Министерство социальной политики Красноярского края
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат:
6946D08603EE954AA58326C53DF4B95097FB9A17
Владелец: Селезнев Андрей Валерьевич
Действителен: с 13.01.2022 до 13.04.2023

Утверждаю
Директор КГБУ СО «Центр семьи «Эдельвейс»
_____ А.В. Селезнев

Публичный отчет

О результатах деятельности КГБУ СО «Центр семьи «Эдельвейс» за 2022 год

Красноярск 2023

Анализ деятельности
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «ЭДЕЛЬВЕЙС» за 2022 год

В соответствии с Уставом краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс» (далее Учреждение), является унитарной некоммерческой организацией. Учреждение создано для оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края полномочий Учредителя в сфере социального обслуживания граждан. Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания.

Целями Учреждения являются:

- оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства;
- содействие развитию и укреплению семьи как социального института; улучшение социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, участия в профилактике безнадзорности несовершеннолетних;
-привлечение различных государственных и негосударственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей.

Задачей учреждения является внедрение стационарозамещающих технологий и современных форм социального обслуживания семей с детьми, оказание услуг ранней помощи в рамках формирования системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, предоставление социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с государственным заданием, и не вправе отказаться от его выполнения, с показателем объёма: 2485 получателей услуг. Согласно с государственным заданием, учреждение предоставляет социальные услуги в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Получателями услуги могут стать:

- граждане, при наличии в семье инвалида, в том числе ребёнка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе;

- граждане, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими

пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; при наличии насилия в семье;

- граждане, при наличии ребёнка, испытывающего трудности в социальной адаптации;

- граждане, при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребёнком, детьми;

- граждане при отсутствии работы и средств к существованию;

- граждане, при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности. К таким обстоятельствам, согласно п.2 ст.6 Закона Красноярского края «Об организации социального обслуживания в Красноярском крае» относятся: сиротство несовершеннолетнего, отсутствие попечения над ним; безнадзорность или беспризорность несовершеннолетнего; нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально-опасном положении; наличие средне-душевого дохода семьи гражданина ниже величины прожиточного минимума, установленного для по соответствующей группе территорий края.

Итоги выполнения государственного задания в отчетный период:

1.по показателям, характеризующим качество государственной услуги:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключённых договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг:

план –100%

факт – 102,2% (103,7-2021г.,102,5-2020г., 116-2019г.)

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства, выявленных при проведении проверок:

план – 0

факт – 0

- удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных соц. услугах:

план – 90% и более

факт – 96,9%

- укомплектованность организации специалистами, оказывающими соц. услуги:

план – 90% и более

факт - 95,4 %

- доступность получения социальных услуг в организации:

план – 70

факт – 80

2.по показателю, характеризующему объём, государственной услуги:

план – 2488 человек

факт – 2636 человек (2911-2021г.2894-2020г., 2877-2019г.)

Итог: государственное задание в отчетный период учреждением выполнено в полном объеме.

Количество обслуженных граждан по обстоятельствам признания нуждающимися в социальном обслуживании

- наличие в семье ребёнка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации:

план -1933

факт- 1962 человек (2214-2021г.,2177-2020г., 2140-2019г.)

- полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности:

план -5

факт – 5 человек

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

план 250

факт -276 человек (289- 2021г., 297 -2020г. , 326-2019 г.)

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе:

план -200

факт – 221 человек (220-2021г., 214человек-2020г., 218 человек-2019г.);

- нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении:

план -90

факт - 162 человек (167 человек-2021г. 188 человек-2020г., 175человек-2019г.).

В 2021 году специалистами Центра оказано 6822 услуги (10025-2021г., 6701-2020 г.)

63,5% от оказанных услуг – это социально-педагогические услуги, а именно: социально – педагогическая диагностика и коррекция; формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни (досуговые и познавательные мероприятия в форме клубной, кружковой работы); организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий, концертов и др.)

79,4% получателей услуг – несовершеннолетние, т.к. в соответствии с ФЗ №442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», все получаемые ими услуги – бесплатны.

62 штатных единиц (административно-управленческий персонал, вспомогательный персонал, заведующие отделением, специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьей, социальные педагоги, психологи, юрисконсульты, руководитель кружка, логопед), из них:

-специалисты с высшим профессиональным образованием (без учета вспомогательного персонала) – 85 %;

-со средним специальным образованием – 9%

- повышение квалификации – 38%.

Имеют стаж работы в социальной сфере более 10 лет-17 человек, что составляет 31 %, более 20 лет – 3 человек, что составляет 5%.

В 2022 году прошли повышение квалификации 19 человека. Повышение кадрового потенциала учреждения от общего числа работников составило 38,00%.

Должность	**Повышение квалификации (переподготовка))** *Наименование курса, кол-во часов.*	**За счёт бюджетных средств**
Специалист по кадрам	«Трудовые отношения в 2022 году: принятые и планируемые изменения в законодательстве, практические рекомендации», 8 ак.часов	4900,00
Ведущий юрисконсульт	«Трудовые отношения в 2022 году: принятые и планируемые изменения в законодательстве, практические рекомендации», 8 ак.часов	4900,00
Специалист по социальной работе	«Оказание первой помощи для образовательных учреждений», 36 ак.часов	600,00
Социальный педагог	«Оказание первой помощи для образовательных учреждений», 36 ак.часов	600,00
Социальный педагог	«Оказание первой помощи для образовательных учреждений», 36 ак.часов	600,00
Специалист по работе с семьей	«Оказание первой помощи для образовательных учреждений», 36 ак.часов	600,00
	«Организация работы по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия инновационные технологии профилактики»	За счет средств КГКУ «РМЦ»
Логопед	«Организационные основы предоставления услуг ранней помощи», 160 ак.часов	За счет средств КГКУ «РМЦ»
Специалист по социальной работе	17.05.2022-19.05.2022 «Организация работы по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия инновационные технологии профилактики»	За счет средств КГКУ «РМЦ»

Специалист по работе с семьей	«Система ранней комплексной помощи детям от 0 до 3-х лет», 144 ак.часов	По федеральной программе 3900,00
Специалист по социальной работе	«Система ранней комплексной помощи детям от 0 до 3-х лет», 144 ак.часов	По федеральной программе 3900,00
Специалист по социальной работе	«Система ранней комплексной помощи детям от 0 до 3-х лет», 144 ак.часов	По федеральной программе 3900,00
Заместитель директора	«Актуальные вопросы внедрения института медиации в систему работы с несовершеннолетними»	---
Психолог	«Актуальные вопросы внедрения института медиации в систему работы с несовершеннолетними»	---
Психолог	«Актуальные вопросы внедрения института медиации в систему работы с несовершеннолетними»	---
Социальный педагог	Программа «Социальная педагогика», 600 ак.часов	---
Специалист по социальной работе	Программа «Организация, управление и администрирование в социальной сфере», 307 ак.часов	6000,00
Психолог 2 категории	Программа «Социальная работа» по профилю – организация и предоставление психологических услуг в социальной сфере», 308 ак.часов	За счет средств КГУ РМЦ
Юрисконсульт 1 категории	Программа «Организация, управление и администрирование в социальной сфере», 307 ак.часов	6000,00

---	---	**35900,00**

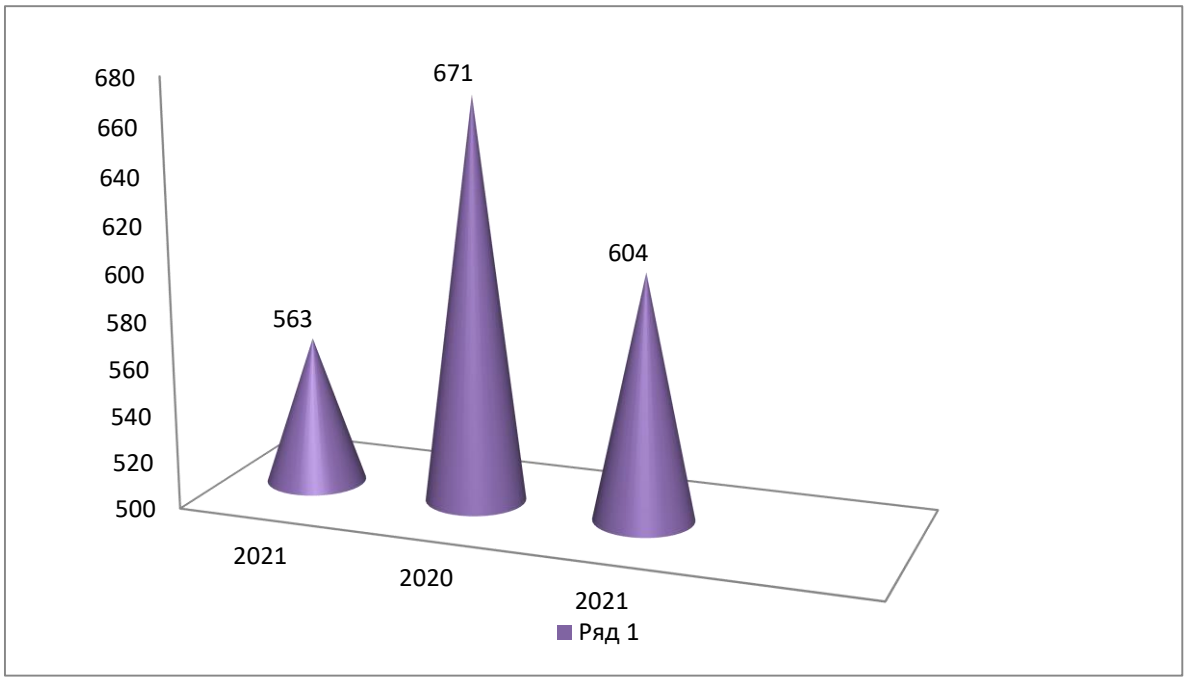
Два человека проходят повышение квалификации по программе «Психолого-педагогические основы работы в службах ранней помощи» 640 ак.часов до 24.03.2023 года, стоимость обучения 20000,00руб.

Направления деятельности:

Анализ деятельности ОСРДсОВ

В течение 2020 года специалистами отделения социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями обслужено в сравнении с 2019г.-2020г. -604 человека:

Количество обслуженных ПСУ	**2020**	**2021**	**2022**
	671чел.	**604 чел.**	**563**



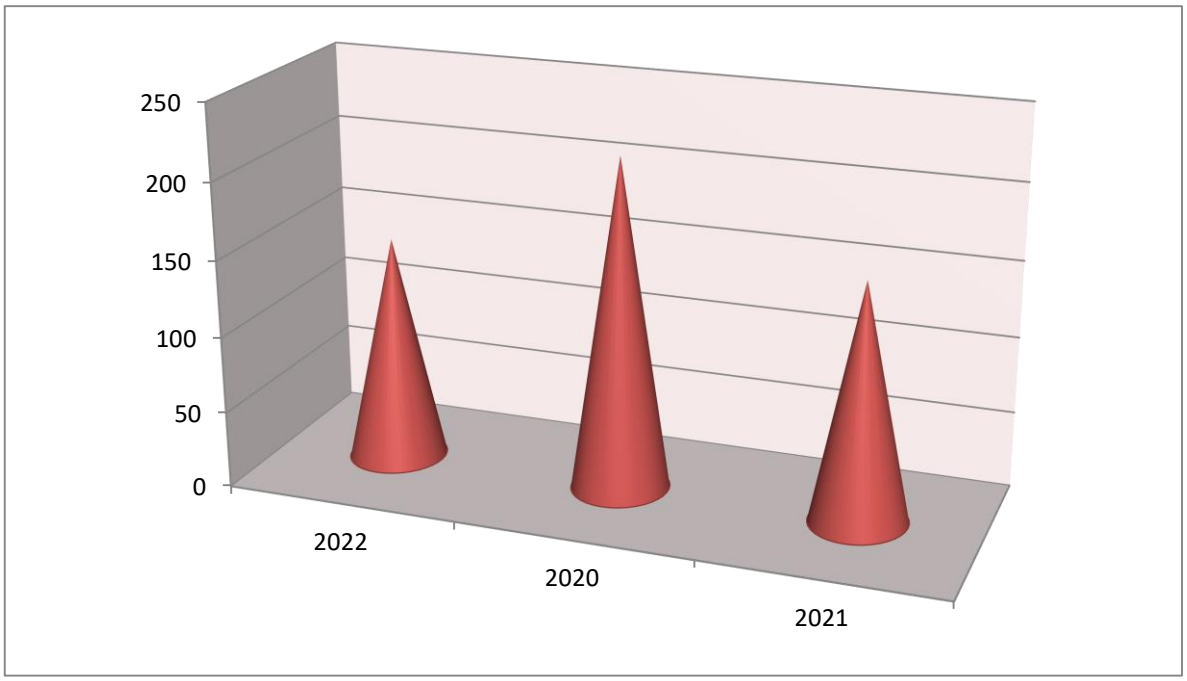
Количество обслуженных граждан ОСРДсОВ граждан в 2022 году снизилось по причине отсутствия специалистов отделения в связи с увольнениями сотрудников.

В течение 2022 г. специалистами ОСРДсОВ было оказано содействие в сборе документов для признания нуждающимися в социальной помощи и заключено 123 договора о социальном обслуживании из них 72 детей-инвалидов, 47 родителей и 5 братьев /сестер. Основанием, для признания нуждающимся в социальном обслуживании для несовершеннолетних инвалидов-детства, является: полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно

передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Для родителей детей-инвалидов основанием для признания нуждаемости в социальном обслуживании, является: наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. Для братьев/сестёр детей-инвалидов основанием для признания нуждаемости в социальном обслуживании, является: наличие ребенка или детей испытывающих трудности в социальной адаптации.

1. Общее количество договоров - 563 (342 детей и 221 родителей).
2. Количество расторгнутых договоров (дети, взрослые) – 41 договор (из них 4 по достижению совершеннолетия и 2 договора близкого окружения в семьях, где дети-инвалиды достигли совершеннолетия, 26 - переезд на ПМЖ в другой город или район города, 1 - отказ от получения социальных услуг по причине территориальной отдаленности микрорайона Солнечный, 6 – по причине смерти ребенка инвалида, 2 – по причине окончания действия ИППСУ)
3. Вновь признанные (дети, взрослые, количество, основания для признания) – 97 договоров из них 50 детей-инвалидов, 42 родителей и 5 братьев (сестер).
4. Количество обслуженных (признанных, человек, категории) – 563 человек из них 277 детей-инвалидов, 286 члены их семей.
5. Количество договорников, не получивших услуги в 2022 году – 0 человек.
6. Количество привлечённых граждан для участия в 24 социо-культурных мероприятиях 2022 году 147 человек из них 77 детей-инвалидов, 52 родитель и 18 братьев/сестер.

Количество граждан, привлеченных к социокультурным мероприятиям	**2020**	**2021**	**2022**
	217чел.	**156 чел.**	**147 чел.**



7. Количество организованных встреч – 12 встреч из них:
   - ✓ Школа искусств №13 – 1 мероприятие, 17 человек;
   - ✓ Музыкальная школа № 10 – 1 мероприятие – 7 человек;
   - ✓ Центр Путешественников – 13 подросткам была оказана помощь в трудоустройстве в ТОГГ;
   - ✓ Эко-ферма «Коза-Дереза» - 1 мероприятие – 8 человек;
   - ✓ Центральный парк им. Горького – 1 мероприятие, 10 человек;
   - ✓ Детская библиотека «Жар-птица» - 6 мероприятий – 75 человек
   - ✓ Библиотека им. Р. Солнцева – 1 мероприятие – 12 человек
   - ✓ Социальный проект «Двигаем мечты» - 1 мероприятие – 11 человек
8. Благотворительная, спонсорская помощь:
   - Выдано 15 канцелярских наборов;
9. Работа с интернет-ресурсом (количество публикаций, размещенных на сайте, пост- и пресс-релизы, новости):
   - 15 мероприятий по пост-релизу в официальной странице Учреждения социальной сети VK (ВКонтакте);

Итог анализа работы отделения ОСРДсОВ за 2022 год.

Кадровое обеспечение деятельности отделения

Штатная численность отделения 5 штатных единиц. В течение года актуализировалась проблема кадровой укомплектованности в связи с увольнениями сотрудников. За 2022 год 1 специалист (логопед) прошел курс повышения квалификации по оказанию ранней помощи, социальный педагог находится на стадии обучения по оказанию услуг ранней помощи. На конец отчетного периода остается вакантной ставка руководителя кружка. Для реализации комплексного всестороннего реабилитационного процесса несовершеннолетних с ограниченными возможностями требуется

расширение штатного расписания и включения дополнительных специалистов, таких как дефектолог, аутолог, реабилитолог.

Реализация проектов, подпрограмм и программ

В отделении социальной реабилитации детей с ОВ реализуются следующие программы: «Дождики», направленная на развитие коммуникативных навыков, «Куклята» - решение проблем в социальной адаптации, «Мой выбор» - помощь в профориентации подростков с ОВЗ, трудоустройство в Трудовой отряд главы города, комплексная программа «Развиваемся вместе» - комплексная психолого-педагогическая социальная поддержка семей с детьми-инвалидами.

Участие в конкурсах

Получатели отделения реабилитации детей с ОВ принимали участие в конкурсах и акциях:

- турнир по мини-футболу «Кубок мечты 2022» среди команд из социально-реабилитационных центров, центров помощи семье и детям;
- Акция «Дружок и Пирожок» в поддержку приюта для собак «Алькин дом» (участие в мастер-классах по изготовлению брелоков, значков, браслетиков дружбы), участие в выставке рисунков «Я и собаки»
- Первый Региональный Фестиваль-Конкурс любительских видеороликов «Многодетность – это счастье 2022»

Исполнение государственного задания отделением ОСРДсОВ

В плане государственного задания на 2022 год был предусмотрен охват 500 получателей социальных услуг (далее ПСУ). В процессе работы ОСРДсОВ за 2022 год оказало социальные услуги 563 ПСУ, что составляет 112,6% от общего плана. Всего за отчетный период было оказано 1071 услуга (339 социально-психологических, 679 социально-педагогических, из них 265 досуговых, 8 социально-трудовых, 45 услуг по повышению коммуникативного потенциала).

Перспективы работы отделения на 2023 год

В 2023 году планируются качественные изменения в предоставлении социальных услуг ранней помощи: обучение всех специалистов отделения по оказанию услуг ранней помощи, включение соответствующего оборудования и оснащения для оказания ранней помощи.

Анализ деятельности отделения социальной помощи семьи и детям Филиала за 2022 год

Деятельность Отделения направлена на социальную реабилитацию несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации путем предоставления им социально-педагогических, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых и иных социальных услуг.

Основными целями создания Отделения являются:

отделение предназначено для оказания социальной помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), их социальной реабилитации и адаптации, с учётом их индивидуальной нуждаемости через реализацию комплекса мероприятий по предоставлению социальных услуг.

отделение осуществляет деятельность по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) в полустационарной форме.

Основными задачами деятельности Отделения являются:

улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и лиц, находящихся на социальном сопровождении Учреждения и (или) расширение их возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

содействие развитию и укреплению семьи как социального института;

гуманизация связей семьи с обществом, помощь в установлении гармонических внутрисемейных отношений;

участие в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

раскрытие творческого потенциала несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и членов их семей;

оказание содействия в реализации права семьи и детей, отдельных граждан, в том числе несовершеннолетних на защиту и помощь со стороны государства;

привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания семьи, детей и отдельных граждан;

обеспечение документального сопровождения оказания социального обслуживания несовершеннолетних и членов их семьи;

осуществление межведомственного взаимодействия с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты по вопросам социальной интеграции несовершеннолетнего, а также их родителей (законных представителей) и членов их семей.

Несовершеннолетние и их родители посещают Отделение в свободное от учебы и работы время на добровольной основе.

Реабилитационная деятельность в группах осуществляется на основе разработанных в учреждении программ и перспективных планов работы.

Решая поставленные задачи, специалисты отделения, оказывали населению необходимые социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые услуги, социально-медицинские и срочные социальные услуги.

За отчетный период 2022 года специалистами отделения социальной помощи семьи и детям Филиала, **было обслужено:**

Общее количество	2022 г.
	1452
Из них несовершеннолетних	1060

В течение 2022 г. специалистами ОСПСиД Филиала проконсультировано порядке признания их нуждающимися в социальном обслуживании и о порядке получения социальных услуг в учреждении и передано документов потенциальных получателей услуг в территориальное отделение КГКУ «УСЗН» **221** (200 несовершеннолетних и 21 родителей), переданы документы на корректировку ИПСУ **58,** заключено новых договоров о социальном обслуживании **185** (174 несовершеннолетних и 11 родителей)

и перезаключено **263.**

Количество расторгнутых договоров о социальном обслуживании **- 212**. Большинство из них были расторгнуты по причине истечения срока, на который были заключены, поэтому получатели социальных услуг, нуждающиеся в дальнейшем обслуживании на базе КГБУ СО «Центр семьи «Эдельвейс», были вновь приняты на социальное обслуживание, заключив новые договоры.

Количество обслуженных специалистами ОСПСиД Филиала в течение 2022 г. граждан:

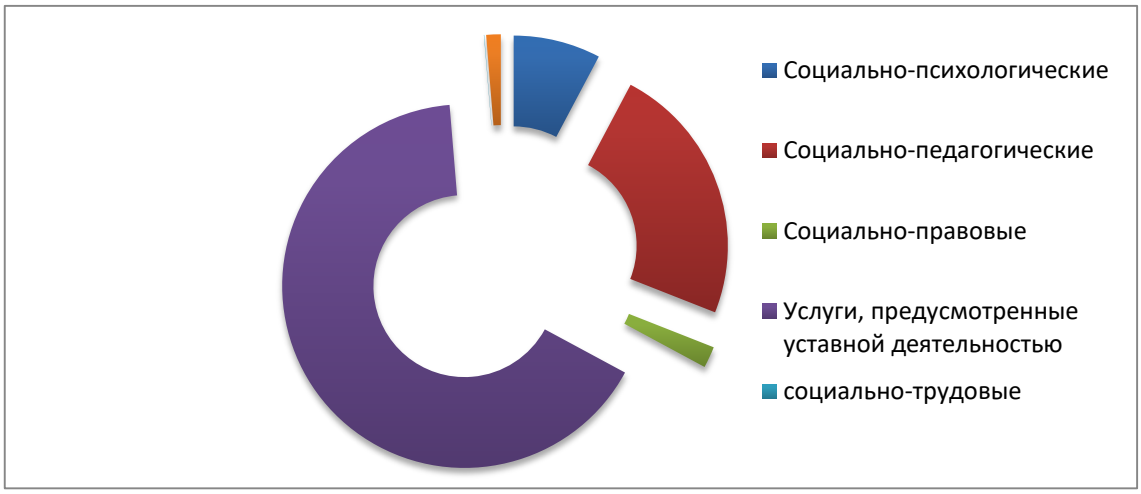
Всего 1452 человек (1 и/д, 102 к/з, 501 мн/с, 84 н/с, 41 о/м, 1 о/нак, 32 опека, 4 прочие, 7 род/инв, 207 соп, 18 спк, 382 ссд, 71 тжс).

719 человека, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (16 к/з, 386 мн/с, 51 н/с, 20 о/м, 23 опека, 5 род/инв, 84 соп, 12 спк, 110 ссд, 13 тжс).

Получателями социальных услуг в настоящее время являются, в основном, несовершеннолетние, нуждающиеся в организации досуга, оздоровительных, профилактических, познавательно-воспитательных мероприятиях.

Граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, обратившиеся в ОСПСиД Филиала, получали помощь специалистов по социальной работе, психологов и социальных педагогов в рамках уставной деятельности, на основании ФЗ №120 от 24.06.1999 г.

Услуги, оказанные ПСУ ОСПСиД Филиала в 2022 году



Всего было оказано услуг ПСУ в 2022 г.:

Виды услуг	**2022г.**
всего	2394
социально-психологические	541
социально-педагогические	1628
социально-трудовые	2
социально-правовые	133
социально-медицинские	90

Услугами, предусмотренными уставной деятельностью, охвачено **733** человек, не имеющий договора о социальном обслуживании, а также граждане, имеющие договора с ОСПСиД филиала **(4590 услуги).**

ИТОГО: В 2022 году ОСПСиД Филиала оказало **7014** услуги гражданам, обратившимся за социальной помощью.

Количество привлечённых граждан для участия в социокультурных мероприятиях **411** ПСУ и **381** граждан из семей «группы риска», не заключивших с КГБУ СО «Центр семьи «Эдельвейс» договоров о социальном обслуживании**,** что составляет более **65%** от общего количества получателей социальных услуг и более **50 %** от общего количества обратившихся в течение года граждан.

В связи с неизменным в 2022 году спросом на услуги по организации досуга, ОСПСиД Филиала планируется продолжать проводить на базе отделения мероприятия различной направленности для детей и подростков, привлекать сторонние спортивные, развлекательные, развивающие, творческие учреждения города и взаимодействовать с ними, а также

развивать волонтерскую деятельность, чтобы удовлетворить социальный запрос в данном виде помощи.

Также, отмечается рост спроса на социально-психологические и правовые услуги, благодаря улучшению качества предоставляемых услуг, наличию квалифицированных и инициативных сотрудников, работающих в данных направлениях.

Специалистами КГБУ СО «Центр семьи «Эдельвейс» была организована профилактическая (социальная, педагогическая, правовая, воспитательная, психологическая) работа с несовершеннолетними и их родителями направленная на развитие правового сознания и правовой культуры. Работа по правовому воспитанию и профилактике правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних носит систематический характер.

Отделение строит свою работу в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, иными федеральными нормативно-правовыми актами, в том числе с Федеральным законом РФ от 28.12.2013 г. № 44-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом РФ от 24.06.99г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», нормативно-правовыми актами Красноярского края, нормативными и локальными актами Министерства социальной политики Красноярского края, Уставом Учреждения, нормативными локальными актами, приказами и распоряжениями директора, распоряжениями заместителя директора Учреждения.

В течение 2022 г. социальные педагоги ОСПСиД Филиала вели работу по следующим направлениям:

- проводились индивидуальные беседы с родителями, где родителям неоднократно разъяснялись их права и обязанности по содержанию, обучению и воспитанию детей; давались рекомендации: о режиме дня, как поощрять ребенка в семье, как разрешить конфликт с собственным ребенком;

- принимали участие в подготовке и проведении социокультурных и оздоровительных мероприятий, направленных на популяризацию здорового образа жизни в подростковой среде;

- вели профилактическую деятельность по предотвращению употребления ПАВ, алкогольной и табачной продукции с родителями и несовершеннолетними;

- организовывали своевременную комплексную, социально-педагогическую помощь несовершеннолетним и их родителям, а так же детям «группы риска», которые имеют проблемы в общении, обучении, развитии, социализации или находятся в социально опасном положении;

- проводили работу по предупреждению семейного неблагополучия, жестокого обращения в отношении детей, социального сиротства;

– оказывали психолого-педагогическую помощь в преодолении о переживаемой кризисной ситуации направленной на восстановление социального статуса, нарушенных связей с семьей и социальную реабилитацию несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом,

вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений, прошедших курс лечения от алкоголизма, наркомании, токсикомании.

Психологи проводили консультирование с семьями (по обращению и в ходе социально-психологических патронажей) по следующим вопросам:

- внутрисемейные конфликты и их влияние на психо-эмоциональное состояние детей (посредством воспитательно-профилактических бесед с родителями проходило формирование эмоциональной связи между родителем и ребенком и, как следствие, установление теплых отношений, основанных на взаимной любви и уважении);

- нарушение детско-родительских отношений (проводилось индивидуальное социально-психологическое консультирование, направленное на осуществление коррекции детско-родительских отношений в семьях, просвещение родителей, их знакомство со способами правильного общения, оказание им психологической поддержки, создание в семье благоприятного психологического климата. Формирование негативного отношения у несовершеннолетних и их родителей ко всем формам жестокого обращения. Повышение уровня родительской компетенции в вопросах воспитания детей, приобретение и использование ими навыков конструктивного взаимодействия с подростком);

- повышение психолого-педагогического уровня родителей в вопросе воспитания детей (индивидуальные профилактические беседы, были направлены на повышение психолого-педагогической грамотности родителей, формирование их эмоциональной связи с ребенком, развитие конструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций в семье, выявление и коррекцию родительских установок и позиций);

- конфликтные отношения несовершеннолетних со сверстниками (в переходном возрасте конфликты со сверстниками случаются наиболее часто. Дело в том, что подростку не достаточно просто общаться. Ему важно получить статус в группе, который будет его удовлетворять. Он стремится занять одну из «должностей»: лидера, авторитета, лучшего друга, специалиста в чем-то, «души компании», первой красавицы и т.д. Чем выше подрастающий ребенок оценивает свои возможности и таланты, тем на более высокий статус он претендует);

- трудности в социальной адаптации несовершеннолетних (в индивидуальном социально-психологическом консультировании особое внимание уделялось повышению стрессоустойчивости путем психологической подготовки подростка к сложным и противоречивым реалиям современной жизни, формирование готовности к преодолению ожидаемых трудностей);

- с родителями из семей находящихся в социально опасном положении, семей, находящихся в условиях, препятствующим нормальной жизнедеятельности семьи, при осуществлении социально-психологического патронажа проводились профилактические беседы об отрицательном влиянии употребления алкоголя и наркотических веществ родителями на морально-психологический климат семьи и на психологическое здоровье

ребенка. Проводилась психопрофилактическая работа с родителями, в которой были отмечены следующие темы: как научить несовершеннолетних правилам поведения, которые позволят преодолеть давление со стороны окружающих, осознать ответственность за свой выбор. При социально-психологическом патронаже велась работа по выявлению детей группы риска, анализ особенностей их окружения. В соответствии с результатами велась индивидуальная работа, направленная на выработку активной жизненной позиции, исключающей использование наркотиков и алкоголя в качестве средства ухода от жизненных проблем;

- о роли родителей в формировании личности ребенка, влиянии личного примера родителей на его поведение (более фундаментальную основу формирования личностного развития ребенка закладывают не только методы воспитания, но и поведение родителей как личностей. Личностные качества, собственное поведение и отношение – это основные факторы, влияющие на формирование самоощущения ребенка, восприятие им самого себя;

- о недопустимости применения физической силы, жестокого обращения, сексуальных действий в отношении несовершеннолетних (при социально-психологическом патронаже семей осуществлялась социально-психологическая диагностика ситуации семьи с целью выявления родителей, склонных к насилию в отношении детей, диагностическая беседа, направленная на выявление фактов жестокого обращения и насилия, наблюдение. Осуществляемые меры ранней профилактики жестокого обращения, способствующие формирование негативного мнения у несовершеннолетних и их родителей ко всем формам жестокого обращения).

А так же психолог особое внимание уделял профилактике самовольных уходов из дома и суицидального поведения несовершеннолетних. Одной из причин девиантного поведения является неполные семьи, конфликтные, асоциальные отношение в семье, особенности пубертатного периода и т.д.

- При социально-психологическом патронаже осуществлялись диагностические обследования несовершеннолетних направленные на выявление подростков, склонных к самовольным уходам. Проводилось изучение детско-родительских отношений, адаптированности ребенка в семье.

- Осуществлялась психологическая помощь с применением телефонной связи, проводились регулярные часовые беседы один-два раза в неделю, в исключительных случаях чаще и длиннее. Данная регулярная психологическая помощь выражалась в разговорах, которые способствовали развитию способности к сопереживанию, развитию терпимого отношения к эмоциональному состоянию другого человека.

Профилактическая работа по предупреждению самовольных уходов несовершеннолетних проводилась системно, совместно со всеми субъектами профилактики.

В течение 2022 г. психологами были организованы 51 тренинга для детей и подростков в рамках студии нравственно-духовного развития

«Подсолнухи», где несовершеннолетние принимали активное участие. Также в рамках основной деятельности отделения, согласно плана на 2022 г., психологами ОСПСиД Филиала были проведены 13 занятий, которые включали в себя беседы, лекции, дискуссии, игровые тренинги, арт-терапию.

Так же психологами были организованы дискуссии в школе у 6-го класса по теме «Буллинг» было охвачено 32 несовершеннолетних.

В рамках Программы «Ты и твоё поколение»

В течение 2022 г. в рамках данной программы с целью организации досуга детей и подростков и приобщения их к культурной деятельности и здоровому образу жизни, а также в рамках основной деятельности отделения, согласно плана на 2022 г., специалистами ОСПСиД Филиала были проведены 8 занятия, которые включали в себя беседы, лекции, дискуссии о профилактике курения, алкоголизма, наркомании, токсикомании, игромании и других видов зависимости. Охвачено 1**56** несовершеннолетних.

В целях профилактики здорового образа жизни специалистами ОСПСиД Филиала были разработаны и распространены во время социально-педагогических патронажей информационные буклеты: «Разрешено все!?», «Простые правила сложной жизни», «Как сказать нет!», «Дыши свободно и легко», «Последствия употребления психоактивных веществ», «Дети, требующие особого внимания», «Вся правда о табаке».

В течение 2022 г были проведены все из запланированных культурно-массовых, социально значимых, общественно полезных, оздоровительных, спортивных мероприятий, направленных на социализацию, пропаганду здорового образа жизни, патриотизма, формирование морально-нравственных ценностей, развитие творческих способностей, изменение социального окружения, с несовершеннолетними, совершившими правонарушения. Так же в летний период функционировала летняя досуговая площадка «Здоровята», участники которой посетили контактный зоопарк «Страна Енотия», «Лофт Великана» - досуговый центр, Лазертаг-клуб «Аванпост», парк чудес «Галилео», детский кинотеатр «Мечта», «Планета Боулинг».

Совместно с волонтерами «Штаба добровольцев» Советского района, с педагогами МБДОУ №106 в рамках проекта «40 добрых дел», благотворительным фондом «Квадрат» были проведены мастер классы, мероприятия различной направленности.

С целью профориентации проводилась беседы о том что, в современном мире существует огромное количество профессий и с развитием общества постоянно появляются новые. Найти подходящую для себя – нелёгкая задача, подчас требующая умения разобраться в себе: знать свои слабые и сильные стороны, адекватно оценивать физические и умственные способности, быть готовым постоянно учиться и усваивать большие объемы знаний. Рассказывали о том что, выбор профессии – это одно из самых важных решений.

Во время социально-педагогических патронажей в рамках самоопределения в профессии специалистами ОСПСиД Филиала распространялись информационные буклеты: «Все профессии важны, все

профессии нужны!», «Темперамент и выбор профессии», «Ошибки при выборе профессии».

Проведение акций

Специалисты ОСПСиД Филиала участвовали в ежегодных межведомственных акциях:

№ п/п	Наименование	Органы, ответственные за подготовку
1.	Проведение на территории края Всероссийской акции «Безопасность детства»	Рейды с пожарной частью: 6 рейдов – 44 семей (93 несовершеннолетних). Мероприятия «Безопасность детства»: 11.04.2022 г. – «Безопасные дороги моего города» 17 несовершеннолетних, 09.06.2022 г. – психологический тренинг «Мое безопасное лето»10 несовершеннолетних, 07.07.2022 г. – психологический тренинг направленный на ЗОЖ в рамках «Мое безопасное лето» 10 несовершеннолетних, 11.07.2022 г. – «Мое безопасное лето» подвижные игры 10 несовершеннолетний, 05.08.2022 г. – «Светофор нас в гости ждет. Освещает переход» викторина с элементами подвижных игр 10 несовершеннолетних, 31.10.2022 г. – «Мое безопасное детство» 19 несовершеннолетних. В рамках летней досуговой площадки с 01.06.2022г. по 01.08.2022 г. с детьми систематически проводились беседы, направленные на разъяснение безопасного поведения в быту, общественном транспорте, по предупреждению детского дорожно-транспортного травматизма, местах массового скопления людей, а также пожарной безопасности. В рамках социального патронажа охвачено 165 семей (363 несовершеннолетних).
2.	Межведомственная акция «Семья»	Проведено 33 патронажей (48 несовершеннолетних).
3.	Межведомственная акция «Твой выбор»	14.04.2022 г. – занятие по пропаганде ЗОЖ со студентами КГБПОУ «КРИМТ» совместно с инспектором ФКУ УИИ ГУВСИН России и оперуполномоченным управления наркоконтроля ГУ МВД России – 22 несовершеннолетних 22.04.2022 г. – на базе школы МАОУ СШ №156 «Буллинг в школе» – 29

		несовершеннолетних.
4.	Международный день борьбы с курением	13.05.2022 г. – «Сигареты – никотин, враг всему номер один!» спортивное мероприятие по профилактике табакокурения –т15 несовершеннолетних и 7 – родителей
5.	Международный день борьбы с наркоманией	17.06.2022 г. – «Как прекрасен этот мир – посмотри!» - тематическое мероприятие (игра, квест, мастер-класс) – 13 несовершеннолетних 23.06.2022 г. – «Дорога моей жизни» психологическое занятие с использованием арт-терапии – 10 несовершеннолетних
6.	Всероссийская акция «Добровольцы – детям»	Проведено 8 различной направленности мероприятий охвачено 89 несовершеннолетних, с волонтерами штаба добровольцев Советского района и МБДОУ №106
7.	Межведомственная акция «Помоги пойти учиться»	27.08.2022 г. – праздничный концерт приуроченный ко Дню знаний организованный сообществом «Бро дари добро» на территории СК «Солнечный»– 106 несовершеннолетних. 27.08.2022 г. – праздничное мероприятие, приуроченное ко Дню знаний для первоклассников в рамках благотворительной акции « Добрый автопробег»– 50 несовершеннолетних. 02.09.2022 г. – мероприятие «Когда сентябрь наступает, звучит торжественный звонок!» - 25 несовершеннолетних За счет внебюджетный средств выдано 120 канцелярских наборов
8.	Межведомственная акция «Досуг»	05.08.2021 г. – «Светофор нас в гости ждет. Освещает переход!» - 10 несовершеннолетних. 12.08.2022 г. – психологический тренинг «Пойми меня» направленный на профилактику киберзависимости у несовершеннолетних - 10 несовершеннолетних. 18.08.2022 г. – «Рисуем на воде» мастер-класс с участием волонтеров штаба добровольцев Советского района - 10 несовершеннолетних. 19.08.2022 г. – мероприятие ко Дню российского флага «В синем небе над Москвой реет флаг наш дорогой» – 16 несовершеннолетних

		27.08.2022 г. – праздничный концерт приуроченный ко Дню знаний организованный сообществом «Бро дари добро» на территории СК «Солнечный»– 106 несовершеннолетних. 27.08.2022 г. – праздничное мероприятие, приуроченное ко Дню знаний для первоклассников в рамках благотворительной акции « Добрый автопробег»– 50 несовершеннолетних. 02.09.2022 г. – мероприятие «Когда сентябрь наступает, звучит торжественный звонок!» - 25 несовершеннолетних 08.09.2022г. – «Человек бедующего» развитие творческих способностей, воображение, психологический тренинг- 10 несовершеннолетних 01.09.2022 г. – психологический тренинг «Образ моего страха» - 10 несовершеннолетних. 12.09.2022 г. – мастер-класс «Осенние рисунки» с участием волонтеров- 10 несовершеннолетних. 15.09.2022 г. – мастер-класс «Мы такие разные, разные прекрасные» с участием волонтеров- 13 несовершеннолетних. В течение акции «Досуг» 36 несовершеннолетних посещали тренажерный зал «Богатырь».
9.	Профилактическое мероприятие «Шанс»	Социальный патронаж – 6 семей (9 несовершеннолетних)
10.	Краевая антинаркотическая акция «Молодежь выбирает жизнь»	03.10.2022 г. – «Урок безопасности» - профбеседа о социальных предпосылках и последствиях употребления ПАВ (выдача буклетов) «Дети требующие особого внимания» - 16 несовершеннолетних, 6 родителей 09.11.2022 г. – «Молодежь выбирает жизнь» - лекция совместно с юрисконсультом в рамках антинаркотической акции на базе МАОУ СШ №115 – 47 несовершеннолетних 11.11.2022 г. – «Читай, твори и путешествуй, пусть будет жизнь твоя чудесной» лекторий совместно с юрисконсультом по пропаганде ЗОЖ и профилактике алкогольных напитков. Выдача буклетов «Разрешено все?!» на базе МАОУ СШ №115 – 52 несовершеннолетних

		18.11.2022 г. – «Здоровый образ жизни – удача и успех!» - мероприятие направленное на употребление ПАВ на базе библиотеки им. Р. Солнцева с выдачей буклетов «Последствия употребления ПАВ – 17 несовершеннолетних
11.	Всероссийская акция «День правовой помощи детям»	18.11.2022 г. – «Путешествие в страну Законию» правовая дискуссия на базе МАОУ СШ №115 – 49 несовершеннолетних

Работа в рамках вида деятельности «Профилактика безнадзорности»

Количество семей в социально опасном положении:

В 2022 году проведена индивидуально-профилактическая работа с 78 семьями (127 н/л);

На конец 2022 г. – 43 семьи в СОП (78 н/л).

Количество семей в трудной жизненной ситуации:

Всего проведена в течение года индивидуально-профилактическая работа с 59 семьями (99 н/л);

На конец 2022г. – 32 семей (52 н/л).

Количество несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом:

На конец года 2022 г. – 41 несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Всего проведена индивидуально-профилактическая работа с **83** несовершеннолетними, находящихся в конфликте с законом, и их семьями (К/З), которая включает в себя патронаж каждой семьи не реже 1 раза в квартал с целью актуализации информации о ситуации в семье и своевременного реагирования на негативные изменения в ней, составление актов о проделанной работе и ЖБУ не реже 1 раза в квартал.

Всего в течение 2022 г. было осуществлено 158 патронажа в семьи несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Одним из факторов, влияющих на формирование девиантного поведения у несовершеннолетних, является проникновение в среду несовершеннолетних стереотипов поведения, не совместимых с общественными ценностями. Это пропаганда наркотиков, культивирование половой распущенности, насилия и жестокости, большую роль здесь играет СМИ: фильмы, сериалы, телепередачи, газетные и журнальные статьи, а также Интернет.

В течение года несовершеннолетним предоставлялась возможность 3 раза в неделю бесплатно заниматься в тренажерном зале «Богатырь» с целью привлечения их к здоровому образу жизни.

Подростки предпочитают неофициальное трудоустройство, досуг с получением материального вознаграждения, а именно: работа на автомойках, автосервисах, расклейка листовок. 6 подростков в возрасте от 14 до 18 лет отдали предпочтение этому виду трудоустройства. Самозанятость, как вид проведения досуга, внеучебного времени, получения собственного дохода, стал преобладающим.

В течение 2022 г. специалистами отделения:

– Сформировано **42**социальных паспортов семей в СОП;

– Проведено **152** первичных обследований семей по направлению КДНиЗП и отработано ответов от ООиП.

– Составлено 323 актов обследования условий жизнедеятельности несовершеннолетних;

– Оформлено **65** программ КИПР;

– Подготовлено **139** аналитических отчетов;

– Дополнение в КИПР **10**;

– Отчет по плану первоочередных мер **16**.

В структуру отделения входят службы:

1. Служба срочного социального обслуживания и социально-правовой помощи. В течении 2022 года оказано 32 срочных услуг различной направленности
2. Служба социального сопровождения замещающих семей. ПСУ в отделении являются 34 н/л из замещающих семей. В течение года им были оказаны различного вида социальные услуги: получали новогодние подарки; канцелярские наборы в рамках межведомственной акции ППУ; посещали т/з «Богатырь»; консультации психолога; участвовали в мероприятиях

На особом контроле находятся 5 замещающих семей (12н/л), для них разработана Программа (КПССС) по социальному сопровождению: изучение и исследование замещающих семей; консультирование; коррекционная работа; психолого-педагогическое просвещение и образование.

На основании индивидуальной программы и плана мероприятий социального сопровождения семей, направленное на расширение границ общения семей с детьми и повышает социализацию.

Совместное проведенное время дает положительную динамику улучшение психологического климата семьи.

3. Мобильная социальная служба, проведено 25 патронажей, рейдов в 31 семью, оказано 164 услуги различной направленности.

Оказана работа по предотвращению социального неблагополучия семьям и н/л, находящихся в трудной жизненной ситуации, предоставление экстренной социальной помощи.

Межведомственное взаимодействие:

В течение 2022 г. были осуществлены взаимодействия с: КДНиЗП администрации Советского района в г. Красноярске, МАОУ СШ № 144, 115, 134, 139, 156 и иными учебными учреждениями города; МБДОУ Советского района; ОУУПиДН ОП № 9, МУ МВД России «Красноярское»; КГБУЗ КГДБ № 8; КГБУ СО(Краевой центр семьи); ММАУ ЦПМП "Вектор"; ТО КГКУ "УСЗН" по Советскому району г. Красноярска с целью:

- контроля над семьями, состоящими на учёте в учреждении;
- контроля над ситуациями в семьях;
- принятия необходимых мер в целях защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- составления актов, ИПР и аналитических отчетов на семьи, состоящие в социально опасном положении;

- содействие семьям в оформлении мер социальной поддержки, признания нуждающимися в социальном обслуживании, получении необходимой помощи в рамках компетенции различных учреждений.

Работа со СМИ

Мероприятия, проходившие в ОСПСиД Филиала, были освещены в социальной сети Вкантакте и на сайте учреждения.

Работа с волонтерами

Принимали участие в организации и проведении новогодних мероприятии, мероприятий ко дню знании.

В связи с нарастающим интересом к формированию культуры добровольчества и благотворительности среди жителей города Красноярска на базе отделения планируется увеличить проведение мероприятий, направленных на популяризацию добровольческого движения, с целью вовлечения подростков, находящихся в группе риска. Планируется продолжить привлечение волонтеров - коучей для организации социально значимых мероприятий с участием несовершеннолетних.

Работа с государственными и негосударственными организациями и учреждениями

В течение 2022 г. ОСПСиД Филиала активно осуществляли взаимодействие с негосударственными организациями с целью привлечения их в сферу предоставления социальных услуг, повышения качества и эффективности, а также расширения возможностей оказания социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании. В частности, одной из важнейших задач в профилактике правонарушений несовершеннолетних, повышении культурного и социального уровня семей «группы риска», пропаганде здорового образа жизни и физической культуры, является организация свободного времени, досуга и занятости.

В решении данного вопроса сотрудничество с различными развлекательными, развивающими, спортивными организациями города позволяет расширить и разнообразить спектр предоставляемых Центром форм и вариантов проведения свободного времени несовершеннолетним и членам их семей (в том числе совместно).

Бесплатное посещение различных мероприятий организовали спортивные учреждения города, бесплатный просмотр киносеансов предоставили кинотеатры.

В целом, при участии и поддержке негосударственных учреждений города было организовано и проведено около 40% от общего количества всех социокультурных, развлекательных и спортивных мероприятий ОСПСиД Филиала.

Работа со спонсорами

Активно ведется работа по привлечению и реализации внебюджетных средств, за их счет организуются мероприятия для ПСУ, формируются канцелярские наборы в рамках межведомственной акции «Помоги пойти учиться», подарки к Новому году и к другим мероприятиям, приводящимся на базе отделения. Всего за 2022 год специалистами ОСПСиД Филиала было привлечено внебюджетных средств на сумму **54 757,88 рублей**

С целью повышения профессионального уровня в течение 2022 года сотрудники отделения прошли повышение квалификации (участие в семинарах, конференциях, круглых столах и т.д.) сотрудники отделения посетили следующие мероприятия:

Дата	Название мероприятия	Место	Участники
17.05.2022-19.05.2022 г.	Организация работы по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия: инновационные технологии профилактики.	Общество с ограниченной ответственность ю «Академия развития образования»	Специалист по соц.работе Кабанова О.А.
26.10.2022-27.10.2022г.	Актуальные вопросы внедрения института медиации в систему работы с несовершеннолетними	Муниципальное молодежное автономное учреждение «Молодежный центр «Свое дело»	Психологи Шмиголь М. В. Барабанова В. А.

Подводя итоги деятельности специалистов ОСПС Филиала за 2022 г., можно сделать вывод, что усилия специалистов направлены главным образом на профилактику дезадаптации и социального сиротства несовершеннолетних, профилактику вредных привычек, пропаганду ЗОЖ, на обеспечение несовершеннолетнему и его семье комфортных условий жизнедеятельности и развития, на оказание своевременной помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В 2022 г. государственное задание выполнено на 100 %.

Анализ
деятельности психолого-педагогического отделения

Целью работы отделения психолого-педагогической помощи является: оказание психолого-педагогической помощи семьям с детьми; повышение психологической устойчивости и формирования психологической культуры граждан, в первую очередь, в сферах межличностного, семейного и родительского общения; психологической адаптации граждан к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни. В рамках реализации поставленных целей получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей отделением предоставляется комплекс социальных услуг, в котором преобладают: социально-психологические; социально-педагогические; социально-правовые услуги.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания (ст.14 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"). Среди обстоятельств, являющихся основанием для признания

нуждающимся (ст.15 442-ФЗ) в ОППП преобладает наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (п.3 ст.15 442-ФЗ).

Статистические показатели, характеризующие работу отделения за 2022 год

Количество за отчетный период	**2020**	**2021**	**2022**
Заключенных договоров	131	99	282
Расторгнутых договоров	113	45	49
Вновь признанных	101	50	253
Обслуженных	326	305	535
Договорников, не получивших услуги	0	0	0

ИТОГИ РАБОТЫ ПО КАТЕГОРИЯМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

Социально-психологические услуги:

В рамках целей и задач отделения оказывается социально-психологическая помощь гражданам, которая включает в себя разные формы работы: индивидуальную - психологическое консультирование, а также групповую - реализация студийных программ, психологические тренинги. Обе формы работы востребованы среди получателей социальных услуг.

С целью создания атмосферы взаимного доверия между родителями и детьми, улучшения внутрисемейного микроклимата, специалистами ведутся занятия в студиях на базе отделения: детско-родительские группы для детей дошкольного возраста, не вовлеченных в образовательную систему МДОУ, групповая программа «Взаимодействие» по коррекции и развитию эмоциональной сферы ребенка методами игровой терапии - для детей от 7-9 лет.

Социально-психологическое консультирование (индивидуальное)

1. Количество обслуженных ПСУ – 176 несовершеннолетних;
2. Количество оказанных услуг – 477.

Проблематика обращений следующая:

Нарушение детско-родительских отношений – конфликтные отношения, вопросы возрастного развития: непослушание ребенка, агрессивными проявлениями, страхами, отказом выполнять требования родителей; лень, пренебрежение домашними обязанностями; конфликтные отношения с братьями и сестрами; конфликтные отношения с новыми партнерами родителей; низкая успеваемость; оптимальность нагрузки; отсутствие интересов, «компьютеромания»; конфликты со сверстниками, нежелательные друзья, отсутствие друзей; неумение постоять за себя; недостаточность самоконтроля и самоорганизации; неадекватная самооценка, неприятие своей

собственной внешности; излишняя стеснительность, несамостоятельность; с проблемами профессионального самоопределения и межличностных взаимоотношений.

Психологами отделения ведется методическая работа:

1. Подготовка (подбор методического материала) к социально-психологическому консультированию, психодиагностике, психокоррекции;
2. Анализ и обработка проведенных социально-психологических консультирований, работ по психодиагностике и психокоррекции;
3. Составление психологических заключений для признания ПСУ в нуждаемости получения социальных услуг;
4. Составление психологических заключений по категориям К\З, СОП, ТЖС;
5. Участие во всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания. Психолог учреждения занял 6 место на региональном этапе в номинации «Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации» с представлением социальной практики «Школа эффективного родительства». По результатам проведения конкурса психолог центра занял 6 место;
6. Участие в конкурсе «Лучшая практика социального учреждения», проводимая Ресурсно-методическим центром г. Красноярска;
7. Участие психологов в вебинаре «Эффективный подход к последствиям острых подростковых девиаций на примере суицидального поведения несовершеннолетних»;

Социально-психологическая коррекция (групповая)

1. Количество проведенных мероприятий, проведенных на базе учреждения - 12
2. Социально – психологических патронажей по семьям категорий К\З, СОП, ТЖС – 68.

Реализация групповой программы «Взаимодействие» по коррекции и развитию эмоциональной сферы ребенка методами игровой терапии - для детей от 7-9 лет:

1. Количество реализованных групп – 2
1. Количество несовершеннолетних – 31
2. Количество проведенных занятий – 14

Социально-педагогические:

Социально-педагогическая коррекция (групповая)

1. Количество обслуженных ПСУ – 99 несовершеннолетних
2. Количество оказанных услуг – 202
3. Количество мероприятий, проведенных на базе учреждения - 11
4. Количество мероприятий, проведенных на базе библиотеки им. Н. Некрасова – 11

Реализация занятий с элементами Монтессори:

1. Занятия детско-родительских групп - для детей от 1,8 - 4 лет

Количество несовершеннолетних – 20
Количество проведенных занятий - 43

Реализация индивидуальной социально-педагогической коррекции включая диагностику и консультирование для детей дошкольного и младшего дошкольного возраста:

Количество несовершеннолетних – 2.
Количество проведенных занятий – 13.

Социальным педагогом отделения ведется методическая работа:

1. Разработка занятий с элементами Монтессори;
2.Подготовка (подбор методического материала) к социально-педагогическому консультированию, педкоррекции.

Организация культурно-массовых мероприятий и развитие межведомственного сотрудничества

В течение года получатели социальных услуг приняли участие в мероприятиях:

Психологами отделения проведена работа по организации психологических занятий и тренингов для детей школьного возраста в количестве 12 мероприятий.

В рамках всероссийской акции «Добровольцы-детям» психологом организовано тренинговое мероприятие «Ветер перемен» для подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В рамках антинаркотической направленности проведено мероприятие в формате беседа-тренинг для подростков «Мы выбираем жизнь!», предотвращающее употребление ПАВ;

В рамках всероссийской межведомственной комплексной оперативно-профилактической операции «Твой выбор» проведение профориентационных мероприятий в количестве 4 мероприятий.

Организация мероприятия в формате беседа-тренинг «Жизненные перспективы», направленная на профилактику суицидального поведения.

информационной кампании «День безопасности» - пропаганда ответственного воспитания детей, повышение ответственности за жизнь и здоровье детей, обеспечение их безопасного проживания;

Социальным педагогом проведена работа по организации праздничных мероприятий для детей младшего дошкольного возраста и их родителей в количестве 11 мероприятий.

В рамках всероссийской акции «Добровольцы-детям» для семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации организация мероприятия «Маленькая страна», мероприятие, посвященное Дню защиты детей;

проведено мероприятие «Путешествие в страну здоровья» в детско-родительских группах по формированию навыков ЗОЖ;

проведение мероприятия по финансовой грамотности «Мама, папа, я – финансово-грамотная семья!» - формирования умения самостоятельно применять знания о деньгах в различных жизненных ситуациях.

Участие в конкурсах.

Получатели социальных услуг отделения психолого-педагогической помощи приняли участие в ряде конкурсов, таких как конкурс «Лучший логотип фестиваля «Советский», организованное администрацией Советского района, краевой патриотический конкурс «Наследие Победы», посвященный участникам второй мировой войны, всероссийский проект «Социо-культурная экспедиция «Большая медведица» для детей из многодетных семей, организованное благотворительным фондом «Равенство возможностей».

Итоги работы отделения.

Специалистами отделения реализованы все мероприятия, заявленные в перспективном плане работы отделения, реализованы мероприятия межведомственного взаимодействия и по запросам Министерства социальной политики профилактической направленности. Реализована психологическая групповая программа «Взаимодействие» по коррекции и развитию эмоциональной сферы ребенка методами игровой терапии - для детей от 7-9 лет. Специалистами отделения выполнено государственное задание по количеству обслуженных граждан в полном объеме.

Перспективы работы отделение на 2023 год.

В 2023 году планируются качественные и количественные изменения в предоставлении социальных педагогических и психологических услуг: увеличение количества студийных программ и групповых занятий, направленные на охват получателей услуг разного возраста; расширение форм, методов и направлений работы специалистов, обеспечивающих эффективность оказания социальных услуг.

Анализ деятельности Отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних в КГБУ СО «Центр семьи «Эдельвейс» открыто 1 января 2022 года.

Основной целью Отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних является выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности детей и подростков, создание условий для эффективной реабилитации и развития детей, находящихся в социально опасном положении, в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом. Оказание социальной помощи несовершеннолетним, социальной реабилитации и адаптации, с учётом их индивидуальной нуждаемости через реализацию комплекса мероприятий по предоставлению социальных услуг.

Основными задачами деятельности Отделения являются:

Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, посредством организации комплексной социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

Постановка на учет семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью последующей реабилитации;

Выявление причин социальной дезадаптации, с последующим их устранением и снижением негативных последствий;

Организация проведения психолого-педагогических обследований, направленных на установление форм и степени социальной дезадаптации;

Осуществление социального сопровождения семей и детей, поставленных на учёт;

Разработка и реализация групповых и индивидуальных программ социально-психологической реабилитации несовершеннолетних;

Организация профилактической работы по предупреждению асоциального поведения и правонарушений среди несовершеннолетних;

Взаимодействие специалистов с другими органами системы профилактики для решения вопросов обслуживаемых несовершеннолетних граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Несовершеннолетние и их родители посещают Отделение в свободное от учебы и работы время на добровольной основе.

Реабилитационная деятельность в группах осуществляется на основе разработанных в учреждении программ и перспективных планов работы.

Решая поставленные задачи, специалисты отделения оказывают в течении года населению необходимые социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые услуги.

Деятельность отделения направлена на проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении, в конфликте с законом, с семьями находящимися в тяжелой жизненной ситуации. Отделение осуществляет межведомственное взаимодействие с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Советского района г. Красноярска. Оказывает социально педагогические и социально психологические услуги всем получателям услуг отделения.

Специалисты, работающие в отделении безнадзорности несовершеннолетних, взаимодействуют с КДНиЗП, органами опеки, школами, детскими садами и другими организациями занимающимися досугом и занятостью несовершеннолетних.

В 2022 году в категорию СОП по Постановлению КДНиЗП поставлено на учет 16 семей, снято 24 семьи, из них: 4 семьи – переезд, 1 семья- лишение родительских прав,19 семей-улучшение ситуации. Всего, за отчетный период в данной категории находилось 36 семей.

В 2022 году в категорию К/З по Постановлению КДНиЗП поставлено на учет 41 несовершеннолетний, снято с учёта 45 несовершеннолетних, из них: 11 человек в связи с достижением 18- летия,34 несовершеннолетних – улучшение ситуации. Всего, за отчетный период в данной категории находилось 54 несовершеннолетних.

В 2022 году в категорию ТЖС по Постановлению КДНиЗП поставлено на учёт 15 семей, снято с учёта 12 семей, из них 3 в связи с переездом и 9 семей в связи с улучшением ситуации. Всего за отчетный период в данной категории находилось 48 семей.

Специалисты отделения за период 2022 года проводили обследования условий жизнедеятельности несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих в тяжелой жизненной ситуации, несовершеннолетних попавших в категорию конфликт с законом, всего

обследовали 515 семей, из них: 601 родитель и 735 несовершеннолетних детей.
Количество признанных получателей социальных услуг – 236 чел.
Количество расторгнутых договоров получателей социальных услуг 31
Количество расторгнутых договоров, в связи с передачей в другое отделение 15
Количество расторгнутых договоров:
- в связи с перезаключением по истечению срока договора–0 чел.;
- расторжение договора в связи с переездом– 0 чел.
Количество дополнительных соглашений – 0.
Количество получателей получивших социальные услуги за 2022 год:
236 человек.
Количество оказанных услуг признанным получателям – 522, из них оказано:
- Социально- психологическое консультирование – 68 услуг;
- Формирование позитивных интересов н/л– 236 услуг;
- Организация досуга для н/л 454 услуги;
-Социально- - психологический патронаж 68 услуг.
Количество новых договоров – 44 шт., из них:
- новых договоров(признанных в 2022 г.) - 43;
- договора (корректировки) – 1.
На базе отделения профилактики получатели социальных услуг, которые нуждались в организации досуга, профилактических мероприятиях, в течение года получали все необходимое.
Мероприятия проведенные на базе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних:
- 11.01.2022 год «Шуточная аппликация» – мероприятие (4 участников – дети).
- 11.01.2022 год «Своя игра» - мероприятие (4 участников – дети).
- 18.01.2022 год «Скажи алкоголю-нет» - беседа по профилактике употребления алкоголя (8 участников – дети).
- 20.01.2022 год «Новогодняя мозаика» - мероприятие (9 участников – дети).
- 25.01.2022 год «Что за прелесть эти сказки» - мероприятие (8 участников – дети).
- 26.01.2022 год «Сказочный чемпионат» - конкурсно-игровая программа-заявлено в Министерство (8 участников – дети).
- 27.01.2022 год « Путешествие в страну спорта» мероприятие (7 участников – дети).
- 15.02.2022 год «Валентин всегда готов дарить надежду и любовь» - мероприятие, (15 участников – дети).
- 17.02.2022 год «Я выбираю жизнь» – профилактика суицида (5 участников – дети).
- 22.02.2022 «День защитника Отечества» – мастерская по изготовлению открыток и подарков (5 участников – дети).
- 24.02.2022 год «Путешествие в волшебную страну поэзии» - конкурс стихов (9 участников – дети).
- 01.03.2022 год «Осторожно огонь» - мероприятие по профилактике пожарной безопасности. (16 участников - дети).

- 03.03.2022 год «Посмотри в мамины глаза»-беседа-диалог (9 участников – дети).
- 10.03.2022 год «Поговорим о дружбе»-этическая беседа (6 участников – дети).
- 15.03.2022 год «Мои права- моя свобода» - познавательная беседа (7 участников – дети).
- 17.03.2022 год «Узнай героя» - мероприятие, (для министерства) (4 участников – дети).
- 22.03.2022 год «Без наркотиков» - мероприятие по профилактике наркомании (7 участников – дети).
- 24.03.2022 год «С чего начать?» - тренинг по профилактике наркомании (4 участников – дети).
- 29.03.2022 год «Жалобная книга природы»- путешествие по страницам Красной книги (10 участников – дети).
- 31.03.2022 год «Ребенок и его права» - беседа с родителями (6 участников – родители).
- 05.04.2022 год «Алкоголь и подросток» - занятие по профилактике употребления алкоголя (8 участников – дети).
- 07.04.2022 год «Поговорим о первых космонавтах» - беседа-диалог (10 участников – дети).
- 12.04.2022 год «Дыхание весны» -занятие (7 участников – дети).
- 14.04.2022 год «Птичьему пенью– вниманием с волнением» викторина (9 участников – дети).
- 19.04.2022 год «Весна! Весна! И все ей рады» Литературный час-беседа по произведениям о весне (10 участников – дети).
- 21.04.2022 год «Труд-дело чести будь в труде на первом месте» - беседа о труде (8 участников – дети).
- 26.04.2022 год «Прикоснуться к природе сердцем» -экологический праздник (15 участников -дети).
- 28.04.2022 год «Знакомство с символикой России»- беседа (15 участников – дети).
- 05.05.2022 год «Друг познается в беде» - беседа (16 участников – дети).
- 12.05.2022 год «Береги землю» - беседа, для министерства (15 участников – дети).
- 17.05.2022 год «Азбука финансов» - финансовая грамотность(12 участников – дети).
- 19.05.2022 год «Пешеходы и водитель» - сюжетно-ролевая игра. (12 участников – дети).
- 24.05.2022 год «Флора и фауна Красноярского края»- игра-викторина (8 участников – дети).
- 26.05.2022 год «Живи Земля»-экологическая акция (7 участников – дети).
- 31.05.2022 год «Прощай зима, здравствуй лето» - знакомство с приметами переходов времен года (13 участников – дети).
- 07.06.2022 год «Солнечный круг, небо вокруг» - конкурс рисунков на асфальте (11 участников – дети).
- 08.06.2022 год «Лето моей мечты» - для министерства, конкурс рисунков (11участников – дети).

- 09.06.2022 год «Скажи здоровью, Да» - мероприятие (10 участников – дети).
- 14.06.2022 год «Мы пешеходы» - игровая программа по ППД (12 участников – дети).
- 28.06.2022 год «Ребенок и его права»- беседа (7 участников – дети).
- 07.07.2022 год «День друзей и улыбок» - расширение знаний детей о взаимоотношении людей (6 участников – дети).
- 14.07.2022 год «Строим дом для домовенка»-мероприятие формирование знаний детей о материалах и видах строительства домов, посвященное международному Дню благотворительности (7 участников – дети).
- 08.11.2022 год «Жизнь без наркотиков» - развивающее занятие (15 участников – дети).
- 10.11.2022 год «Финансовая грамотность»-мастер класс по финансовой грамотности (15 участников – дети).
- 18.11.2022 год «Что я знаю о коррупции» -беседа (17 участников – дети).
- 01.12.2022 год «В мире вежливых слов» - беседа-викторина (6 участников – дети).
- 08.12.2022 год «Знай правила движения. как таблицу умножения» -беседа (4 участников – дети).
- 15.12.2022 год «Путешествие на поезде здоровья» - Экологическое мероприятие, (9 участников-дети)
- 22.12.2022 год «Мастерская Деда Мороза»- изготовление елочных игрушек своими руками.

В течение года получатели социальных услуг принимали участие в мероприятиях, которые проходили в отделении центра, так и в выездных групповых.

На период летних каникул социальными педагогами были организованны мероприятия и экскурсии:

- Поход в библиотеку Маршака «Игра «Летний книжный круиз»;
- Экскурсия в Краеведческий музей;
- Поход в кинотеатр «Мечта»
- Экскурсия в геологический музей»
- Прогулка по центру города

Помимо выездных мероприятий социальные педагоги организовывают разносторонние занятия для получателей социальных услуг в центре.

Дети лепят, мастерят подделки из подручных материалов, играют в настольные игры и т.д.

Социальные педагоги также устраивают необычные и нестандартные мероприятия, тщательно к ним готовятся, украшают кабинет, приготавливают фотозону и подготавливают сценарий по тематикам, такие как «Хэллоуин»; «День матери»; «Новый год» и др.

Ни одно занятие, работая в пятидневном режиме, не повторилось, получатели социальных услуг с удовольствием посещают центр, вовлекаются в процесс и идут на контакт с сотрудниками отделения ОПБН.

Взаимодействие ОПБН и ОППП

В течение года психологом ОППП осуществлялись следующие меры профилактики несовершеннолетних.

Социально – психологическое консультирование: индивидуальное и групповое. С родителями, детьми по запросу, по результатам проведенной психологической диагностики.

Психодиагностическая работа:

1. Диагностика межличностных отношений, внутрисемейных отношений.
2. Диагностика выявления психологических проблем.
3. Диагностика индивидуальных особенностей личности.
4. Диагностика социальной дезадаптации личности.

Психокоррекционная работа:

1. Психокоррекционная работа по результатам диагностики межличностных отношений, внутрисемейных отношений.
2. Психокоррекционная работа по результатам диагностики психологических проблем.
3. Психокоррекционная работа по результатам диагностики индивидуальных особенностей личности.
4. Психокоррекционная работа по результатам диагностики социальной дезадаптации личности.

С категорией семей находящихся в **социально опасном положении** проводились следующие меры профилактики: индивидуальное социально – психологическое консультирование, индивидуальная психологическая диагностика, психокоррекция, воспитательно-профилактическая работа социально – психологический патронаж.

С категорией несовершеннолетних находящихся **в конфликте с законом** проводились следующие меры профилактики: индивидуальное социально – психологическое консультирование, индивидуальная психологическая диагностика, психокоррекция, воспитательно-профилактическая работа социально – психологический патронаж.

С категорией семей находящихся в **тяжелой жизненной ситуации** проводились следующие меры профилактики: индивидуальное социально – психологическое консультирование, индивидуальная психологическая диагностика, психокоррекция, воспитательно-профилактическая работа социально – психологический патронаж.

С категорией несовершеннолетних проявляющих **суицидальные наклонности** проводились следующие меры профилактики: индивидуальное социально – психологическое консультирование, индивидуальная психологическая диагностика, психокоррекция, воспитательно-профилактическая работа, социально – психологический патронаж.

С категорией несовершеннолетних совершающих **самовольные уходы** проводились следующие меры профилактики: индивидуальное социально – психологическое консультирование, индивидуальная психологическая диагностика, психокоррекция, воспитательно-профилактическая работа социально – психологический патронаж.

В течение 2022года с несовершеннолетними **всех категорий** проводились социально-психологические тренинги направленные на развитие умений и навыков межличностного общения, решения проблем и принятия решений, уверенности в себе, межличностных отношений, критичности мышления, эмоционального самоконтроля. Настойчивости, уверенности в себя, умения самоуправления, эмоционального самоконтроля, самопознания.

По направлению работы **«своевременное выявление несовершеннолетних проявляющих суицидальные наклонности», «агрессивное поведение несовершеннолетних в отношении окружающих»,** так же были проведены социально-психологические тренинги.

Осуществлялась психологическая помощь с применением телефонной связи, для всех категорий семей несовершеннолетних.

Итоги работы отделения.

Специалистами отделения реализованы все мероприятия, заявленные в перспективном плане работы отделения, реализованы мероприятия межведомственного взаимодействия и по запросам Министерства социальной политики профилактической направленности. Государственное задание выполнено в полном объеме.

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних в 2023 году продолжит работать в соответствии утвержденному годовому плану.

Анализ
деятельности отделения социальной помощи семье и детям

Деятельность Отделения направлена на социальную реабилитацию несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации путем предоставления им социально-педагогических, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых и иных социальных услуг.

Основными целями создания Отделения являются:

отделение предназначено для оказания социальной помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), их социальной реабилитации и адаптации, с учётом их индивидуальной нуждаемости через реализацию комплекса мероприятий по предоставлению социальных услуг.

отделение осуществляет деятельность по реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) в полустационарной форме.

Основными задачами деятельности Отделения являются:

улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и лиц, находящихся на социальном сопровождении Учреждения и (или) расширение их возможности самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

содействие развитию и укреплению семьи как социального института;

гуманизация связей семьи с обществом, помощь в установлении гармонических внутрисемейных отношений;

участие в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

раскрытие творческого потенциала несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и членов их семей;

оказание содействия в реализации права семьи и детей, отдельных граждан, в том числе несовершеннолетних на защиту и помощь со стороны государства;

привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания семьи, детей и отдельных граждан;

обеспечение документального сопровождения оказания социального обслуживания несовершеннолетних и членов их семьи;

осуществление межведомственного взаимодействия с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты по вопросам социальной интеграции несовершеннолетнего, а также их родителей (законных представителей) и членов их семей.

Решая поставленные задачи, специалисты отделения, оказывали населению необходимые социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые услуги, социально-медицинские и срочные социальные услуги.

За отчетный период 2022 года специалистами отделения социальной помощи семьи и детям **было обслужено:**

Общее количество семей	**2022 г.**
	598
Из них несовершеннолетних	760

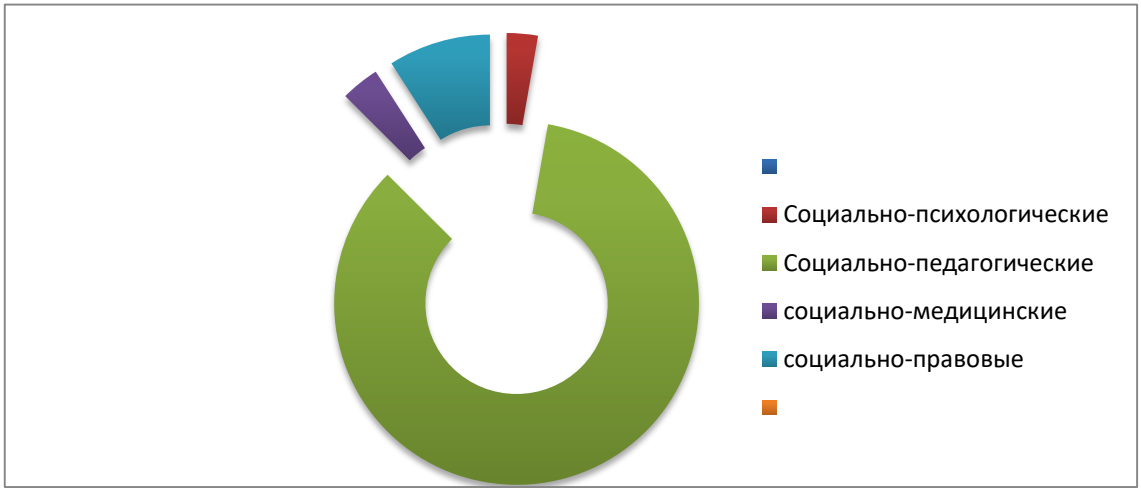
В течение 2022 г. специалистами ОСПСиД проконсультировано порядке признания их нуждающимися в социальном обслуживании и о порядке получения социальных услуг в учреждении и передано документов потенциальных получателей услуг в территориальное отделение КГКУ «УСЗН» документы на корректировку ИПСУ 85**,** заключено новых договоров о социальном обслуживании **122** и перезаключено **256.**

Количество расторгнутых договоров о социальном обслуживании - **198**. Большинство из них были расторгнуты по причине истечения срока, на который были заключены, поэтому получатели социальных услуг, нуждающиеся в дальнейшем обслуживании на базе КГБУ СО «Центр семьи «Эдельвейс», были вновь приняты на социальное обслуживание, заключив новые договоры.

Получателями социальных услуг в настоящее время являются, в основном, несовершеннолетние, нуждающиеся в организации досуга, оздоровительных, профилактических, познавательно-воспитательных мероприятиях.

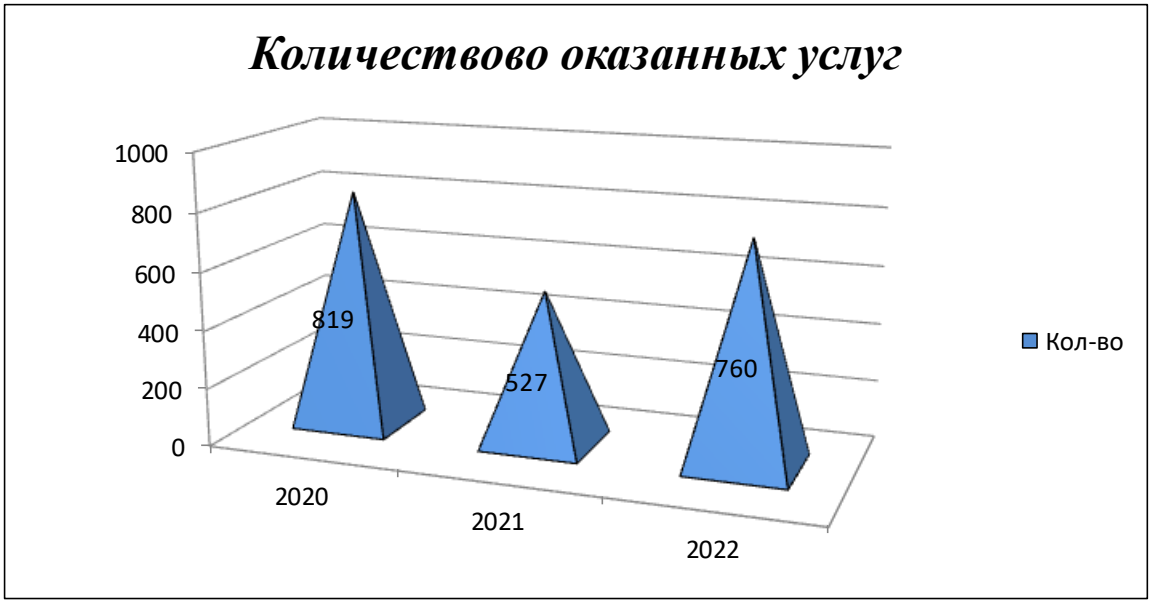
Граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, обратившиеся в ОСПСиД, получали помощь специалистов по социальной работе, психологов в рамках уставной деятельности, на основании ФЗ №120 от 24.06.1999 г.

Услуги, оказанные ПСУ ОСПСиД в 2022 году



Всего было оказано услуг ПСУ в 2022 г.:

Виды услуг	2022г.
всего	760
социально-психологические	21
социально-педагогические	644
социально-правовые	69
социально-медицинские	26



В связи с неизменным в 2022 году спросом на услуги по организации досуга, ОСПСиД планируется продолжать привлекать сторонние спортивные, развлекательные, развивающие, творческие учреждения города и взаимодействовать с ними .

Также, отмечается рост спроса на социально-психологические и правовые услуги, благодаря улучшению качества предоставляемых услуг, наличию квалифицированных и инициативных сотрудников, работающих в данных направлениях.

Специалистами КГБУ СО «Центр семьи «Эдельвейс» была организована профилактическая (социальная, педагогическая, правовая, психологическая) работа с несовершеннолетними и их родителями, направленная на развитие правового сознания и правовой культуры. Работа по правовому воспитанию и профилактике правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних носит систематический характер.

Отделение строит свою работу в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, иными федеральными нормативно-правовыми актами, в том числе с Федеральным законом РФ от 28.12.2013 г. № 44-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом РФ от 24.06.99г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», нормативно-правовыми актами Красноярского края, нормативными и локальными актами Министерства социальной политики Красноярского края, Уставом Учреждения, нормативными локальными актами, приказами и распоряжениями директора, распоряжениями заместителя директора Учреждения.

В течение 2022 г. специалисты ОСПСиД вели работу по следующим направлениям:

- проводились индивидуальные беседы с родителями, где неоднократно разъяснялись их права и обязанности по содержанию,

обучению и воспитанию детей; давались рекомендации: о режиме дня, как поощрять ребенка в семье, как разрешить конфликт с собственным ребенком;

- вели профилактическую деятельность по предотвращению употребления ПАВ, алкогольной и табачной продукции с родителями и несовершеннолетними;

- проводили работу по предупреждению семейного неблагополучия, жестокого обращения в отношении детей, социального сиротства;

– оказывали психологическую помощь в преодолении о переживаемой кризисной ситуации направленной на восстановление социального статуса, нарушенных связей с семьей и социальную реабилитацию несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом.

– Психологи проводили консультирование с семьями (по обращению и в ходе социально-психологических патронажей) по следующим вопросам:

- внутрисемейные конфликты и их влияние на психо-эмоциональное состояние детей (посредством воспитательно-профилактических бесед с родителями проходило формирование эмоциональной связи между родителем и ребенком и, как следствие, установление теплых отношений, основанных на взаимной любви и уважении);

- нарушение детско-родительских отношений (проводилось индивидуальное социально-психологическое консультирование, направленное на осуществление коррекции детско-родительских отношений в семьях. Формирование негативного отношения у несовершеннолетних и их родителей ко всем формам жестокого обращения;

- конфликтные отношения несовершеннолетних со сверстниками;

- трудности в социальной адаптации несовершеннолетних;

- с родителями из семей находящихся в социально опасном положении, семей, находящихся в условиях, препятствующим нормальной жизнедеятельности семьи, при осуществлении социально-психологического патронажа проводились профилактические беседы об отрицательном влиянии употребления алкоголя и наркотических веществ родителями на морально-психологический климат семьи и на психологическое здоровье ребенка. Проводилась психопрофилактическая работа с родителями, в которой были отмечены следующие темы: как научить несовершеннолетних правилам поведения, которые позволят преодолеть давление со стороны окружающих, осознать ответственность за свой выбор;

- о роли родителей в формировании личности ребенка, влиянии личного примера родителей на его поведение;

- о недопустимости применения физической силы, жестокого обращения, сексуальных действий в отношении несовершеннолетних (при социально-психологическом патронаже семей осуществлялась социально-психологическая диагностика ситуации семьи с целью выявления родителей, склонных к насилию в отношении детей, диагностическая беседа, направленная на выявление фактов жестокого обращения и насилия, наблюдение).

А также психолог особое внимание уделял профилактике самовольных уходов из дома и суицидального поведения несовершеннолетних. Одной из причин девиантного поведения является неполные семьи, конфликтные, асоциальные отношение в семье, особенности пубертатного периода и т.д.

- При социально-психологическом патронаже осуществлялись диагностические обследования несовершеннолетних, направленные на выявление подростков, склонных к самовольным уходам. Проводилось изучение детско-родительских отношений, адаптированности ребенка в семье.

Профилактическая работа по предупреждению самовольных уходов несовершеннолетних проводилась системно, совместно со всеми субъектами профилактики.

Также в рамках основной деятельности отделения, психологами ОСПСиД были проведены 3 мероприятия, которые включали в себя беседы, игровые тренинги, арт-терапию. Всего был обслужен 31 человек.

Так же психологи приняли участие в родительском собрании в школе № 56 по теме «Конфликты в подростковой среде » .

В целях профилактики здорового образа жизни специалистами ОСПСиД были распространены во время социальных патронажей информационные буклеты на различные актуальные темы.

Проведение акций

Специалисты ОСПСиД участвовали в ежегодных межведомственных акциях:

№ п/п	Наименование	Органы, ответственные за подготовку
1.	Проведение на территории края Всероссийской акции «Безопасность детства»	Рейды с пожарной частью: 3 рейдов – 37 семей (59 несовершеннолетних). Мероприятия «Безопасность детства»: Индивидуальные профилактические беседы с выдачей тематических буклетов. В рамках социального патронажа охвачено 132 семьи (150 несовершеннолетних).
2.	Межведомственная акция «Семья»	Проведено 9 патронажей (68 несовершеннолетних).
3.	Межведомственная акция «Твой выбор»	Индивидуальные профилактические беседы - 20 выездов, 89 семей, 97 н/л.
4.		

5.	Международный день борьбы с наркоманией	17.06.2022 г. – «Как прекрасен этот мир – посмотри!» - тематическое мероприятие (игра, квест, мастер-класс) – 13 несовершеннолетних 23.06.2022 г. – «Дорога моей жизни» психологическое занятие с использованием арт-терапии – 10 несовершеннолетних
6.	Всероссийская акция «Добровольцы – детям»	Проведено 8 различной направленности мероприятий охвачено 89 несовершеннолетних, с волонтерами штаба добровольцев Советского района и МБДОУ №106
7.	Межведомственнаяакция «Помоги пойти учиться»	2022 г. – мероприятие Автопробег, иняли участие 10 н/л. 08.2022 г. – 5 н/л (1 класс) были даны рюкзаки с набором нцелярии и сертификаты в Пиши-суй на 3000 руб. от ОАО РУСАЛ. семей/6 детей получили рюкзаки с бором канцелярии (спонсорская мощь). его выдано 34 набора, 12 ртификатов, 9 рюкзаков. 21 канц. набор также получили дети из мей СОП, ТЖС, К/З. ивлечено спонсорских средств на мму 12000 руб.
8.		
9.	Профилактическое мероприятие «Шанс»	Социальный патронаж – 18 семей (25 несовершеннолетних)
10.	Краевая антинаркотическая акция «Молодежь выбирает жизнь»	В целях распространения здорового образа жизни специалистами ОСПСиД были распространены во время социальных патронажей информационные буклеты: «Скажи наркотикам нет», «Выбирай здоровую жизнь», «Родителям о наркомании», «Зачем молодежь употребляет наркотики». В рамках Краевой антинаркотической акции «Молодежь выбирает жизнь» - популяризации здорового образа

		жизни, доведения до массового сознания опасности употребления любых видов наркотиков (01.10.2022 – 01.12.2022 г) посещено 139 н/л.
11.	Всероссийская акция «День правовой помощи детям»	18.11.2022 г. – 14 семей (18 н/л) получили правовые консультации.

Работа в рамках вида деятельности «Профилактика безнадзорности»

Количество семей в социально опасном положении:

В 2022 году проведена индивидуально-профилактическая работа с 99 семьями (125 н/л);

На конец 2022 г. – 62 семьи в СОП (99 н/л).

Количество семей в трудной жизненной ситуации:

Всего проведена в течение года индивидуально-профилактическая работа с 86 семьями;

На конец 2022г. – 44 семей.

Количество несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом:

На конец года 2022 г. – 58 несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Всего проведена индивидуально-профилактическая работа с **156** несовершеннолетними, находящихся в конфликте с законом, и их семьями (К/З), которая включает в себя патронаж каждой семьи не реже 1 раза в квартал с целью актуализации информации о ситуации в семье и своевременного реагирования на негативные изменения в ней, составление актов о проделанной работе и ЖБУ не реже 1 раза в квартал.

Одним из факторов, влияющих на формирование девиантного поведения у несовершеннолетних, является проникновение в среду несовершеннолетних стереотипов поведения, не совместимых с общественными ценностями. Это пропаганда наркотиков, культивирование половой распущенности, насилия и жестокости, большую роль здесь играет СМИ: фильмы, сериалы, телепередачи, газетные и журнальные статьи, а также Интернет.

В течение 2022 г. специалистами отделения:

– Сформировано **62**социальных паспортов семей в СОП;

– Проведено **119** первичных обследований семей по направлению КДНиЗП и отработано ответов от ООиП.

В структуру отделения входят службы:

1. Служба срочного социального обслуживания и социально-правовой помощи. В течение 2022 года оказано 40 срочных услуг различной направленности.

2. Служба социального сопровождения замещающих семей. На особом контроле находятся 4 замещающих семьи (6 н/л), для них разработана Программа (КПССС) по социальному сопровождению: изучение и

исследование замещающих семей; консультирование; психолого-педагогическое просвещение и образование.

На основании индивидуальной программы и плана мероприятий социального сопровождения семей, направленное на расширение границ общения семей с детьми и повышает социализацию.

3. Мобильная социальная служба, проведено 22 патронажа, рейдов в 27 семей.

Оказана работа по предотвращению социального неблагополучия семьям и н/л, находящихся в трудной жизненной ситуации, предоставление экстренной социальной помощи.

Межведомственное взаимодействие:

В течение 2022 г. были осуществлены взаимодействия с: КДНиЗП администрации Советского района в г. Красноярске, МАОУ СШ Советского района; МБДОУ Советского района; ОУУПиДН ОП №№ 5, 10, 11; КГБУЗ КГДБ № 8; КГБУ СО(Краевой центр семьи); ММАУ ЦПМП "Вектор"; ТО КГКУ "УСЗН" по Советскому району г. Красноярска с целью:

- контроля над семьями, состоящими на учёте в учреждении;
- контроля над ситуациями в семьях;
- принятия необходимых мер в целях защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;
- составления актов, ИПР и аналитических отчетов на семьи, состоящие в социально опасном положении;
- содействие семьям в оформлении мер социальной поддержки, признания нуждающимися в социальном обслуживании, получении необходимой помощи в рамках компетенции различных учреждений.

Работа со спонсорами

Ведется работа по привлечению и реализации внебюджетных средств, за их счет организуются мероприятия для ПСУ, формируются канцелярские наборы в рамках межведомственной акции «Помоги пойти учиться», Всего за 2022 год специалистами ОСПСиД было привлечено внебюджетных средств на сумму **12 000 рублей.**

С целью повышения профессионального уровня в течение 2022 года сотрудники отделения прошли повышение квалификации (участие в семинарах, конференциях, круглых столах и т.д.) сотрудники отделения посетили следующие мероприятия:

Дата	Название мероприятия	Место	Участники
14.03.2022 - 18.03.2022	Оказание первой помощи для образовательных учреждений		Специалист по соц.работе Черкашина М.В. Специалист по работе с семьей Сюркаева Е.Н.
17.05. 2022 - 19.05.2022 -	Организация по профилактике соц. сиротства и семейного неблагополучия, инновационные технологии профилактики		Специалист по работе с семьей Сюркаева Е.Н.

26.08.2022 – 26.09.2022	Система ранней комплексной помощи детям от 0 до 3 лет		Специалист по работе с семьей Панкова Т.Ю. Специалист по соц.работе Леопа О.М.
15.03.2022 – 20.07.2022	Организация, управление и администрирование в социальной сфере		Специалист по соц.работе Крупнова Е.А.
15.06.2022 – 20.10.2022	Организация, управление и администрирование в социальной сфере		Юрисконсульт Упир В.А.

Характеристика кадрового потенциала:

Подводя итоги деятельности специалистов ОСПСиД за 2022 г., можно сделать вывод, что усилия специалистов направлены главным образом на профилактику дезадаптации и социального сиротства несовершеннолетних, профилактику вредных привычек, пропаганду ЗОЖ, на обеспечение несовершеннолетнему и его семье комфортных условий жизнедеятельности и развития, на оказание своевременной помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В 2022 г. государственное задание выполнено на 100 %.

Выводы:

1.Вся работа Центра была направлена на своевременное и качественное удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, в соответствие их индивидуальным программам.
2.Работа осуществлялась в рамках действующего законодательства и локальных нормативных правовых актов.
3. Отрицательные отзывы о деятельности со стороны получателей социальных услуг не зарегистрированы.
4.Уровень соблюдения финансовой дисциплины, санитарных, противопожарных правил, требований охраны труда и других требований действующего законодательства – удовлетворительный.
5.В течение всего отчетного периода активно велась работа по привлечению спонсорских средств для организации семейного досуга, формирования подарков ко Дню Защиты детей, акции «Помоги пойти учиться», Новому году и к другим праздникам, проводимым учреждением.

Перспективные направления деятельности

1.Обеспечение профессионального исполнения уставной деятельности.
2.Принятие исчерпывающих меры по эффективному использованию бюджетных и внебюджетных средств.

3.Обеспечение своевременного выполнения мероприятий по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.
4.Выполнение мероприятий, направленных на повышение уровня информационной открытости и доступности информации о работе учреждения, в том числе:
- оперативный доступ к актуальной информации о работе учреждения через интернет-сайт;
- системное взаимодействие со средствами массовой информации по основным направлениям деятельности;
- системная работа по актуализации информации о муниципальных услугах на краевом портале государственных услуг.
5.Обеспечение подготовки и обучения работников учреждения с учётом изменений нормативной правовой базы в сфере социальной защиты населения путём участия их в семинарах, конференциях, круглых столах.
6. Развитие и внедрение новых форм оказания социальных услуг.
7.Усиление работы в рамках развития активного диалога с гражданским сообществом, в том числе:
- привлечение некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг;
- укрепление социального партнёрства с общественными организациями ветеранов, инвалидов, в том числе в целях использования профессионального и жизненного опыта людей пожилого возраста;
- усиление работы с представителями волонтёрского движения.
8.Развитие проектной деятельности.