

УТВЕРЖДАЮ

Директор КГБУ СО «Центр семьи «Эдельвейс»

Селезнев А.В.

«10» января 2020 г.

### Положение

## об участковой службе социального сопровождения семей отделения социальной помощи семье и детям краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс»

1. Положение об участковой службе социального сопровождения семей разработано в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»; постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 599-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Красноярского края при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения», постановлением Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 598-п «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Красноярского края в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания», постановлением Правительства Красноярского края от 02.10.2015 № 516-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Красноярском крае по выявлению детского и семейного неблагополучия».

2. Положение определяет механизм организации работы с семьями и детьми, нуждающимися в социальном сопровождении.

3. Основной целью социального сопровождения семей с детьми является оказание помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в решении актуальных социальных и других проблем семьи во взаимодействии с организациями, предоставляющими такую помощь, а также профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства.

4. Задачами социального сопровождения семей с детьми являются:

- повышение качества жизни семьи, преодоления ее неблагополучия;
- содействие семье в решении ее проблем, предотвращение лишения родительских прав;
- профилактика социального сиротства, отказов от ребенка;
- профилактика насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей;
- преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетенции родителей;

- социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних;

- использование эффективных технологий и методик работы с семьей, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение.

#### 5. Основные принципы социального сопровождения семей с детьми:

- добровольность, предполагающая уважение суверенитета семьи и самостоятельности ее членов в принятии решения о необходимости оказания им помощи посредством социального сопровождения;

- комплексность, предусматривающая взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами социального сопровождения по решению проблем семьи;

- межведомственность, предполагающая достижение высокой степени согласованности действий между субъектами социального сопровождения, социально ориентированными некоммерческими организациями в решении проблем семьи;

- адресность и доступность, которые предполагают предоставление социального сопровождения тем семьям, которые в нем действительно нуждаются для преодоления конкретной трудной жизненной ситуации;

- конфиденциальность;

- непрерывность, гарантирующая оказание содействия семье в процессе социального сопровождения на всех этапах помощи, вплоть до полного решения проблемы.

#### 6. Организации социального обслуживания (центры социальной помощи семье и детям, комплексные центры социального обслуживания населения, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних) (далее – Центр):

- организуют и координируют деятельность по социальному сопровождению семей с детьми, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия;

- запрашивают в установленном порядке и получают необходимые материалы в отношении детей и их родителей в целях эффективной организации работы по социальному сопровождению;

- вносят предложения в органы местного самоуправления, органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам социального сопровождения семей с детьми;

- привлекают к социальному сопровождению по согласованию с семьей специалистов других организаций;

- посещают семьи в рамках своей профессиональной деятельности в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством;

- осуществляют иные права в соответствии с законодательством.

#### 7. За каждой семьей, принятой на социальное сопровождение, закрепляется ответственный специалист службы сопровождения (куратор

семьи), непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей соглашения (договора) о социальном сопровождении.

Специалист, ответственный за работу с семьей, организует подписание соглашения (договора), составляет проект ИПСС, оценивает риски семьи, непосредственно организует сопровождение, координирует межведомственное сопровождение, информирует семью о предоставляемых услугах, мотивирует семью на сотрудничество, консультирует или привлекает других специалистов, использует имеющиеся возможности для достижения положительного результата.

В зависимости от уровня сопровождения и конкретной семейной ситуации такую работу могут выполнять социальные педагоги, специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьей, специалисты по реабилитационной работе, психологи.

Рекомендуемое количество семей, находящихся на социальном сопровождении у одного специалиста в зависимости от уровня социального сопровождения (интенсивности посещения семьи и процесса реализации мероприятий, направленных на оказание помощи семье), составляет:

- при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;
- при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей;
- при адаптационном и базовом (профилактическом) уровнях сопровождения – не более 24 семей.

8. Координаторами деятельности по социальному сопровождению семей с детьми при межведомственном взаимодействии могут быть: территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; территориальные межведомственные рабочие группы (комиссии), действующие при Центрах (далее – межведомственные рабочие группы).

Межведомственные рабочие группы образуются для обеспечения согласованных действий органов муниципального самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и некоммерческих организаций при рассмотрении конкретных вопросов, связанных с оказанием помощи семье, ее членам в рамках межведомственного взаимодействия. Индивидуальные программы социального сопровождения семей с детьми утверждаются, как правило, на заседаниях межведомственных рабочих групп.

9. Индивидуальная программа социального сопровождения – документ, в котором отражены действия и мероприятия социального сопровождения, сроки их исполнения, ответственные за их реализацию, планируемые результаты от их реализации.

Индивидуальная программа социального сопровождения (далее - ИПСС) может быть самостоятельным документом, либо дополнять мероприятия индивидуальной программы получателя социальных услуг.

10. Категории семей, нуждающихся в социальном сопровождении:

- семьи, имеющие намерение отказаться от ребенка (в т.ч. новорожденного);

- многодетные семьи;
- семьи, признанные в установленном законодательством порядке малообеспеченными;
- иные семьи, находящиеся в кризисной или трудной жизненной ситуации.

11. Основными обстоятельствами, обуславливающими нуждаемость семей с детьми в социальном сопровождении, являются:

- кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе неисполнение родителями обязанностей по воспитанию, образованию и содержанию детей;
- наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с детьми, включая физическое, сексуальное, психическое;
- отсутствие работы у родителей (иных законных представителей);
- неудовлетворенная потребность в оказании специализированной медицинской помощи детям;
- иные обстоятельства, предусмотренные действующим законодательством.

12. Основаниями для организации социального сопровождения семей с детьми являются:

- письменное заявление родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
- сообщения органов и учреждений системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

13. Специалисты службы сопровождения с момента регистрации информации о семье, нуждающейся в социальном сопровождении, организуют работу в соответствии со следующими этапами:

**1 этап:** выявление проблем семьи (установление доверительных отношений специалиста с семьей; определение ресурсов семьи; проведение обследования условий проживания семьи в течение 3х рабочих дней с момента регистрации информации с оформлением соответствующего акта; определение категории семьи; принятие решения о необходимости предоставления социальных услуг либо социального сопровождения);

**2 этап:** составление индивидуальной программы социального сопровождения семьи, заключение соглашения (договора) с семьей (составление программы; определение зоны ответственности семьи и куратора семьи по решению сложившихся проблем семьи; рассмотрение ИПСС на межведомственной рабочей группе; заключение соглашения (договора) о социальном сопровождении; рассылка ИПСС в организации, ответственные за ее реализацию).

В зависимости от проблем и их остроты для каждой семьи, уровня сопровождения, степени решения проблем или устранения обстоятельств, обусловивших необходимость социального сопровождения, срок социального сопровождения составляет от 3х месяцев до 1 года.

**3 этап:** реализация индивидуальной программы социального сопровождения семьи (осуществление действий по решению проблем семьи; координации деятельности специалистов, ответственных за мероприятия ИПСС; проведение промежуточной диагностики с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи).

Данная деятельность организуется в виде посещений семьи на дому, межведомственного взаимодействия с исполнителями ИПСС.

Регулярность посещения семьи определяется по мере необходимости в соответствии с категорией семьи и уровнем социального сопровождения, но не реже двух раз в месяц.

**4 этап:** мониторинг эффективности социального сопровождения по истечению установленных сроков выполнения индивидуальной программы, определение дальнейших действий в отношении семьи, (прекращение социального сопровождения или продолжение).

Один раз в месяц куратор семьи проводит предварительную оценку результатов разрешения жизненной ситуации семьи, формирует предложения для внесения изменений или дополнений в ИПСС, с учетом мнения и пожеланий семьи.

Промежуточные и итоговые результаты реализации ИПСС и положения семьи рассматриваются межведомственной рабочей группой и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.