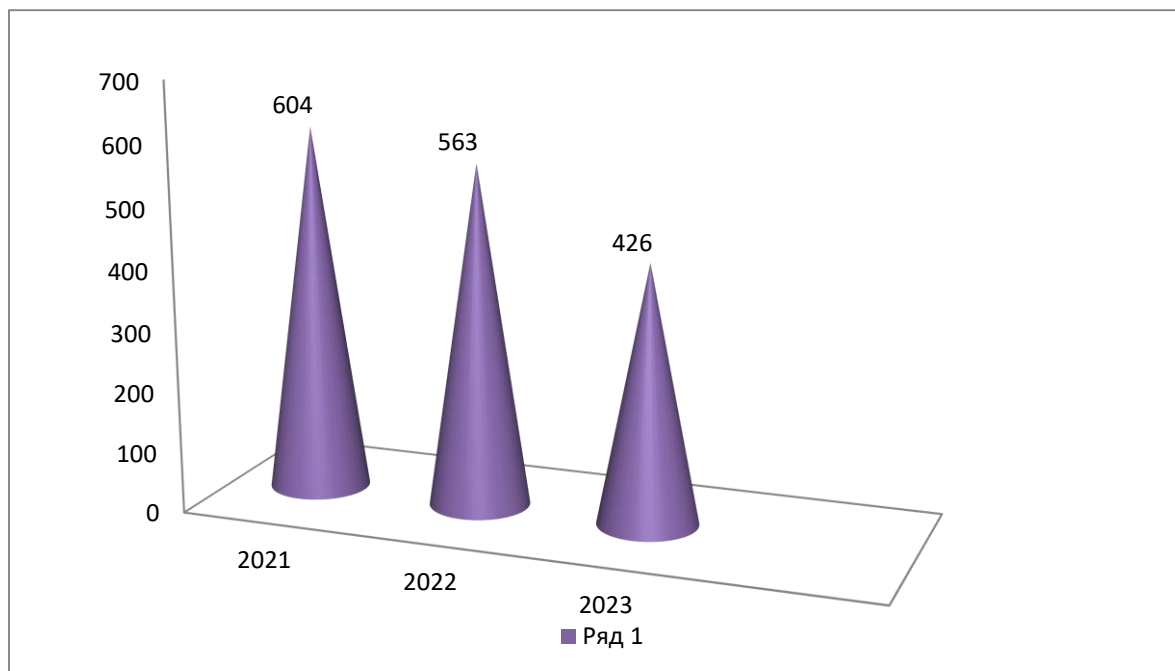
Акт проверки №3 от 07.07.2023.

03.06.2023 года состоялся День открытых дверей. Специалистами учреждения проведены мастер-классы, игры - квест, индивидуальные консультации юриста, психолога, социального педагога, судебного пристава ФССП. В мероприятиях, проводимых центром, приняли участие 135 жителей Советского района г. Красноярска.

Анализ деятельности ОСРДсОВ

В течение 2023 года за отчетный период специалистами отделения социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями обслужено в сравнении:

Количество обслуженных ПСУ	2023	2022	2021
	426	563	604



Количество обслуженных граждан ОСРДсОВ граждан в 2023 году снизилось по причине отсутствия специалистов отделения в связи с увольнениями сотрудников.

В течение 2023 г. специалистами ОСРДсОВ было оказано содействие в сборе документов для признания нуждающимися в социальной помощи и заключено 113 договоров о социальном обслуживании из них 59 детей-инвалидов, 50 родителей и 4 братьев/сестер. Основанием, для признания нуждающимся в социальном обслуживании для несовершеннолетних инвалидов-детства, является: полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Для родителей детей-инвалидов основанием для признания нуждаемости в социальном обслуживании, является: наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. Для братьев/сестёр детей-инвалидов основанием для признания нуждаемости в социальном обслуживании, является: наличие ребенка или детей испытывающих трудности в социальной адаптации.

1. Общее количество договоров – 995 (584 детей и 450 родителей).

2. Количество расторгнутых договоров (дети, взрослые) – 48 договор (из них 18 по достижению совершеннолетия и 15 договоров близкого окружения в семьях, где дети-инвалиды достигли совершеннолетия, 7 – переезд на ПМЖ в другой город или район города, 1 – отказ от получения социальных услуг по причине территориальной отдаленности микрорайона Солнечный, 3 – по причине смерти ребенка инвалида, 6 – по причине окончания действия ИППСУ)

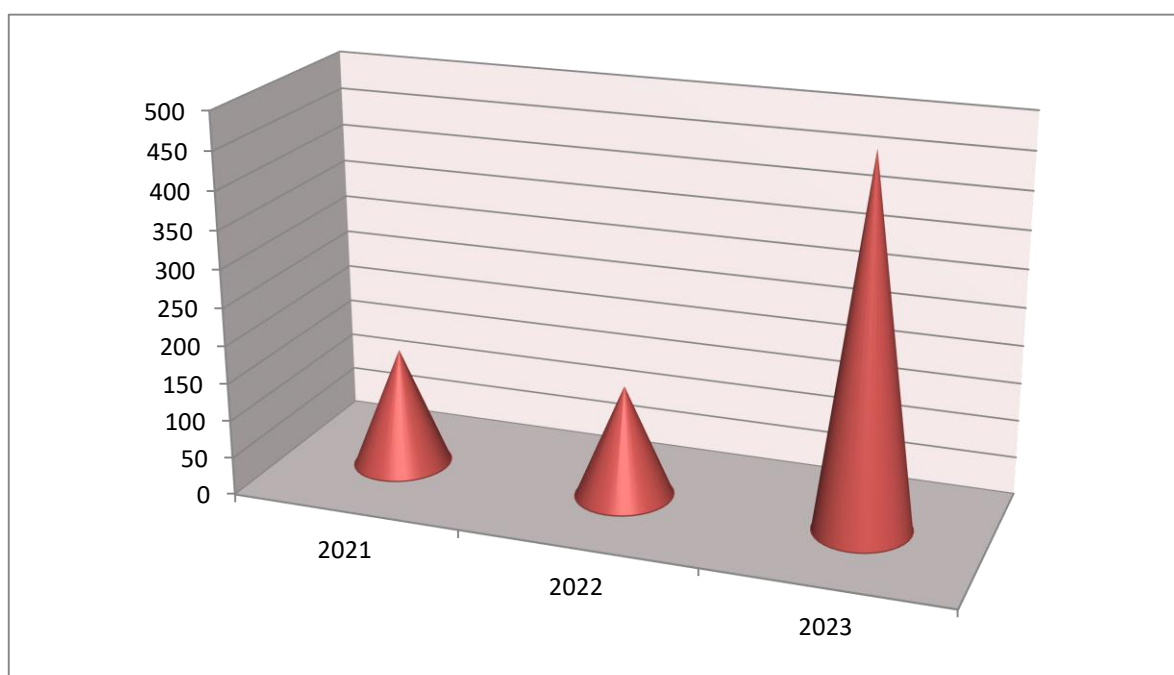
3. Вновь признанные (дети, взрослые, количество, основания для признания) – 33 договоров из них 16 детей-инвалидов, 15 родителей и 0 братьев (сестер).

4. Количество обслуженных (признанных, человек, категории) – 401 человек из них 201 детей-инвалидов, 200 члены их семей.

5. Количество договорников, не получивших услуги в 2023 году – 170 человек по причине занятости ребенка, по состоянию здоровья детей.

6. Количество привлечённых граждан для участия в 57 социо-культурных мероприятиях 2023 году 482 человека из них 226 детей-инвалидов, 222 родителей и 34 братьев/сестер.

Количество граждан, привлеченных к социокультурным мероприятиям	2023г.	2022г.	2021 г.
	482 чел.	147 чел.	156 чел.



7. Межведомственное взаимодействие – 39 мероприятий из них:

1. Гранд Холл «Сибирь» фестиваль «Радуга эмоций» посвященный Рождественским колядкам – 1 мероприятие, 13 человек (среди которых 6 детей-инвалидов и 1 сестра ребенка-инвалида)

2. РК «Енисей-СТМ», приглашение на «Регби» – 2 мероприятия, 30 человек (среди которых 13 детей-инвалидов и 4 братьев/сестер)

3. Детская библиотека «Жар-птица» – 2 мероприятия, 22 человека (среди которых 10 детей-инвалидов и 2 брата/сестры)

4. ДК Труда и Согласия Краевой концерт детских инклюзивных коллективов – 2 мероприятия, 16 человек (среди которых 8 детей-инвалидов и 2 брата/сестры)

5. Театр-студия «Открытые сердца» музыкальный спектакль «Свадьба с генералом» – 1 мероприятие, 4 человека (среди которых 2 ребенка-инвалида)

6. Кинотеатр «Мечта» просмотр мультфильмов и документальных фильмов – 6 мероприятий, 46 человек (среди которых 23 ребенка-инвалида)

7. Эко-ферма «Коза-Дерева» – 1 мероприятие, 8 человек (среди которых 3 ребенка-инвалида и 2 брата/сестры)

8. Библиотека им. Романа Солнцева занятие в арт-студии «Вдохновение» – 3 мероприятия, 28 человек (среди которых 16 детей-инвалидов)

9. Художественный музей им. В.И. Сурикова – 2 мероприятия, 18 человек (среди которых 8 детей-инвалидов)

10. Музейный центр на пл. Мира – 1 мероприятие, 4 человека (среди которых 2 ребенка-инвалида)

11. Сообщество «БроДариДобро» – 3 мероприятия, 47 человек (среди которых 21 детей-инвалидов и 5 братьев/сестер)

12. Арт-дом «Суть вещей» мастер-класс по изготовлению свечей из вошины – 3 мероприятия, 43 человека (среди которых 20 детей-инвалидов и 3 братьев/сестер)

13. Татышев-парк инклюзивный фестиваль «Радуга эмоций» – 1 мероприятие, 10 человек (среди которых 5 ребенка-инвалида)

14. Социальный проект «Двигаем мечты» акция #1000сердец – 1 мероприятие, 10 человек (среди которых 4 ребенка-инвалида и 2 брата/сестры)

15. СК «Солнечный» инклюзивный спортивный праздник и концертная программа с выступлением творческих коллективов – 1 мероприятие, 15 человек (среди которых 6 детей-инвалидов и 3 брата/сестры)

8. Мероприятия, проводимые специалистами в отделении:

1. Мастер-класс «Снеговичек» – 4 человека

2. Игровой тренинг «Поиграем вместе» – 10 человек

3. Психологический тренинг «Путешествие в страну Эмоций» – 10 человек

4. Игровой час, посвященный дню космонавтики – 12 человек

5. Профориентационная игра «Профессии вокруг меня» – 6 человек

6. Финансовая грамотность – 20 человек

7. Арт-терапевтическое мероприятие «Путешествие в мир фантазий» – 8 человек

8. Психологический тренинг «Игры в кругу друзей» – 6 человек

9. Арт-терапевтический мастер-класс «Волшебство осеннего леса» – 14 человек

10. Лекция с элементами беседы «Адаптивное лето» – 6 человек

11. Развлекательно-игровая программа «Лето, ах лето!» – 14 человек

12. Профориентационная игра «Знакомство с миром профессий» – 4 человека

13. Арт-терапевтическое мероприятие «Разноцветный мир детства» – 16 человек

14. Мастер-класс «Я рисую настроение» – 14 человек

15. Мастер класс «Подари маме открытку» (на День Мамы) – 18 человек

16. Мастер-класс по изготовлению новогодней игрушки – 9 человек

9. Благотворительная, спонсорская помощь: Выдано 8 упаковок памперсов для лежащих детей-инвалидов

10. Работа с интернет-ресурсом (количество публикаций, размещенных на сайте, пост- и пресс-релизы, новости): 25 мероприятий по пост-релизу в официальной странице Учреждения социальной сети VK (ВКонтакте);

Кадровое обеспечение деятельности отделения

Штатная численность отделения 2 штатные единицы. В течение года актуализировалась проблема кадровой укомплектованности в связи с увольнениями сотрудников и уходом в декретный отпуск. За 2023 год 1 специалист (социальный педагог) прошел курс повышения квалификации по оказанию услуг ранней помощи. На конец отчетного периода остается вакантной ставка руководителя кружка, психолога, логопеда. Для реализации комплексного всестороннего реабилитационного процесса несовершеннолетних с ограниченными возможностями требуется расширение штатного расписания и включения дополнительных специалистов, таких как психолог, дефектолог, реабилитолог, специалист по социальной работе.

Реализация проектов, подпрограмм и программ

В отделении социальной реабилитации детей с ОВ реализуются следующие программы: «Играй и развивайся» – общеразвивающая для детей с ОВЗ с интерактивным полом Magium.

Исполнение государственного задания отделением ОСРДсОВ

В плане государственного задания на 2023 год был предусмотрен охват 500 получателей социальных услуг (далее ПСУ). В процессе работы ОСРДсОВ за 2023 год в декабре была произведена корректировка по причине увольнения специалистов в обязанности, которых входило оказание социальных услуг. С учетом корректировки план государственного задания для отделения стал 399 ПСУ. Факт исполнения 426 ПСУ по следующим обстоятельствам: наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – 50 человек, наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 161 человек, полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 6 человек, частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 209 человек. Государственное задание отделением выполнено, согласно корректировке.

Перспективы работы отделения на 2024 год

В 2024 году планируются оптимизация работы, с личными делами включающая в себя введение реестра, отчетности по договорам и ИППСУ для своевременной корректировки и предоставления социальных услуг всем поставщикам находящимися на социальном обслуживании в ОСРДсОВ. Также планируется работа с привлечением спонсоров, повышение квалификации специалистов.

Анализ деятельности отделения социальной помощи семье и детям Филиала за 2023год

Деятельность Отделения направлена на социальную реабилитацию несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации путем предоставления им социально-педагогических, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых и иных социальных услуг.

Основными целями создания Отделения являются:

отделение предназначено для оказания социальной помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), их социальной реабилитации и адаптации, с учётом их индивидуальной нуждаемости через реализацию комплекса мероприятий по предоставлению социальных услуг.

отделение осуществляет деятельность по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) в полустационарной форме.

Основными задачами деятельности Отделения являются:

улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и лиц, находящихся на социальном сопровождении Учреждения и (или) расширение их возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

содействие развитию и укреплению семьи как социального института; гуманизация связей семьи с обществом, помощь в установлении гармонических внутрисемейных отношений;

участие в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

раскрытие творческого потенциала несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и членов их семей;

оказание содействия в реализации права семьи и детей, отдельных граждан, в том числе несовершеннолетних на защиту и помощь со стороны государства;

привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания семьи, детей и отдельных граждан;

обеспечение документального сопровождения оказания социального обслуживания несовершеннолетних и членов их семьи;

осуществление межведомственного взаимодействия с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты по вопросам социальной интеграции несовершеннолетнего, а также их родителей (законных представителей) и членов их семей.

Несовершеннолетние и их родители посещают Отделение в свободное от учебы и работы время на добровольной основе.

Реабилитационная деятельность в группах осуществляется на основе разработанных в учреждении программ и перспективных планов работы. Решая поставленные задачи, специалисты отделения, оказывали населению необходимые социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые услуги, социально-медицинские и срочные социальные услуги.

За период 2021-2023 года специалистами отделения социальной помощи семье и детям Филиала, **было обслужено:**

	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Общее количество	781	719	691
Из них несовершеннолетних	753	693	663

Снижение количества обслуженных ПСУ связано со штатными изменениями и сокращением территории, которую обслуживает ОСПСиД Филиала, микрорайон Солнечный, пос. Бадалык и пос. Нанжуль. Ранее в состав обслуживаемой территории входили микрорайон Северный и микрорайон Взлетка.

В течение 2023 г. специалистами ОСПСиД Филиала проконсультировано порядка признания их нуждающимися в социальном обслуживании и о порядке получения социальных услуг в учреждении и передано документов потенциальных получателей услуг в территориальное отделение КГКУ «УСЗН» **172** (162 несовершеннолетних и 10 родителей), переданы документы на корректировку ИПСУ **113**, заключено новых договоров о социальном обслуживании **151** (141 несовершеннолетних и 10 родителей) и перезаключено **176**.

Количество расторгнутых договоров о социальном обслуживании - **283**. Большинство из них были расторгнуты по причине истечения срока, на который были заключены, поэтому получатели социальных услуг, нуждающиеся в дальнейшем обслуживании на базе КГБУ СО «Центр семьи «Эдельвейс», были вновь приняты на социальное обслуживание, заключив новые договоры.

Количество обслуженных специалистами ОСПСиД Филиала в течение 2023 г. граждан:

691 человека, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (8 к/з, 358 мн/с, 19 н/с, 12 о/м, 29 опека, 3 род/инв, 87 соп, 4 спк, 162 ссд, 10 тжс).

Получателями социальных услуг в настоящее время являются, в основном, несовершеннолетние, нуждающиеся в организации досуга, оздоровительных, профилактических, познавательно-воспитательных мероприятиях.

Граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, обратившиеся в ОСПСиД Филиала, получали помощь специалистов по социальной работе, психологов и социальных педагогов в рамках уставной деятельности, на основании ФЗ №120 от 24.06.1999 г.

Всего было оказано услуг ПСУ в 2021-2023 г.:

Виды услуг	2021 г.	2022 г.	2023 г.
всего	2462	2392	2128
социально-психологические	344	541	431
социально-педагогические	1975	1628	1459
социально-медицинские	39	90	152
социально-правовые	104	133	86

Увеличилось количество оказанных социально-психологических и социально-медицинских услуг. Их востребованность среди ПСУ связана с повышением качества оказания данных социальных услуг, профессионализмом специалистов.

Услугами, предусмотренными уставной деятельностью, в 2023 году охвачено **479** человек (**3914** услуги).

ИТОГО: в 2023 году ОСПСиД Филиала оказало **6042** услуги гражданам, обратившимся за социальной помощью.

Количество привлечённых граждан для участия в социокультурных мероприятиях **475** ПСУ, что составляет более **68%** от общего количества получателей социальных услуг, обратившихся в 2023 году граждан. В течение многих лет организация досуга несовершеннолетних является наиболее востребованной услугой среди ПСУ.

В связи с возросшим к 2023 году спросом на услуги по организации досуга, ОСПСиД Филиала планируется увеличить количество проводимых на базе отделения мероприятий различной направленности для детей и подростков, привлечение сторонних спортивных, развлекательных, развивающих, творческих учреждений города и взаимодействие с ними, а

также развитие волонтерской деятельности, чтобы удовлетворить социальный запрос в данном виде помощи.

Специалистами КГБУ СО «Центр семьи «Эдельвейс» была организована профилактическая (социальная, педагогическая, правовая, воспитательная, психологическая) работа с несовершеннолетними и их родителями направленная на развитие правового сознания и правовой культуры. Работа по правовому воспитанию и профилактике правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних носит систематический характер.

Отделение строит свою работу в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, иными федеральными нормативно-правовыми актами, в том числе с Федеральным законом РФ от 28.12.2013 г. № 44-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом РФ от 24.06.99г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», нормативно-правовыми актами Красноярского края, нормативными и локальными актами Министерства социальной политики Красноярского края, Уставом Учреждения, нормативными локальными актами, приказами и распоряжениями директора, распоряжениями заместителя директора Учреждения.

В течение 2023г. социальные педагоги ОСПСиД Филиала вели работу по следующим направлениям:

- проводились индивидуальные беседы с родителями, где родителям неоднократно разъяснялись их права и обязанности по содержанию, обучению и воспитанию детей; давались рекомендации: о режиме дня, как поощрять ребенка в семье, как разрешить конфликт с собственным ребенком;

- принимали участие в подготовке и проведении социокультурных и оздоровительных мероприятий, направленных на популяризацию здорового образа жизни в подростковой среде;

- ✓ мероприятия спортивной направленности – 14;
- ✓ организация и проведение различных развлекательных мероприятий – 24;
- ✓ мастер-классы – 6;
- ✓ мероприятия патриотической направленности – 11;
- ✓ профориентационные мероприятия – 3;
- ✓ просветительские мероприятия – 8;
- ✓ экскурсии – 6
- ✓ посещение кинотеатров – 11;
- ✓ мероприятия, направленные на формирование финансовой грамотности – 3

- вели профилактическую деятельность по предотвращению употребления ПАВ, алкогольной и табачной продукции с родителями и несовершеннолетними;

- ✓ мероприятия, направленные на профилактику ПАВ – 6;

- организовывали своевременную комплексную, социально-педагогическую помощь несовершеннолетними их родителям, а также детям

«группы риска», которые имеют проблемы в общении, обучении, развитии, социализации или находятся в социально опасном положении;

- проводили работу по предупреждению семейного неблагополучия, жестокого обращения в отношении детей, социального сиротства;

- оказывали психолого-педагогическую помощь в преодолении переживаемой кризисной ситуации направленной на восстановление социального статуса, нарушенных связей с семьей и социальную реабилитацию несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений, прошедших курс лечения от алкоголизма, наркомании, токсикомании.

Всего за 2023 год оказано 1459 социально-педагогических услуг ПСУ, а именно:

- Индивидуальное социально-педагогическое консультирование (методика семейного воспитания) (6601) – 7;

- Индивидуальное социально-педагогическое консультирование (методика семейного воспитания) (6601) – 33;

- Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни) (6401) – 448;

- проведение индивидуального занятия по обучению лица, осуществляющего общий уход за тяжелобольным получателем социальных услуг, практическим навыкам (2601) – 9;

- Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия) (6501) – 962.

Психологи ОСПСиД Филиала проводили консультирование с семьями (по обращению и в ходе социально-психологических патронажей) по следующим вопросам:

- внутрисемейные конфликты и их влияние на психо-эмоциональное состояние детей (посредством воспитательно-профилактических бесед с родителями проходило формирование эмоциональной связи между родителем и ребенком и, как следствие, установление теплых отношений, основанных на взаимной любви и уважении);

- нарушение детско-родительских отношений (проводилось индивидуальное социально-психологическое консультирование, направленное на осуществление коррекции детско-родительских отношений в семьях, просвещение родителей, их знакомство со способами правильного общения, оказание им психологической поддержки, создание в семье благоприятного психологического климата. Формирование негативного отношения у несовершеннолетних и их родителей ко всем формам жестокого обращения. Повышение уровня родительской компетенции в вопросах воспитания детей, приобретение и использование ими навыков конструктивного взаимодействия с подростком);

- повышение психолого-педагогического уровня родителей в вопросе воспитания детей (индивидуальные профилактические беседы, были направлены на повышение психолого-педагогической грамотности родителей, формирование их эмоциональной связи с ребенком, развитие конструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций в семье, выявление и коррекцию родительских установок и позиций);

- конфликтные отношения несовершеннолетних со сверстниками (в переходном возрасте конфликты со сверстниками случаются наиболее часто. Дело в том, что подростку недостаточно просто общаться. Ему важно получить статус в группе, который будет его удовлетворять. Он стремится занять одну из «должностей»: лидера, авторитета, лучшего друга, специалиста в чем-то, «души компании», первой красавицы и т.д. Чем выше подрастающий ребенок оценивает свои возможности и таланты, тем на более высокий статус он претендует);

- трудности в социальной адаптации несовершеннолетних (в индивидуальном социально-психологическом консультировании особое внимание уделялось повышению стрессоустойчивости путем психологической подготовки подростка к сложным и противоречивым реалиям современной жизни, формирование готовности к преодолению ожидаемых трудностей);

- с родителями из семей, находящихся в социально опасном положении, семей, находящихся в условиях, препятствующих нормальной жизнедеятельности семьи, при осуществлении социально-психологического патронажа проводились профилактические беседы об отрицательном влиянии употребления алкоголя и наркотических веществ родителями на морально-психологический климат семьи и на психологическое здоровье ребенка. Проводилась психопрофилактическая работа с родителями, в которой были отмечены следующие темы: как научить несовершеннолетних правилам поведения, которые позволят преодолеть давление со стороны окружающих, осознать ответственность за свой выбор. При социально-психологическом патронаже велась работа по выявлению детей группы риска, анализ особенностей их окружения. В соответствии с результатами велась индивидуальная работа, направленная на выработку активной жизненной позиции, исключающей использование наркотиков и алкоголя в качестве средства ухода от жизненных проблем;

- о роли родителей в формировании личности ребенка, влиянии личного примера родителей на его поведение (более фундаментальную основу формирования личностного развития ребенка закладывают не только методы воспитания, но и поведение родителей как личностей. Личностные качества, собственное поведение и отношение – это основные факторы, влияющие на формирование самооощущения ребенка, восприятие им самого себя);

- о недопустимости применения физической силы, жестокого обращения, сексуальных действий в отношении несовершеннолетних (при социально-психологическом патронаже семей осуществлялась социально-психологическая диагностика ситуации семьи с целью выявления родителей, склонных к насилию в отношении детей, диагностическая беседа,

направленная на выявление фактов жестокого обращения и насилия, наблюдение. Осуществляемые меры ранней профилактики жестокого обращения, способствующие формированию негативного мнения у несовершеннолетних и их родителей ко всем формам жестокого обращения).

А так же психолог особое внимание уделял профилактике самовольных уходов из дома и суицидального поведения несовершеннолетних. Одной из причин девиантного поведения является неполные семьи, конфликтные, асоциальные отношения в семье, особенности пубертатного периода и т.д.

- При социально-психологическом патронаже осуществлялись диагностические обследования несовершеннолетних направленные на выявление подростков, склонных к самовольным уходам. Проводилось изучение детско-родительских отношений, адаптированности ребенка в семье.

- Осуществлялась психологическая помощь с применением телефонной связи, проводились регулярные часовые беседы один-два раза в неделю, в исключительных случаях чаще и дольше. Данная регулярная психологическая помощь выражалась в разговорах, которые способствовали развитию способности к сопереживанию, развитию терпимого отношения к эмоциональному состоянию другого человека.

Профилактическая работа по предупреждению самовольных уходов несовершеннолетних проводилась системно, совместно со всеми субъектами профилактики.

В течение 2023 г. психологами были организованы 23 тренинга для детей и подростков в рамках студии нравственно-духовного развития «Подсолнухи», где несовершеннолетние принимали активное участие. Также в рамках основной деятельности отделения, согласно плана на 2023г., психологами ОСПСиД Филиала были проведены 14 занятий, которые включали в себя беседы, лекции, дискуссии, игровые тренинги, арт-терапию.

Всего за 2023 год оказано 431 социально-психологическая услуга ПСУ, а именно:

- Социально-психологический патронаж (2401) – 85 услуг;
 - Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг (6101) – 31;
 - Социально-психологическое консультирование в группе (2202) – 125
- Групповые мероприятия были направлены на следующие темы:
1. мероприятие, направленные на предотвращения буллинга - 2,
 2. мероприятие, направленное предотвращение суицидальных наклонностей у подростков- 3,
 3. мероприятие, направленное на предотвращение детской преступности - 2,
 4. мероприятия, направленные на формирование финансовой грамотности -3,
 5. мероприятие, направленное на предотвращение жестокого обращения- 3,
 6. киберугрозы-1,
 7. мероприятия, направленные на профилактику ПАВ -1,
 8. арт терапия -1,

9. мероприятие, направленное на сплочение детского коллектива -7;
- Индивидуальное социально–психологическое консультирование (2201) – 183;
- Индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних (6203) – 1;
- Психологическая коррекция в группе для несовершеннолетних (6205) – 1;
- Психологическая диагностика и обследование личности (6201) – 5.

В рамках Программы «Ты и твоё поколение»

В течение 2023 г. в рамках данной программы с целью организации досуга детей и подростков и приобщения их к культурной деятельности и здоровому образу жизни, а также в рамках основной деятельности отделения, согласно плана на 2023г., специалистами ОСПСиД Филиала были проведены 15 занятий, которые включали в себя беседы, лекции, дискуссии на базе библиотеки «Жар-птица» и библиотеке им. Романа Солнцева о профилактике курения, алкоголизма, наркомании, токсикомании, игромании и других видов зависимости. Так же несовершеннолетние посещали экскурсии в Эко-ферму «Коза-дереза» и Красноярский заповедник «Столбы». Охвачено 108 несовершеннолетних.

В целях профилактики здорового образа жизни специалистами ОСПСиД Филиала были разработаны и распространены во время социально-педагогических патронажей информационные буклеты: «Табачная зависимость – миф или реальность?», «Живи независимо», «Дыши свободно и легко!», «Простые правила сложной жизни», «Как поговорить с ребенком о наркотиках и ВИЧ – инфекции», «Беременность и курение несовместимы».

В течение 2023 г были проведены все из запланированных культурно-массовых, социально значимых, общественно полезных, оздоровительных, спортивных мероприятий, направленных на социализацию, пропаганду здорового образа жизни, патриотизма, формирование морально-нравственных ценностей, развитие творческих способностей, изменение социального окружения, с несовершеннолетними, совершившими правонарушения. Так же в летний период функционировала летняя досуговая площадка «Здоровьята», участники которой посетили контактный зоопарк «Страна Енотия», «Лофт Великана» - досуговый центр, Лазертаг-клуб «Аванпост», парк чудес «Галилео», детский кинотеатр «Мечта», «Планета Боулинг», паром музей «Святитель Николай».

Совместно с волонтерами «Штаба добровольцев» Советского района, с педагогами МБДОУ №106 в рамках проекта «Принимаю, понимаю, помогаю», были проведены мастер классы, мероприятия различной направленности.

С целью профориентации проводилась беседы о том, что, в современном мире существует огромное количество профессий и с развитием общества постоянно появляются новые. Найти подходящую для себя – нелёгкая задача, подчас требующая умения разобраться в себе: знать свои слабые и сильные стороны, адекватно оценивать физические и умственные способности, быть готовым постоянно учиться и усваивать

большие объемы знаний. Рассказывали о том, что, выбор профессии – это одно из самых важных решений.

Во время социально-педагогических патронажей в рамках самоопределения в профессии специалистами ОСПСиД Филиала распространялись информационные буклеты: «Шпаргалка для поиска работы», «Центр образовательных услуг «PRAKSIS», «Найди себя в мире профессий», «Хочу! Могу! Надо! Выпускнику школы», «КРИМТ Красноярский индустриально-металлургический техникум».

Проведение акций

Специалисты ОСПСиД Филиала участвовали в ежегодных межведомственных акциях:

№ п/ п	Наименование	Органы, ответственные за подготовку
1.	Проведение на территории края Всероссийской акции «Безопасность детства»	Рейды с пожарной частью: 4 рейдов – 39 семей (72 несовершеннолетних). Мероприятия «Безопасность детства»: 04.04.2023 г. – «В интернете с незнакомцем, незнакомся, не пиши!» 10 несовершеннолетних, 07.04.2023 г. – «Чтоб пожаров избежать, нужно много детям знать!» 11 несовершеннолетних, 14.06.2023 г. – викторина «Безопасность детства» в рамках летней досуговой площадки 22 несовершеннолетних, 16.06.2023 г. – Профилактическое мероприятие «Мое безопасное детство» 22 несовершеннолетних, 04.08.2023 г. – викторина с элементами подвижных игр к международному Дню светофора «Для порядка на дороге, на дороге он поставлен давних пор!» 7 несовершеннолетних, 17.08.2023 г. – «Город безопасного детства» мероприятие о правилах в быту и на улице 7 несовершеннолетних, 12.10.2023 г. – «Киберугрозы» сновные методы защиты в сети интернет!3 несовершеннолетних.
2.	Межведомственная акция «Семья»	Проведено 29 патронажей (44 несовершеннолетних).
3.	Межведомственная акция «Твой выбор»	21.04.2023 г. – занятие по пропаганде ЗОЖ «Человек продли свой век! – 10 несовершеннолетних
4.	Международный день	04.05.2023 г. – «Без табака дорога легка»

	борьбы с курением	спортивное мероприятие по профилактике табакакурения –6 несовершеннолетних и 3 – родителей
5.	Международный день борьбы с наркоманией	16.06.2023 г. – профилактическое мероприятие ко Дню борьбы с наркоманией – 8 несовершеннолетних, 23.06.2023 г. – «Здоровый образ жизни – удача и успех!» - спортивное мероприятие по профилактике ПАВ и пропаганда ЗОЖ – 10 несовершеннолетних
6.	Вместе защитим наших детей	01.06.2023 г. – «Счастливое лето» совместно с волонтерами – 7 несовершеннолетних 01.06.2023 г. – «День защиты детей» мероприятие в рамках площадки «Здоровята» - 19 несовершеннолетних
7.	Всероссийская акция «Добровольцы – детям»	Проведено 10 различной направленности мероприятий охвачено 94 несовершеннолетних, с волонтерами штаба добровольцев Советского района и МБДОУ №106
8.	Межведомственная акция «Помоги пойти учиться»	26.08.2023 г. – праздничное мероприятие, приуроченное ко Дню знаний для первоклассников в рамках благотворительной акции «Добрый автопробег» – 54 несовершеннолетних. 05.09.2023 г. – «Потянулась детвора в школу с самого утра!» мероприятие ко Дню знаний совместно с волонтерами– 19 несовершеннолетних 10 родителей. 07.09.2023 г. – праздничное мероприятие на базе библиотеки «Жар-Птица» посвящённому новому учебному году - 17 несовершеннолетних 21.09.2023 г. – настало время классное, завется первоклассное- мероприятие к новому учебному году – 17 несовершеннолетних За счет внебюджетный средств выдано 120 канцелярских наборов
9.	Межведомственная акция «Досуг»	04.08.2023 г. – «День порядка на дороге, на дороге он поставлен с давних пор!» викторина с элементами подвижных игр к Международному Дню Светофора совместно с волонтерами - 7 несовершеннолетних 07.08.2023 г. – «Почему важно развивать

		<p>свою финансовую грамотность» беседа - 7 несовершеннолетних 10.08.2023 г. – «Отношение к жизни? Позитивное!» работа направленная на предотвращение жестокого обращения - 6 несовершеннолетних 14.08.2023 г. – Регбийный матч России– 7 несовершеннолетних 17.08.2023 г. – «Город безопасного детства» мероприятие о правилах поведения в быту и на улице– 7 несовершеннолетних 18.08.2023 г. – «Знамя верное у нас, мы не дрогнем в трудный час» мероприятие ко Дню Флага России– 7 несовершеннолетних 22.08.2023 г. – кинотеатр «Мечта» кинопоказ к 80 летию Курской битвы – 16 несовершеннолетних 26.08.2023 г. – Экскурсия в национальный парк «Красноярские столбы» в рамках проекта «Ювенальная юстиция – 1 несовершеннолетний 26.08.2023 г. – «Парад первоклассников» праздничное мероприятие ко Дню знаний для первоклассников в рамках благотворительной акции «Добрый автопробег» - 54 несовершеннолетних и 52 родителя 01.09.2023 г. – мероприятие ко Дню Знаний в детском саду счастливые дети совместно с волонтерами - 3 несовершеннолетних 05.09.2023 г. Дню знаний «Потянулась детвора в школу с самого утра!» при участии волонтеров со Штаба добровольцев Советского района - 20 несовершеннолетних 07.09.2023 г. – праздничное мероприятие «Вместе весело шагать...». На базе детской библиотеки «Жар-птица» - 17 несовершеннолетних. 08.09.2023 г. – «Человек будущего» психологическое мероприятие направленное на развитие творческих способностей и воображения- 5 несовершеннолетних.</p>
--	--	---

		14.09.2023 г. – «Мы выбираем дружбу!» работа направленная на предотвращение буллинга- 5 несовершеннолетних. 20.09.2023 г. – «Нам нужен мир на голубой планете» викторина на базе библиотеки «Жар-птица» к международному Дню Мира – 15 несовершеннолетних 21.09.2023 г. – праздничное мероприятие «Настало время классное зовется первоклассное» - 17 несовершеннолетних В течение акции «Досуг» 20 несовершеннолетних посещали тренажерный зал «Богатырь».
10.	Профилактическое мероприятие «Шанс»	26.10.2023 г. – «Без пива, можно жить красиво» профилактика алкоголизма – 10 несовершеннолетних
11.	Всероссийская акция «День правовой помощи детям»	20.11.2023 г. – «Зачем человеку быть честным» просветительское мероприятие –9 несовершеннолетних

Работа в рамках вида деятельности «Профилактика безнадзорности»

Количество семей в социально опасном положении:

В 2023 году проведена индивидуально-профилактическая работа с 72 семьями (116 н/л);

На конец 2023 г. – 45 семьи в СОП (71 н/л).

Количество семей в трудной жизненной ситуации:

Всего проведена в течение года индивидуально-профилактическая работа с 82 семьями (152 н/л);

На конец 2023г. – 58 семей (109 н/л).

Количество несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом:

На конец года 2023 г. – 33 несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Всего проведена индивидуально-профилактическая работа с 85 несовершеннолетними, находящихся в конфликте с законом, и их семьями (К/З), которая включает в себя патронаж каждой семьи не реже 1 раза в квартал с целью актуализации информации о ситуации в семье и своевременного реагирования на негативные изменения в ней, составление актов о проделанной работе и ЖБУ не реже 1 раза в квартал.

Всего в течение 2023 г. было осуществлено 173 патронажа в семьи несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Одним из факторов, влияющих на формирование девиантного поведения у несовершеннолетних, является проникновение в среду несовершеннолетних стереотипов поведения, не совместимых с общественными ценностями. Это пропаганда наркотиков, культивирование половой распущенности, насилия и жестокости, большую роль здесь играет

СМИ: фильмы, сериалы, телепередачи, газетные и журнальные статьи, а также Интернет.

В течении года несовершеннолетним предоставлялась возможность 3 раза в неделю бесплатно заниматься в тренажерном зале «Богатырь» с целью привлечения их к здоровому образу жизни.

Подростки предпочитают неофициальное трудоустройство, досуг с получением материального вознаграждения, а именно: работа на автомойках, автосервисах, расклейка листовок. 6 подростков в возрасте от 14 до 18 лет отдали предпочтение этому виду трудоустройства. Самозанятость как вид проведения досуга, внеучебного времени, получения собственного дохода, стал преобладающим.

В течение 2023 г. специалистами отделения:

- Сформировано **28** социальных паспортов семей в СОП;
- Проведено **47** первичных обследований семей по направлению КДНиЗП и отработано ответов от ООиП.
- Составлено **680** актов обследования условий жизнедеятельности несовершеннолетних;
- Оформлено **63** программ КИПР;
- Подготовлено **153** аналитических отчетов;
- Дополнение в КИПР **12**;
- Отчет по плану первоочередных мер **19**.

В структуру отделения входят службы:

1. Служба срочного социального обслуживания и социально-правовой помощи. В течении 2023 года оказано 28 срочных услуг различной направленности

2. Служба социального сопровождения замещающих семей. ПСУ в отделении являются 32 н/л из 15 опекаемых семей. В течение года им были оказаны различного вида социальные услуги: получали новогодние подарки; канцелярские наборы в рамках межведомственной акции ППУ; посещали т/з «Богатырь»; консультации психолога; участвовали в мероприятиях

На особом контроле находятся 5 замещающих семей (11 н/л), для них разработана Программа (КПССС) по социальному сопровождению: изучение и исследование замещающих семей; консультирование; коррекционная работа; психолого-педагогическое просвещение и образование.

На основании индивидуальной программы и плана мероприятий социального сопровождения семей, направленное на расширение границ общения семей с детьми и повышает социализацию.

Совместное проведенное время дает положительную динамику улучшение психологического климата семьи.

3. Мобильная социальная служба, проведено 23 выезда службы, в 34 семьи 63 н/л.

Оказана работа по предотвращению социального неблагополучия семьям и н/л, находящихся в трудной жизненной ситуации, предоставление экстренной социальной помощи.

Межведомственное взаимодействие:

В течение 2023 г. были осуществлены взаимодействия с: КДНиЗП администрации Советского района в г. Красноярске, МАОУ СШ № 144, 115,

134, 139,156 и иными учебными учреждениями города; МБДОУ Советского района; ОУУПиДНОП № 9, МУ МВД России «Красноярское»; КГБУЗ КГДБ № 8; КГБУ СО (Краевой центр семьи); Молодежный военно-спортивный центр МАУ Патриот; ТОКГКУ "УСЗН" по Советскому району г. Красноярска с целью:

- контроля над семьями, состоящими на учёте в учреждении;
- контроля над ситуациями в семьях;
- принятия необходимых мер в целях защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- составления актов, ИПР и аналитических отчетов на семьи, состоящие в социально опасном положении;
- содействие семьям в оформлении мер социальной поддержки, признания нуждающимися в социальном обслуживании, получении необходимой помощи в рамках компетенции различных учреждений.

Работа со СМИ

Мероприятия, проходившие в ОСПСиД Филиала, были освещены в социальной сети Вконтакте и на сайте учреждения.

Работа с волонтерами

Принимали участие в организации и проведении новогодних мероприятий, мероприятий ко дню знаний.

В связи с нарастающим интересом к формированию культуры добровольчества и благотворительности среди жителей города Красноярска на базе отделения планируется увеличить проведение мероприятий, направленных на популяризацию добровольческого движения, с целью вовлечения подростков, находящихся в группе риска. Планируется продолжить привлечение волонтеров - коучей для организации социально значимых мероприятий с участием несовершеннолетних.

Работа с государственными и негосударственными организациями и учреждениями

В течение 2023 г. ОСПСиД Филиала активно осуществляли взаимодействие с негосударственными организациями с целью привлечения их в сферу предоставления социальных услуг, повышения качества и эффективности, а также расширения возможностей оказания социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании. В частности, одной из важнейших задач в профилактике правонарушений несовершеннолетних, повышении культурного и социального уровня семей «группы риска», пропаганде здорового образа жизни и физической культуры, является организация свободного времени, досуга и занятости.

В решении данного вопроса сотрудничество с различными развлекательными, развивающими, спортивными организациями города позволяет расширить и разнообразить спектр предоставляемых Центром форм и вариантов проведения свободного времени несовершеннолетним и членам их семей (в том числе совместно).

Бесплатное посещение различных мероприятий организовали спортивные учреждения города, бесплатный просмотр киносеансов предоставили кинотеатры.

В целом, при участии и поддержке негосударственных учреждений города было организовано и проведено около 50% от общего количества всех социокультурных, развлекательных и спортивных мероприятий ОСПСиД Филиала.

Работа со спонсорами

Активно ведется работа по привлечению и реализации внебюджетных средств, за их счет организуются мероприятия для ПСУ, формируются канцелярские наборы в рамках межведомственной акции «Помоги пойти учиться», подарки к Новому году и к другим мероприятиям, приводящимися на базе отделения. Всего за 2023 год специалистами ОСПСиД Филиала было привлечено внебюджетных средств на сумму **38134,72 рублей**

С целью повышения профессионального уровня в течение 2023 года сотрудники отделения прошли повышение квалификации (участие в семинарах, конференциях, круглых столах и т.д.) сотрудники отделения посетили следующие мероприятия:

Дата	Название мероприятия	Место	Участники
15.03.2023- 22.03.2023 г.	Работа с детской психотравмой	Открытый онлайн-семинар на платформе ZOOM	Психологи Барбанова В.А. Шмиголь М. В.
15.06.2023г.	Оказание психологической помощи населению в ситуациях острого стресса	КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» г. Красноярск, ул. Академика Павлова, 17	Психологи Шмиголь М. В. Барбанова В.А.
23.10.2023 г.	Социально-психологическая работа с родителями	Объединение специалистов помогающих профессий Санкт-Петербурга «Место перемен»	Психолог Барбанова В.А. Юрисконсульт Кадач А.С.
16.10.2023 - 07.11.2023 г.	Работа с травмой и посттравматическим стрессовым расстройством. Психологическая работа с семьей участников СВО. Особенности работы психолога в зоне ЧС	ГБУ ДПО» Учебно-методический центр развития социального обслуживания г. Иркутск, ул. Академическая, 74	Психолог Барбанова В.А.
23.11.2023 г.	Социальное сопровождение семей с детьми – эффективная	В/К звонки Конференция	Соц. работники Гаврильцева Ю.Н. Писарева Т.В. Специалист по работе с

	своевременная профессиональная помощь		семьей Папова Е.А.
07.11.2023 – 09.11.2023 г.	Видеокурс Академия госпабликов	Открытый онлайн-семинар на платформе ZOOM	Заведующий отделением Бетина О.Н.
07.12.2023 – 08.12.2023 г.	Дети в семье	Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования г. Красноярск, ул. Матросова, 19	Социальный педагог Пракопенко М.А. Соц. работник Гаврильцева Ю.Н.

Подводя итоги деятельности специалистов ОСПС Филиала за 2023 г., можно сделать вывод, что усилия специалистов направлены главным образом на профилактику дезадаптации и социального сиротства несовершеннолетних, профилактику вредных привычек, пропаганду ЗОЖ, на обеспечение несовершеннолетнему и его семье комфортных условий жизнедеятельности и развития, на оказание своевременной помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В 2023 г. государственное задание выполнено на 100 %.

Анализ

деятельности психолого-педагогического отделения

Деятельность Отделения направлена на социальную реабилитацию несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации путем предоставления им социально-педагогических, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых и иных социальных услуг.

Основными целями создания Отделения являются:

отделение предназначено для оказания социальной помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), их социальной реабилитации и адаптации, с учётом их индивидуальной нуждаемости через реализацию комплекса мероприятий по предоставлению социальных услуг.

отделение осуществляет деятельность по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) в полустационарной форме.

Основными задачами деятельности Отделения являются:

улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и лиц, находящихся на социальном сопровождении Учреждения и (или)

расширение их возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

содействие развитию и укреплению семьи как социального института;

гуманизация связей семьи с обществом, помощь в установлении гармонических внутрисемейных отношений;

участие в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

раскрытие творческого потенциала несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и членов их семей;

оказание содействия в реализации права семьи и детей, отдельных граждан, в том числе несовершеннолетних на защиту и помощь со стороны государства;

привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания семьи, детей и отдельных граждан;

обеспечение документального сопровождения оказания социального обслуживания несовершеннолетних и членов их семьи;

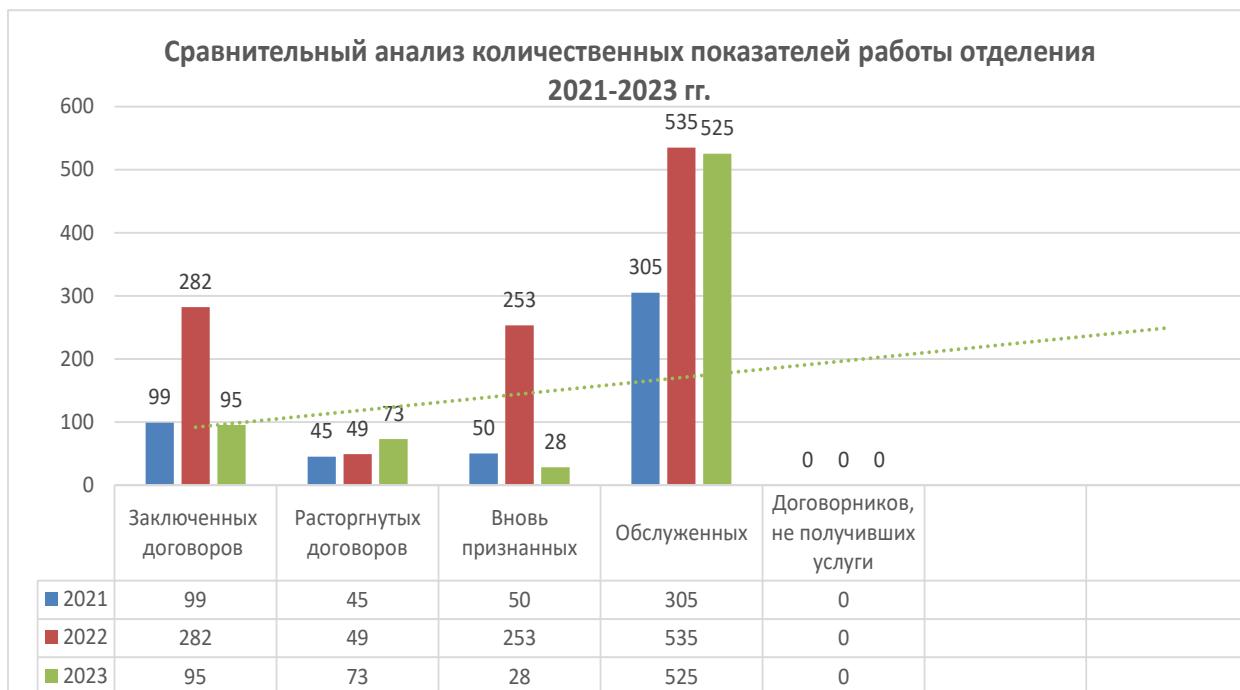
осуществление межведомственного взаимодействия с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты по вопросам социальной интеграции несовершеннолетнего, а также их родителей (законных представителей) и членов их семей.

В рамках реализации поставленных целей получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей отделением предоставляется комплекс социальных услуг, в котором преобладают: социально-психологические; социально-педагогические услуги.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания (ст.14 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"). Среди обстоятельств, являющихся основанием для признания нуждающимся (ст.15 442-ФЗ) в ОППП преобладает наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (п.3 ст.15 442-ФЗ).

Статистические показатели, характеризующие работу отделения
за 2023 год

Количество за отчетный период	2023	2022	2021
Заклученных договоров	95	282	99
Расторгнутых договоров	73	49	45
Вновь признанных	28	253	50
Обслуженных	525	535	305
Договорников, не получивших услуги	0	0	0



ИТОГИ РАБОТЫ ПО КАТЕГОРИЯМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ
 Количество ПСУ по договорам – 525 н/л, из них: 238 девочек; 287 мальчиков.
 Количество социальных услуг (социально-психологических; социально-педагогических; социально-медицинских) – 1041 услуга:

Социально-психологические услуги

В рамках целей и задач отделения оказывается социально-психологическая помощь гражданам, которая включает в себя разные формы работы: индивидуальное социально-психологическое консультирование, индивидуальная социально-психологическая коррекция для несовершеннолетних, а также групповую – проведение групповых психологических тренингов для несовершеннолетних, групповая программа

«Взаимодействие» по коррекции и развитию эмоциональной сферы ребенка методами игровой терапии - для детей от 7-9 лет. Выше перечисленные формы работы востребованы среди получателей социальных услуг.

Социально психологических 282 услуги:

- оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг услуга (6101) – 1 услуга;
- психологический тренинг в группе для несовершеннолетних (6103) – 17 услуг;
- индивидуальное социально–психологическое консультирование (2201) – 149 услуг;
- социально-психологическое консультирование в группе (2202) – 11 услуг;
- психологическая диагностика и обследование личности (6201) – 24 услуги;
- индивидуальная психологическая коррекция для несовершеннолетних (6203) – 53 услуги;
- психологическая диагностика и обследование личности (6205) – 27 услуг.

Социально – психологических патронажей по семьям категорий К\3, СОП, ТЖС – 6.

В процессе работы психологами отделения были выявлены следующие проблемы, с которыми родители обратились за индивидуальной психологической консультацией:

Нарушение детско-родительских отношений – конфликтные отношения, вопросы возрастного развития: непослушание ребенка, агрессивными проявлениями, страхами, отказом выполнять требования родителей; лень, пренебрежение домашними обязанностями; конфликтные отношения с братьями и сестрами; низкая успеваемость; оптимальность нагрузки; отсутствие интересов, «компьютеромания»; конфликты со сверстниками, нежелательные друзья, отсутствие друзей; неумение постоять за себя; недостаточность самоконтроля и самоорганизации; неадекватная самооценка, неприятие своей собственной внешности; излишняя стеснительность, несамостоятельность; с проблемами профессионального самоопределения и межличностных взаимоотношений.

Психологи подходят индивидуально к разрешению каждого вопроса. После диагностики и сбора данных по динамике развития ребенка, проводятся занятия в соответствии с проблематикой - коррекционные и развивающие, как в групповой, так в индивидуальной форме.

Психологами отделения ведется методическая работа:

- подготовка (подбор методического материала) к социально-психологическому консультированию, психодиагностике, психокоррекции;
- анализ и обработка проведенных социально-психологических консультирований, работ по психодиагностике и психокоррекции;
- составление психологических заключений для признания ПСУ в нуждаемости получения социальных услуг;

- составление психологических заключений по категориям К\З, СОП, ТЖС;
 - социально-психологический патронаж;
 - участие в вебинаре «Работа с подростками, пережившими психотравму»;
 - повышение квалификации: КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения» по дополнительной профессиональной программе «Групповые и индивидуальные формы работы с детьми и подростками по преодолению деструктивного поведения»;
- Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» по дополнительной профессиональной программе «работа с травмой и посттравматическим расстройством. Психологическая работа с семьей участников СВО. Особенности работы психолога в зоне ЧС».

Социально-педагогические услуги

С целью создания атмосферы взаимного доверия между родителями и детьми, улучшения внутрисемейного микроклимата, специалистом ведутся занятия на базе отделения: детско-родительские группы для детей дошкольного возраста, не вовлеченных в образовательную систему МДОУ; индивидуальные занятия с детьми дошкольного и школьного возрастов, так же не вовлеченных в образовательную систему МДОУ.

Социально- педагогических услуги 660:

- педагогическая диагностика (2801) – 5 услуг;
- индивидуальное социально-педагогическое консультирование (2802) – 30 услуг;
- индивидуальная социально-педагогическая коррекция (2803) – 15 услуг;
- социально-педагогическое консультирование в группе (2804) – 3 услуги;
- социально-педагогическая коррекция в группе (2805) – 103 услуги;
- формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни) (6401) – 13 услуги;
- организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия) (6501) – 487 услуг;
- индивидуальное социально-педагогическое консультирование (6601) – 3 услуги;
- социально-педагогическое консультирование в группе (6602) – 1 услуга;

Социальным педагогом отделения ведется методическая работа:

- разработка занятий с элементами Монтессори;
- подготовка (подбор методического материала) к социально-педагогическому консультированию, педкоррекции.
- повышение квалификации по программе «Психолого-педагогические основы работы в службах ранней помощи».

Социально-медицинские услуги

Социально медицинских 99 услуг:

- - Оказание содействия детям-инвалидам, детям из малоимущих семей, детям из многодетных семей, детям из семей, находящихся в социально опасном положении, в получении оздоровительных услуг (1803) – 22 услуги;
- - проведение групповых занятий, обучающих здоровому образу жизни, проведение санитарно-просветительской работы (2101) – 60 услуг;
- - проведение индивидуальных занятий, обучающих здоровому образу жизни, проведение индивидуально санитарно-просветительской работы (2102) – 17 услуг.

Организация культурно-массовых мероприятий и развитие межведомственного сотрудничества

В течение года получатели социальных услуг приняли участие в мероприятиях:

Психологами отделения проведена работа по организации психологических занятий и тренингов для детей школьного возраста в количестве 16 мероприятий.

Организация мероприятия связанное с хищением личных данных. «Мошенничество. Преступление», проведение с несовершеннолетними информационной беседы и раздача листовок.

Организация мероприятия «Финансовая грамотность», направленное на изучение структуры личных финансов, формирования умения самостоятельно применять знания о деньгах в различных жизненных ситуациях. Проведение с несовершеннолетними информационной беседы и раздача буклетов.

Проведение профориентационной информационной программы «Выбор профессии – выбор будущего».

Социальным педагогом проведена работа по организации праздничных мероприятий для детей младшего дошкольного возраста и их родителей в количестве 14 мероприятий.

В рамках всероссийской акции «Добровольцы-детям» для детей дошкольного возраста, организовано мероприятие «Здравствуй, радужное лето!», посвященное Дню защиты детей;

В рамках всероссийской акции «Спасибо за жизнь» для получателей проведено мероприятие по изготовлению открыток-конвертов с пожеланиями для родителей.

Посещение и проведение совместных мероприятий с МАУ «Централизованная библиотечная система имени А.М. Горького» городской библиотеки-филиала №4 имени Н. Некрасова и библиотеки-филиала №22 М. Светлова.

Специалистами отделения организовано сопровождение несовершеннолетних в дом Великана.

Количество мероприятий, проведенных на базе библиотеки им. Н. Некрасова – 10.

Количество мероприятий, проведенных на базе библиотеки им. М. Светлова – 3.

Участие в конкурсах.

Получатели социальных услуг отделения психолого-педагогической помощи приняли участие в ряде конкурсов, таких как «III Всероссийский ежегодный детский конкурс «Дети о войне и День Победы», посвященный рассказам о событиях и подвигах Героев ВОВ второй мировой войны.

Получатели социальных услуг отделения психолого-педагогической помощи приняли участие в краевом конкурсе творческих работ «Мама – это целый мир».

Участие специалистов отделения психолого-педагогической помощи в акции «Остановим насилие против детей» - пропаганда ответственного воспитания детей, повышение ответственности за жизнь и здоровье детей, обеспечение их безопасного проживания, раздача памяток, буклетов.

Участие специалистов отделения психолого-педагогической помощи в патриотической акции «Синий платочек», посвященной матерям и вдовам, труженицам тыла ВОВ.

Участие специалистов отделения психолого-педагогической помощи в «Демографическом форуме».

Участие во всероссийском исследовании, посвященном изучению привычек и убеждений граждан России, проведение анкетирования среди получателей социальных услуг для мониторинга наркоситуации Красноярск 2023г.

Специалисты отделения прошли онлайн- тестирование на знание Конституции РФ.

Специалист отделения прошел видеокурс обучения «Академия госпабликов».

Специалисты отделения приняли активное участие в народном голосовании за звание Молодёжной столицы России 2024г.

Итоги работы отделения.

Специалистами отделения реализованы все мероприятия, заявленные в перспективном плане работы отделения, реализованы мероприятия межведомственного взаимодействия и по запросам Министерства социальной политики профилактической направленности.

Специалистами отделения выполнено государственное задание по количеству обслуженных граждан в полном объеме.

Перспективы работы отделение на 2024 год.

В 2024 году планируются качественные изменения в предоставлении социальных педагогических и психологических услуг: разработка психологической программы; психологических и педагогических индивидуальных и групповых занятий, направленных на охват получателей социальных услуг разного возраста; расширение форм, методов и направлений работы специалистов, обеспечивающих эффективность оказания социальных услуг.

Анализ деятельности Отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних

отделение предназначено для оказания социальной помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), их социальной реабилитации и адаптации, с учётом их индивидуальной нуждаемости через реализацию комплекса мероприятий по предоставлению социальных услуг.

отделение осуществляет деятельность по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) в полустационарной форме.

Основными задачами деятельности Отделения являются:

улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и лиц, находящихся на социальном сопровождении Учреждения и (или) расширение их возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

содействие развитию и укреплению семьи как социального института;

гуманизация связей семьи с обществом, помощь в установлении гармонических внутрисемейных отношений;

участие в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

раскрытие творческого потенциала несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и членов их семей;

оказание содействия в реализации права семьи и детей, отдельных граждан, в том числе несовершеннолетних на защиту и помощь со стороны государства;

привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания семьи, детей и отдельных граждан;

обеспечение документального сопровождения оказания социального обслуживания несовершеннолетних и членов их семьи;

осуществление межведомственного взаимодействия с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты по вопросам социальной интеграции несовершеннолетнего, а также их родителей (законных представителей) и членов их семей.

Несовершеннолетние и их родители посещают Отделение в свободное от учебы и работы время на добровольной основе.

Реабилитационная деятельность в группах осуществляется на основе разработанных в учреждении программ и перспективных планов работы.

Решая поставленные задачи, специалисты отделения оказывают в течение года населению необходимые социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые услуги.

Деятельность отделения направлена на проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении, в конфликте с законом, с семьями находящимися в тяжелой жизненной ситуации. Отделение осуществляет межведомственное взаимодействие с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Советского района г. Красноярска. Оказывает социально педагогические и социально психологические услуги всем получателям услуг отделения.

Специалисты, работающие в отделении безнадзорности несовершеннолетних, взаимодействуют с КДНиЗП, органами опеки, школами, детскими садами и другими организациями занимающимися досугом и занятостью несовершеннолетних.

В 2023 году в категорию СОП по Постановлению КДНиЗП поставлено на учет 19 семей, снято 21 семья, из них: 2 семьи – переезд, 14 семей-улучшение ситуации, 5 семей по достижению совершеннолетнего возраста. Всего, за отчетный период в данной категории находилось 58 семей. В сравнении с 2022 годом по Постановлению КДНиЗП поставлено на учет 16 семей, снято 24 семьи, из них: 4 семьи – переезд, 1 семья- лишение родительских прав, 19 семей-улучшение ситуации. Всего, за отчетный период в данной категории находилось 36 семей.

В 2023 году в категорию К/З по Постановлению КДНиЗП поставлено на учет 47 несовершеннолетних, снято с учёта 53 несовершеннолетних, из них: 11 человек в связи с достижением 19 - летия, 34 несовершеннолетних – улучшение ситуации. Всего, за отчетный период в данной категории находилось 97 несовершеннолетних. В сравнении с 2022 годом в категорию К/З по Постановлению КДНиЗП поставлено на учет 41 несовершеннолетний, снято с учёта 45 несовершеннолетних, из них: 11 человек в связи с достижением 18- летия, 34 несовершеннолетних – улучшение ситуации. Всего, за отчетный период в данной категории находилось 54 несовершеннолетних.

В 2023 году в категорию ТЖС по Постановлению КДНиЗП поставлено на учёт 42 семей, снято с учёта 14 семей, из них 3 в связи с переездом и 11 семей в связи с улучшением ситуации. Всего за отчетный период в данной категории находилось 60 семей. В сравнении с 2022 годом в категорию ТЖС по Постановлению КДНиЗП поставлено на учёт 15 семей, снято с учёта 12 семей, из них 3 в связи с переездом и 9 семей в связи с улучшением ситуации. Всего за отчетный период в данной категории находилось 48 семей.

Проводя сравнительную характеристику работы за период 2022 – 2023 года можно сделать вывод, что в течение 2023 года увеличилось количество поставленных на профилактический учет семей СОП, ТЖС, КЗ (сравнивая с периодом работы 2022 года), что напрямую связано с вынесенными постановлениями КДНиЗП; с повышенной асоциальной обстановкой на закреплённом участке; увеличением численности населения. Но так же и увеличилось число семей снятых с профилактического учета в связи с положительной динамикой. Работа с определенными категориями семей является сложной и трудоемкой. Не всегда удается достигнуть быстрого положительного результата и работа продолжается. Так же можно отметить, что есть семьи, которые отказываются идти на контакт со специалистами и тем самым работа с семьей затрудняется. В отдельных случаях специалистам удается преодолеть рубеж и нарастить темп, улучшить качество работы с семьей.

Специалисты отделения за период 2023 года проводили обследования условий жизнедеятельности несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих в тяжелой жизненной ситуации, несовершеннолетних попавших в категорию «конфликт с законом», всего обследовали 1024 семей, из них: 678 родитель и 932 несовершеннолетних детей. За аналогичный период 2022 года специалисты проводили обследования условий жизнедеятельности несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих в тяжелой жизненной ситуации, несовершеннолетних попавших в категорию конфликт с законом, всего обследовали 515 семей, из них: 601 родитель и 735 несовершеннолетних детей.

Наименование	2023 год	2022 год
Количество признанных ПСУ	361	236
Количество расторгнутых договоров ПСУ, в связи с передачей в другое отделение	10	15
Количество расторгнутых договоров ПСУ, в связи с перезаключением по истечению срока договора	0	0
Количество расторгнутых договоров ПСУ, в связи с переездом	0	0
Количество новых договоров	149	43
Количество скорректированных договоров	10	1
Количество получателей получивших социальные услуги	361	236
Количество оказанных услуг получателям из них:	461	522
Социально - педагогические	299	59
Социально - психологические	110	38
Социально - правовые	10	0

Анализируя работу по 442 ФЗ, можно сказать, что в 2022 году всего в производстве находилось 236 получателей социальных услуг, а в 2023 году число получателей увеличилось. Это говорит о том, что социальные услуги являются доступными для отдельных категорий граждан. В период 2023 года выросло число предоставляемых социальных услуг.

В ОПБН работает служба социальной адаптации несовершеннолетних находящихся в конфликте с законом. На протяжении 2023 года в службе работали опытные и грамотные специалисты по работе с семьей, был привлечен социальный-педагог и социальный-психолог. Благодаря данной службе социальная адаптация несовершеннолетних проходит плавно и незаметно для ранимой психики ребенка, несовершеннолетние легко идут со

специалистами на контакт, снимаются с учета и продолжают с удовольствием посещать мероприятия в качестве получателей социальных услуг. В течение отчетного периода 53 несовершеннолетних успешно прошли адаптацию

На базе отделения профилактики получатели социальных услуг, которые нуждались в организации досуга, профилактических мероприятиях, в течение года получали все необходимые услуги.

В течение года получатели социальных услуг принимали участие в мероприятиях, которые проходили в отделении центра, так и в выездных групповых.

На период летних каникул социальными педагогами были организованы мероприятия и экскурсии:

- Поход в библиотеку Маршака «Игра «Летний книжный круиз»;
- Экскурсия в Краеведческий музей;
- Поход в кинотеатр «Мечта»
- Прогулка по набережной

Помимо выездных мероприятий социальные педагоги организуют разносторонние занятия для получателей социальных услуг в центре.

Дети лепят, мастерят поделки из подручных материалов, играют в настольные игры и т.д.

Социальные педагоги также устраивают необычные и нестандартные мероприятия, тщательно к ним готовятся, украшают кабинет, приготавливают фотозону и подготавливают сценарий по тематикам.

Ни одно занятие, работая в пятидневном режиме, не повторилось, получатели социальных услуг с удовольствием посещают центр, вовлекаются в процесс и идут на контакт с сотрудниками отделения ОПБН.

Мероприятия, проведенные на базе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних:

«В царстве Добрых дел»- беседа-размышление	11.01.2023
«Что такое деньги, для чего они нужны» -беседа	20.01.2023
«Поле чудес» - игра	25.01.2023
«Добрые дела начинаются с семьи» - фотоконкурс +беседа	16.02.2023
«Земля, герой, патриот» - экскурсия	22.02.2023
«Красота в глазах смотрящего» - час созерцания	01.03.2023
«Верность слову и обещанию» - беседа-обсуждение	23.03.2023
«Что я знаю про ЗОЖ» беседа -дискуссия	06.04.2023
«Все профессии нужны, все профессии важны» - викторина	13.04.2023
«Мой день земли» -экологическое мероприятие	21.04.2023
«Георгиевская ленточка» -флешмоб	04.05.2023
«Учимся обращаться с деньгами» - занятие-игра	26.05.2023
«Безопасность на воде» - разъяснительная беседа	01.06.2023

«Родители и я – спортивная семья» - спортивно-оздоровительная экскурсия	07.07.2023
«Учимся считать доходы и расходы семьи» - занятие-игра	28.07.2023
«Светофор и ПДД нам расскажут, как и где!» - игра-викторина	04.08.2023
« Кем быть?» -беседа	17.08.2023
«Российский флаг» - познавательная беседа	22.08.2023
«Творить добро легко!» - Мастер- класс по ремонту мягких игрушек	05.09.2023
«День рождения смайлика» - флешмоб	19.09.2023
«Рынок труда» - разъяснительная беседа	03.10.2023
«Ответственность и Я» - Час размышлений	19.10.2023
«Что такое хорошо, а что такое плохо» - Викторина	02.11.2023
«Финансовая грамотность» - занятие	16.11.2023
«Коррупции «НЕТ!» - конкурс рисунков	08.12.2023
«Мастерская Деда Мороза» - Мастер-класс по изготовлению новогодних игрушек	20.12.2023

Услуги, оказываемые социальным педагогом

Социально — педагогические услуги:

2023 год

2022 год

Социально — педагогические услуги:	2023 год	2022 год
Педагогическая диагностика	2	0
Индивидуальное социально-педагогическое консультирование	13	0
Индивидуальное социально-педагогическое консультирование (методика семейного воспитания)	78	0
Индивидуальная социально-педагогическая коррекция	0	0
Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни)	133	22
Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсии, концерты и другие мероприятия)	73	37

Социальный педагог отделения работает по программе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, целью которой является создание условий для результативной работы системы профилактики безнадзорности и правонарушений. По реализации программы, можно отметить следующие результаты:

✓ Снижение уровня правонарушений среди несовершеннолетних до минимума.

- ✓ Повышение правовой грамотности у несовершеннолетних и их родителей.
- ✓ Положительная динамика показателя вовлеченности учащихся в мероприятия в рамках внеурочной деятельности.
- ✓ Повышение уровня воспитанности несовершеннолетних.
- ✓ Расширение диапазона общения и формирование успешной жизненной мотивации несовершеннолетних.
- ✓ Повышение уровня социальной адаптации.
- ✓ Снижение количества учащихся, состоящих на различных формах учета.
- ✓ Снижение количества пропусков уроков по неуважительной причине.

Взаимодействие ОПБН и ОППП

В течение года психологом ОППП осуществлялись следующие меры профилактики несовершеннолетних.

Социально – психологическое консультирование: индивидуальное и групповое. С родителями, детьми по запросу, по результатам проведенной психологической диагностики.

Анализ деятельности психолога за 2023 - 2022 год

Социально — психологические услуги:	2023 год	2022 год
Социально — психологическое консультирование индивидуальное	97	24
Социально — психологическое консультирование в группе	2	0
Психологическая диагностика и обследование личности	6	4
Оказание индивидуальной психологической помощи	8	0
Психологическая коррекция несовершеннолетних	1	0
Психологическая коррекция несовершеннолетних в группе	2	0
Психологический тренинг в группе	3	0

Анализируя проведенную работу в 2023г и в 2022 году, можно сделать вывод о том, что деятельность психолога была более эффективна в 2023 году. Эти показатели помогают сделать вывод, что данный вид услуг является необходимым и востребованным среди получателей социальных услуг. Проведенная работа позволила выявить собственные профессиональные возможности, а также определить основные пути для реализации собственной деятельности и профессионального роста в дальнейшем.

Психодиагностическая работа:

1. Диагностика межличностных отношений, внутрисемейных отношений.
2. Диагностика выявления психологических проблем.
3. Диагностика индивидуальных особенностей личности.
4. Диагностика социальной дезадаптации личности.

Психокоррекционная работа:

1. Психокоррекционная работа по результатам диагностики межличностных отношений, внутрисемейных отношений.
2. Психокоррекционная работа по результатам диагностики психологических проблем.
3. Психокоррекционная работа по результатам диагностики индивидуальных особенностей личности.
4. Психокоррекционная работа по результатам диагностики социальной дезадаптации личности.

С категорией семей находящихся в **социально опасном положении** проводились следующие меры профилактики: индивидуальное социально – психологическое консультирование, индивидуальная психологическая диагностика, психокоррекция, воспитательно-профилактическая работа социально – психологический патронаж.

С категорией несовершеннолетних находящихся в **конфликте с законом** проводились следующие меры профилактики: индивидуальное социально – психологическое консультирование, индивидуальная психологическая диагностика, психокоррекция, воспитательно-профилактическая работа социально – психологический патронаж.

С категорией семей находящихся в **тяжелой жизненной ситуации** проводились следующие меры профилактики: индивидуальное социально – психологическое консультирование, индивидуальная психологическая диагностика, психокоррекция, воспитательно-профилактическая работа социально – психологический патронаж.

С категорией несовершеннолетних проявляющих **суицидальные наклонности** проводились следующие меры профилактики: индивидуальное социально – психологическое консультирование, индивидуальная психологическая диагностика, психокоррекция, воспитательно-профилактическая работа, социально – психологический патронаж.

С категорией несовершеннолетних совершающих **самовольные уходы** проводились следующие меры профилактики: индивидуальное социально – психологическое консультирование, индивидуальная психологическая диагностика, психокоррекция, воспитательно-профилактическая работа социально – психологический патронаж.

В течение 2023 года с несовершеннолетними **всех категорий** проводились социально-психологические тренинги направленные на развитие умений и навыков межличностного общения, решения проблем и принятия решений, уверенности в себе, межличностных отношений, критичности мышления, эмоционального самоконтроля. Настойчивости, уверенности в себя, умения самоуправления, эмоционального самоконтроля, самопознания.

По направлению работы «своевременное выявление несовершеннолетних проявляющих суицидальные наклонности», «агрессивное поведение несовершеннолетних в отношении окружающих», так же были проведены социально-психологические тренинги.

Осуществлялась психологическая помощь с применением телефонной связи, для всех категорий семей несовершеннолетних.

ОПБН осуществляет трудовой деятельностью юристконсульт 2 категории. За период 2023 год заключил и оформил договоры с получателями социальных услуг (10 услуг). Составлял проекты индивидуальных программ получателей социальных услуг. На дне открытых дверей КГБУ СО «Центр семьи «Эдельвейс» оказал юридическую консультацию 15 родителям. Проводил бесплатные юридические консультации для получателей социальных услуг, по вопросам семьи и брака, по социально-правовым вопросам. Проводил первичную проверку и анализ документов свидетельствующих о наличии проблем получателей социальных услуг. Содействовал работе по подготовке документов в соответствующие органы. В течении 2023 года давал справки и консультации гражданам (получателем социальных услуг), а так же работникам учреждения. Осуществлял посещение различных типов семей (СОП, ТЖС, КЗ), не обладающих способностью или утратившие возможность самостоятельно преодолеть сложившуюся ситуацию.

Вывод: в процессе анализа работы ОПБН за период 2023 года специалисты по социальной работе выявляли и устраняли причины и условия способствующие безнадзорности детей и подростков. Создавали условия для эффективной реабилитации детей находящихся в социально опасном положении, в трудной жизненной ситуации и в конфликте с законом. На протяжении всего отчетного периода оказывали социальную помощь несовершеннолетним, социальную реабилитацию и адаптацию, с учетом индивидуальной нуждаемости, через реализацию комплекса мероприятий по предоставлению социальных услуг.

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних в 2024 году продолжит работать в соответствии с утвержденным годовым планом.

Анализ деятельности отделения социальной помощи семье и детям

Отделение предназначено для оказания социальной помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), их социальной реабилитации и адаптации, с учётом их индивидуальной нуждаемости через реализацию комплекса мероприятий по предоставлению социальных услуг.

отделение осуществляет деятельность по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) в полустационарной форме.

Основными задачами деятельности Отделения являются:

улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и лиц, находящихся на социальном сопровождении Учреждения и (или)

расширение их возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

содействие развитию и укреплению семьи как социального института;

гуманизация связей семьи с обществом, помощь в установлении гармонических внутрисемейных отношений;

участие в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

раскрытие творческого потенциала несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и членов их семей;

оказание содействия в реализации права семьи и детей, отдельных граждан, в том числе несовершеннолетних на защиту и помощь со стороны государства;

привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания семьи, детей и отдельных граждан;

обеспечение документального сопровождения оказания социального обслуживания несовершеннолетних и членов их семьи;

осуществление межведомственного взаимодействия с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты по вопросам социальной интеграции несовершеннолетнего, а также их родителей (законных представителей) и членов их семей.

За отчетный период 2023 года специалистами отделения социальной помощи семье и детям **было обслужено:**

Общее количество	2023 г	2022 г	2021 г
	660	598	527
Из них несовершеннолетних	563	760	490

В течение 2023 г. специалистами ОСПСиД проконсультировано порядка признания их нуждающимися в социальном обслуживании и о порядке получения социальных услуг в учреждении и передано документов потенциальных получателей услуг в территориальное отделение КГКУ «УСЗН» документы на корректировку ИПСУ **167**, заключено новых договоров о социальном обслуживании **208** и перезаключено **109**.

Количество расторгнутых договоров о социальном обслуживании - **166**. Большинство из них были расторгнуты по причине истечения срока, на который были заключены, поэтому получатели социальных услуг, нуждающиеся в дальнейшем обслуживании на базе КГБУ СО «Центр семьи

«Эдельвейс», были вновь приняты на социальное обслуживание, заключив новые договоры.

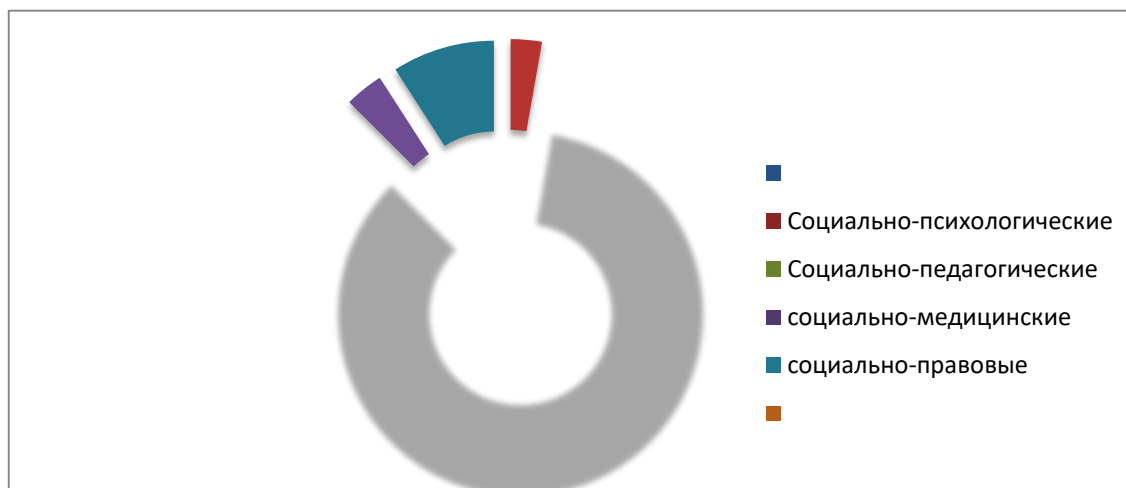
Количество обслуженных специалистами ОСПСиД в течение 2023 г. граждан:

Всего 590 человек.

Получателями социальных услуг в настоящее время являются, в основном, несовершеннолетние, нуждающиеся в организации досуга, оздоровительных, профилактических, познавательных-воспитательных мероприятиях.

Граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, обратившиеся в ОСПСиД, получали помощь специалистов по социальной работе, психологов в рамках уставной деятельности, на основании ФЗ №120 от 24.06.1999 г

Услуги, оказанные ПСУ ОСПСиД в 2023 году



Всего было оказано услуг ПСУ в 2023 г.

Виды услуг	2023г	2022г	2021г
Всего	761	760	448
социально-психологические	86	21	0
социально-педагогические	560	644	303
социально-правовые	18	69	0
социально-медицинские	97	26	43

Количество оказанных услуг



В связи с неизменным в 2023 году спросом на услуги по организации досуга, ОСПСиД планируется продолжать привлекать сторонние спортивные, развлекательные, развивающие, творческие учреждения города и взаимодействовать с ними.

Также, отмечается рост спроса на социально-психологические и социально-педагогические, благодаря улучшению качества предоставляемых услуг, наличию квалифицированных и инициативных сотрудников, работающих в данных направлениях.

Специалистами КГБУ СО «Центр семьи «Эдельвейс» была организована профилактическая (социальная, педагогическая, правовая, психологическая) работа с несовершеннолетними и их родителями, направленная на развитие правового сознания и правовой культуры. Работа по правовому воспитанию и профилактике правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних носит систематический характер.

Отделение строит свою работу в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, иными федеральными нормативно-правовыми актами, в том числе с Федеральным законом РФ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом РФ от 24.06.99г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», нормативно-правовыми актами Красноярского края, нормативными и локальными актами Министерства социальной политики Красноярского края, Уставом Учреждения, нормативными локальными актами, приказами и

распоряжениями директора, распоряжениями заместителя директора Учреждения.

В течение 2023 г. специалисты ОСПСиД вели работу по следующим направлениям:

- проводились индивидуальные беседы с родителями, где неоднократно разъяснялись их права и обязанности по содержанию, обучению и воспитанию детей; давались рекомендации: о режиме дня, как поощрять ребенка в семье, как разрешить конфликт с собственным ребенком;

- вели профилактическую деятельность по предотвращению употребления ПАВ, алкогольной и табачной продукции с родителями и несовершеннолетними;

- проводили работу по предупреждению семейного неблагополучия, жестокого обращения в отношении детей, социального сиротства;

- оказывали психологическую помощь в преодолении о переживаемой кризисной ситуации направленной на восстановление социального статуса, нарушенных связей с семьей и социальную реабилитацию несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом.

- психологи проводили консультирование с семьями (по обращению и в ходе социально-психологических патронажей) по следующим вопросам:

- внутрисемейные конфликты и их влияние на психо-эмоциональное состояние детей (посредством воспитательно-профилактических бесед с родителями проходило формирование эмоциональной связи между родителем и ребенком и, как следствие, установление теплых отношений, основанных на взаимной любви и уважении);

- нарушение детско-родительских отношений (проводилось индивидуальное социально-психологическое консультирование, направленное на осуществление коррекции детско-родительских отношений в семьях. Формирование негативного отношения у несовершеннолетних и их родителей ко всем формам жестокого обращения;

- конфликтные отношения несовершеннолетних со сверстниками;

- трудности в социальной адаптации несовершеннолетних;

- с родителями из семей находящихся в социально опасном положении, семей, находящихся в условиях, препятствующих нормальной жизнедеятельности семьи, при осуществлении социально-психологического патронажа проводились профилактические беседы об отрицательном влиянии употребления алкоголя и наркотических веществ родителями на морально-психологический климат семьи и на психологическое здоровье ребенка. Проводилась психопрофилактическая работа с родителями, в которой были отмечены следующие темы: как научить несовершеннолетних правилам поведения, которые позволят преодолеть давление со стороны окружающих, осознать ответственность за свой выбор;

- о роли родителей в формировании личности ребенка, влиянии личного примера родителей на его поведение;

- о недопустимости применения физической силы, жестокого обращения, сексуальных действий в отношении несовершеннолетних (при социально-психологическом патронаже семей осуществлялась социально-

психологическая диагностика ситуации семьи с целью выявления родителей, склонных к насилию в отношении детей, диагностическая беседа, направленная на выявление фактов жестокого обращения и насилия, наблюдение).

А также психолог особое внимание уделял профилактике самовольных уходов из дома и суицидального поведения несовершеннолетних. Одной из причин девиантного поведения является неполные семьи, конфликтные, асоциальные отношения в семье, особенности пубертатного периода и т.д.

- При социально-психологическом патронаже осуществлялись диагностические обследования несовершеннолетних, направленные на выявление подростков, склонных к самовольным уходам. Проводилось изучение детско-родительских отношений, адаптированности ребенка в семье.

Профилактическая работа по предупреждению самовольных уходов несовершеннолетних проводилась системно, совместно со всеми субъектами профилактики.

ИТОГИ РАБОТЫ ПО КАТЕГОРИЯМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ.

Социально-психологические услуги:

В рамках целей и задач отделения оказывается социально-психологическая помощь гражданам, которая включает в себя разные формы работы: индивидуально - психологическое консультирование, а также групповые формы работы.

Социально-психологическое консультирование (индивидуальное)

1. Количество обслуженных ПСУ-39;
2. Количество оказанных услуг – 153

В процессе работы психологами отделения были выявлены следующие проблемы, с которыми родители обратились за индивидуальной психологической консультацией:

1. Нарушение детско-родительских отношений, конфликтные отношения, отказом выполнять требования родителей, непослушание ребенка - **82** несовершеннолетних;
2. Агрессивными проявлениями, страхами- **27** несовершеннолетних;
3. Низкая успеваемость, оптимальность нагрузки, отсутствие интересов- **11** несовершеннолетних;
4. Конфликты со сверстниками, отсутствие друзей, неадекватная самооценка- **33** несовершеннолетних.

Социально–психологическое консультирование (группе)

1. Количество обслуженных ПСУ-33;
2. Количество оказанных услуг – 53;
3. Социально – психологических патронажей по семьям категорий К\З, СОП, ТЖС-60

Социально-педагогические услуги:

1. Индивидуальное социально-педагогическое консультирование (методика семейного воспитания) К/З,СОП,ТЖС – 30;
2. Социально-педагогическое консультирование в группе (методика семейного воспитания)К/З,ТЖС,СОП- 2;

Организация культурно-массовых мероприятий и развитие межведомственного сотрудничества.

В течение года получатели социальных услуг приняли участие в мероприятиях:

Психологами, отделения ОСПСиД проведена работа по организации психологических занятий и тренингов для детей школьного возраста в количестве **12** мероприятий:

В рамках всероссийской акции «Хочу дружить» психологом организовано тренинговое мероприятие.

«Я учусь общаться» принесли участие н/а **5** человек (Работа направлена на предотвращение буллинга для подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации).

В рамках антинаркотической направленности проведено мероприятие в формате беседа-тренинг для подростков.

«Дети против наркотиков», предотвращающее употребление ПАВ приняли участие **5** человек.

В рамках всероссийской межведомственной комплексной оперативно-профилактической операции «Твой выбор» проведение профориентационных мероприятий в количестве **4** мероприятий в них приняли участие 18 подростков.

«Твой правильный выбор» - **5** человек. Мероприятие беседа-тренинг, направленный на профилактику суицидального поведения.

« Я живу в мире людей» Час беседы направленный на формирование представления о нормах социального поведения - 6 человек.

« Я выбираю жизнь» Сформировать у детей понимание о том, насколько важна жизнь и как её необходимо беречь – **4** человека.

« Сделай свой выбор» тренинг профилактики суицида – **3** человека. Также проведены мероприятия, направленные на повышение финансовой грамотности в виде игры – викторины, «Знатоки финансовой грамотности» в которых приняли участие **15** несовершеннолетних детей.

В рамках недели психологи провели родительское собрание « Всеобуч» МБОУ СШ№ 56 «Крнфликт в школе, пути выхода из конфликтных ситуаций»; Нормализация детского – родительских взаимоотношений, организованной в рамках ежегодной профилактической акции « Большое родительское собрание» приняли в участие **9** человек.

Также в рамках основной деятельности отделения, юрисконсульт ОСПСиД были оказаны социально-правовые услуги:

1. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и на получение мер социальной поддержки – **13**;

2. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг- **5**;

3. Срочные социальные услуги: содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг – **31**.

Проведение акций

Специалисты ОСПСиД участвовали в ежегодных межведомственных акциях:

№ п/п	Наименование	Органы, ответственные за подготовку
1.	Проведение на территории края Всероссийской акции «Безопасность детства»	Рейды с пожарной частью: 4 рейдов – 21 семей (50 несовершеннолетних). Мероприятия «Безопасность детства»: Индивидуальные профилактические беседы с выдачей тематических буклетов. В рамках социального патронажа охвачено 150 семьи (160 несовершеннолетних).
2.	Акция « Остановим насилие против детей»	Проведено 5 патронажей (63 несовершеннолетних). Буклетов 15
3.	Межведомственная акция «Твой выбор»	Индивидуальные профилактические беседы - 20 выездов, 89 семей, 97 н/л.
4.	Межведомственная акция «Помоги пойти учиться»	2023 г. – мероприятие Автопробег, приняли участие 20 несовершеннолетних (1 класс) 20. 08.2023 г. – 10 н/л (1 класс) были выданы рюкзаки с набором канцелярии 11 детей получили наборы канцелярии (спонсорская помощь). Всего выдано 30 рюкзаков. 21 канц. набор также получили дети из семей СОП, ТЖС, К/З
5.	Всероссийская акция «День правовой помощи детям»	20.11.2022 г. – 3 семьи получили правовые консультации.

Работа в рамках вида деятельности «Профилактика безнадзорности»

Количество семей в социально опасном положении:

В 2023 году проведена индивидуально-профилактическая работа с **95** семьями (**139** н/л);

На конец 2023 г. – **48** семьи в СОП (**85** н/л).

Количество семей в трудной жизненной ситуации:

Всего проведена в течение года индивидуально-профилактическая работа с **94** семьями;

На конец 2023г. – **49** семей.

Количество несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом:

На конец года 2023 г. – **73** несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Всего проведена индивидуально-профилактическая работа с **167** несовершеннолетними, находящихся в конфликте с законом, и их семьями (К/З), которая включает в себя патронаж каждой семьи не реже 1 раза в квартал с целью актуализации информации о ситуации в семье и своевременного реагирования на негативные изменения в ней, составление актов о проделанной работе и ЖБУ не реже 1 раза в квартал.

Одним из факторов, влияющих на формирование девиантного поведения у несовершеннолетних, является проникновение в среду несовершеннолетних стереотипов поведения, не совместимых с общественными ценностями. Это пропаганда наркотиков, культивирование половой распущенности, насилия и жестокости, большую роль здесь играет СМИ: фильмы, сериалы, телепередачи, газетные и журнальные статьи, а также Интернет.

В течение 2023 г. специалистами отделения:

- Сформировано **95** социальных паспортов семей в СОП;

- Проведено **144** первичных обследований семей по направлению КДНиЗП и отработано ответов от ООиП.

В структуру отделения входят службы:

1. Служба срочного социального обслуживания и социально-правовой помощи, предназначено для оказания срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в целях неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и направлено на поддержание их жизнедеятельности и оказание помощи для преодоления трудной жизненной ситуации в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя в срочных социальных услугах, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг. В течение 2023 года оказано: Информирование и консультирование граждан по вопросам оказания неотложной помощи разового характера; оказание первичной психологической и поддержки; оказание помощи в получении юридических услуг. Всего в текущем году было предоставлено **37** срочных услуг.

2. Служба социального сопровождения замещающих семей. Социального сопровождения повышение качества социального обслуживания семей с детьми и обеспечение уровня доступности предоставляемых им социальных услуг и социальной помощи в целях раннего предупреждения семейного неблагополучия и сохранения семьи для ребенка. Семья, находящаяся на адаптационном и базовом уровне (12 месяцев) социального сопровождения посещается не менее 1 раза в месяц. Социальное сопровождение может включать различные виды помощи: Психологическая помощь, педагогическая помощь, юридическая помощь. На особом контроле находятся замещающих семьи (**3** н/л), для них разработана Программа (КПССС) по социальному сопровождению: изучение и исследование замещающих семей; консультирование; психолого-педагогическое просвещение и образование.

На основании индивидуальной программы и плана мероприятий социального сопровождения семей, направленное на расширение границ общения семей с детьми и повышает социализацию.

3. Мобильная социальная служба. Для повышения эффективности работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, оказания им адресной психологической, юридической и социальной помощи. В состав выездных мобильных бригад входят психологи, юристы, специалисты по социальной работе. Выделяются следующие направления деятельности выездных мобильных бригад специалистов:

- оказание консультативной психологической помощи семьям и несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- оказание адресной помощи семьям по соблюдению правил пожарной безопасности в жилых помещениях;
- оказание консультативной юридической помощи семьям и несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Работа специалистов выездной мобильной социальной службы осуществляется преимущественно в индивидуальной форме посредством консультации по месту жительства.

Всего в текущем году организовано 35 выездов специалистов мобильной службы, посещено 30 семей.

Оказана работа по предотвращению социального неблагополучия семьям и н/л, находящимся в трудной жизненной ситуации, предоставление экстренной социальной помощи.

Межведомственное взаимодействие:

В течение 2023 г. были осуществлены взаимодействия с: КДНиЗП администрации Советского района в г. Красноярске, МАОУ СШ Советского района; МБДОУ Советского района; ОУУПиДН ОП №№ 5, 10, 11; КГБУЗ КГДБ № 8; КГБУ СО(Краевой центр семьи); ММАУ ЦПМП "Вектор"; ТО КГКУ "УСЗН" по Советскому району г. Красноярска с целью:

- контроля над семьями, состоящими на учёте в учреждении;
- контроля над ситуациями в семьях;
- принятия необходимых мер в целях защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- составления актов, ИПР и аналитических отчетов на семьи, состоящие в социально опасном положении;
- содействие семьям в оформлении мер социальной поддержки, признания нуждающимися в социальном обслуживании, получении необходимой помощи в рамках компетенции различных учреждений.

Работа со спонсорами

Ведется работа по привлечению и реализации внебюджетных средств, за их счет организуются мероприятия для ПСУ, формируются канцелярские наборы в рамках межведомственной акции «Помоги пойти учиться», Всего за 2023 год специалистами ОСПСиД было привлечено внебюджетных средств на сумму **39 000 рублей**.

С целью повышения профессионального уровня в течение 2023 года сотрудники отделения прошли повышение квалификации (участие в

семинарах, конференциях, круглых столах и т.д.) сотрудники отделения посетили следующие мероприятия:

Дата	Название мероприятия	Участники
08.02.2023 - 10.02.2023, 02.03.2023 - 03.03.2023, 20.02.2023 - 22.02.2023, 11.04.2023 - 14.04.2023, 16.10.2023 - 07.11.2023.	«Прикладные основы восстановительной медиации в организациях социального обслуживания», «Обучение работников организация по оказанию первой помощи», «Практическая психология в учреждениях социального обслуживания», «Работа с травмой и посттравматическим стрессовым расстройством. Психологическая работа с семьей участников СВО. Особенности работы психолога в зоне ЧС»	Психолог 1 категории
08.02.2023 - 10.02.2023, 02.03.2023 - 03.03.2023	«Прикладные основы восстановительной медиации в организациях социального обслуживания»,	Специалист по работе с семьей
02.05.2023 - 03.05.2023, 09.11.2023	Общие вопросы охраны труда и функционирование системы охраны труда, «Академия госпабликов»,	Специалист по социальной работе
17.05.2023 - 19.05.2023	«Групповые и индивидуальные формы работы с детьми и подростками по преодолению деструктивного поведения»,	Психолог

Характеристика кадрового потенциала: качество работы - отличное. Подводя итоги деятельности специалистов ОСПСиД за 2023 г., можно сделать вывод, что усилия специалистов направлены главным образом на профилактику дезадаптации и социального сиротства несовершеннолетних, профилактику вредных привычек, пропаганду ЗОЖ, на обеспечение несовершеннолетнему и его семье комфортных условий жизнедеятельности и развития, на оказание своевременной помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В 2023 г. государственное задание выполнено на 100 %.

Выводы:

1. Вся работа Центра была направлена на своевременное и качественное удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, в соответствии их индивидуальным программам.
2. Работа осуществлялась в рамках действующего законодательства и локальных нормативных правовых актов.
3. Отрицательные отзывы о деятельности со стороны получателей социальных услуг не зарегистрированы.
4. Уровень соблюдения финансовой дисциплины, санитарных, противопожарных правил, требований охраны труда и других требований действующего законодательства – удовлетворительный.
5. В течение всего отчетного периода активно велась работа по привлечению спонсорских средств для организации семейного досуга, формирования подарков ко Дню Защиты детей, акции «Помоги пойти учиться», Новому году и к другим праздникам, проводимым учреждением. Доход от иной приносящей деятельности (благотворительная помощь) составил 406 922 рубля 41 копейка.

Перспективные направления деятельности

1. Обеспечение профессионального исполнения уставной деятельности.
2. Принятие исчерпывающих меры по эффективному использованию бюджетных и внебюджетных средств.
3. Обеспечение своевременного выполнения мероприятий по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.
4. Выполнение мероприятий, направленных на повышение уровня информационной открытости и доступности информации о работе учреждения, в том числе:
 - оперативный доступ к актуальной информации о работе учреждения через интернет-сайт;
 - системное взаимодействие со средствами массовой информации по основным направлениям деятельности;
 - системная работа по актуализации информации о муниципальных услугах на краевом портале государственных услуг.

5. Обеспечение подготовки и обучения работников учреждения с учётом изменений нормативной правовой базы в сфере социальной защиты населения путём участия их в семинарах, конференциях, круглых столах.

6. Развитие и внедрение новых форм оказания социальных услуг.

7. Усиление работы в рамках развития активного диалога с гражданским сообществом, в том числе:

- привлечение некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг;
- укрепление социального партнёрства с общественными организациями ветеранов, инвалидов, в том числе в целях использования профессионального и жизненного опыта людей пожилого возраста;
- усиление работы с представителями волонтёрского движения.

8. Развитие проектной деятельности.