Анализ деятельности 2019 год

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «ЭДЕЛЬВЕЙС»

В соответствии с Уставом краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс» (далее Учреждение), является унитарной некоммерческой организацией. Учреждение создано для оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации, Красноярского края полномочий Учредителя в сфере социального обслуживания граждан. Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Целями Учреждения являются:

- оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, реализация права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства;
- содействие развитию и укреплению семьи как социального института; улучшение социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, участия в профилактике безнадзорности несовершеннолетних;
- привлечение различных государственных и негосударственных организаций к решению вопросов социального обслуживания семьи и детей.

Задачей учреждения является внедрение стационарозамещающих технологий и современных форм социального обслуживания семей с детьми, оказание услуг ранней помощи в рамках формирования системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов, предоставление социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с государственным заданием, и не вправе отказаться от его выполнения, с показателем объёма: 2485 получателей услуг. Согласно государственного задания, учреждение предоставляет социальные услуги в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Получателями услуги могут стать:

- граждане, при наличии в семье инвалида, в том числе ребёнка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе;

- граждане, при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; при наличии насилия в семье;

- граждане, при наличии ребёнка, испытывающего трудности в социальной адаптации;

- граждане, при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребёнком, детьми;

- граждане при отсутствии работы и средств к существованию;

- граждане, при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности. К таким обстоятельствам, согласно п.2 ст.6 Закона Красноярского края «Об организации социального обслуживания в Красноярском крае» относятся: сиротство несовершеннолетнего, отсутствие попечения над ним; безнадзорность или беспризорность несовершеннолетнего; нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально-опасном положении; наличие средне-душевого дохода семьи гражданина ниже величины прожиточного минимума, установленного для по соответствующей группе территорий края.

Итоги выполнения государственного задания в отчетный период:

1.по показателям, характеризующим качество государственной услуги:

- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключённых договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг:

план –100%

факт - 116 % (104,7 – 2018 г.)

- количество нарушений санитарного и пожарного законодательства, выявленных при проведении проверок:

план – 0

факт – 0

- удовлетворённость получателей социальных услуг в оказанных соц. услугах:

план – 90% и более

факт – 100%

- укомплектованность организации специалистами, оказывающими соц. услуги:

план – 90% и более

факт - более 90 %

- доступность получения социальных услуг в организации:

план – 75,0

факт – 88,0

2.по показателю, характеризующему объём, государственной услуги:

план – 2485 человек

факт – 2877человек (2604 – 2018г.)

Итог: государственное задание в отчетный период учреждением выполнено.

Количество обслуженных граждан по обстоятельствам признания нуждающимися в социальном обслуживании

- наличие в семье ребёнка или детей (в том числе, находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации:

план -1982

факт- 2140 человек (2001 человек -2018 г.);

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности:

план -250

факт -326 человек (305 человек -2018 г.);

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе:

план -150

факт -218 человек (168 человек -2018г.);

- нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении:

план -90

факт -175человек (124 человека -2018 году).

В 2019 году специалистами Центра оказано 13560 услуг (10229 услуг в 2018 г.)

83,2% от оказанных услуг – это социально-педагогические услуги, а именно: социально – педагогическая диагностика и коррекция; формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни (досуговые и познавательные мероприятия в форме клубной, кружковой работы); организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий, концертов и др.)

96,7% получателей услуг – несовершеннолетние, т.к. в соответствии с ФЗ №442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», все получаемые ими услуги – бесплатны.

71,5 штатных единиц (административно-управленческий персонал, вспомогательный и обслуживающий персонал, специалисты по социальной работе, социальные педагоги, психологи и юрисконсульты), из них:

-специалисты с высшим профессиональным образованием (без учета вспомогательного и обслуживающего персонала) – 72 %;

-со средним специальным образованием

(с повышением квалификации) – 6 %.

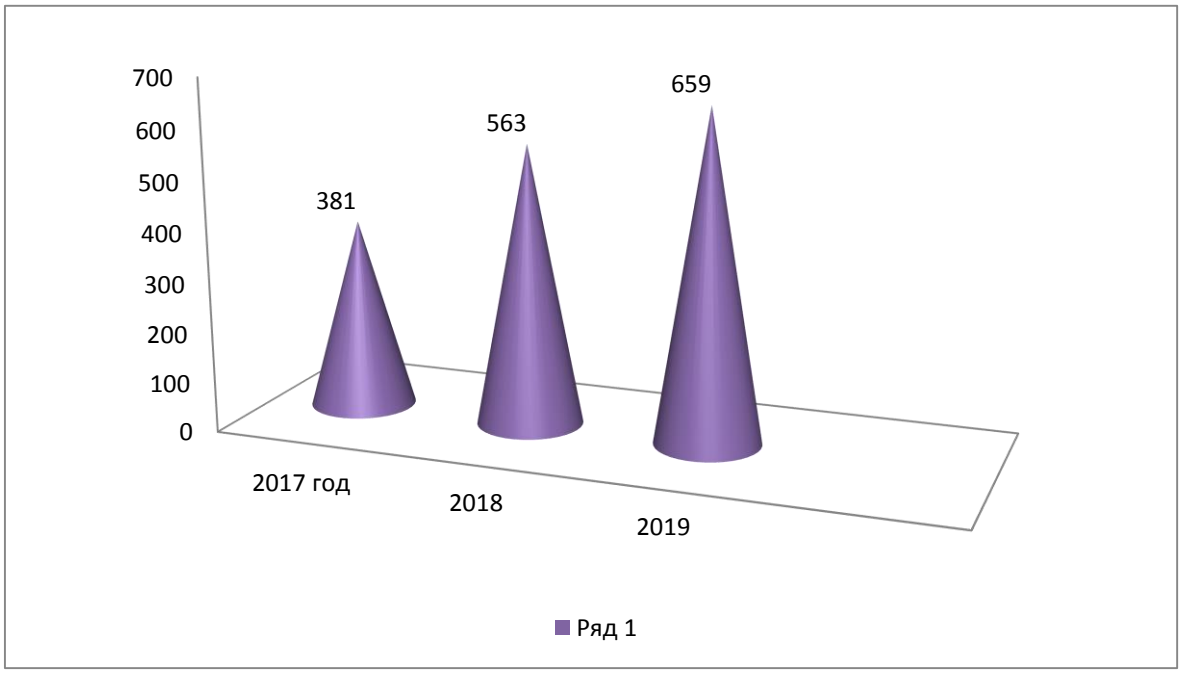
Имеют стаж работы в социальной сфере более 10 лет-16 человек, что составляет 29 %, более 20 лет – 3 человек, что составляет 5 %.

Направления деятельности:

Анализ деятельности ОСРДсОВ

В течение 2019 года за отчетный период специалистами отделения социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями обслужено в сравнении:

Количество обслуженных ПСУ	**2017**	**2018**	**2019**
	381 чел.	**563 чел.**	**668 чел.**



В течение 2019 г. специалистами ОСРДсОВ было оказано содействие в сборе документов для признания нуждающимися в социальной помощи и заключено 249 договоров о социальном обслуживании из них 119 детей-инвалидов, 94 родителя и 36 братьев /сестер. Основанием, для признания нуждающимся в социальном обслуживании для несовершеннолетних инвалидов-детства, является: полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности. Для родителей детей-инвалидов основанием для признания нуждаемости в социальном обслуживании, является: наличие в семье ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе. Для братьев/сестёр детей-инвалидов основанием для признания нуждаемости в социальном обслуживании, является: наличие ребенка или детей испытывающих трудности в социальной адаптации.

1. Общее количество договоров - 668 (446 детей и 222 родителя).

2. Количество расторгнутых договоров (дети, взрослые) – 82 договора (из них 14 по достижению совершеннолетия и 7 договоров близкого окружения в семьях, где дети-инвалиды достигли совершеннолетия, 20 - переезд на ПМЖ

в другой город или район города, 3 сняли инвалидность, 33 отказы от получения социальных услуг по причине территориальной отдаленности микрорайона Солнечный, а также организованности детей и подростков в МАОУ СШ и МБДОУ), по причине смерти -1, и в связи с тюремным заключением – 3.

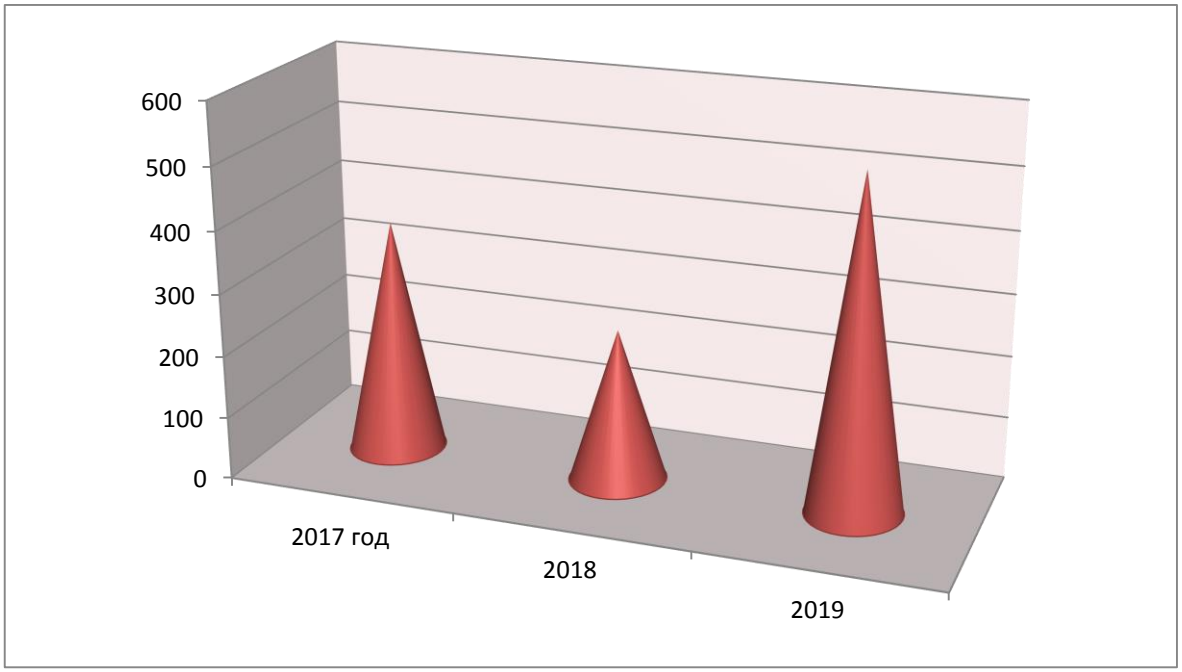
3. Вновь признанные (дети, взрослые, количество, основания для признания) – 249 договоров из них 119 детей-инвалидов, 94 родителя и 36 братьев (сестер).

4. Количество обслуженных (признанных, человек, категории) – 668 человека из них 342 ребенка-инвалида, 326 члены их семей.

5. Количество договорников, не получивших услуги в 2018 году – 0 человек.

6. Количество привлечённых граждан для участия в 107 социо-культурных мероприятиях 2019 году (сравнение с, 2017, 2018) из них 231 ребенка-инвалида, 218 родителей и 84 братьев/сестер.

Количество граждан, привлеченных к социокультурным мероприятиям	**2017**	**2018**	**2019**
	373чел.	**243 чел.**	**533 чел.**



7. Количество организованных встреч – 110 встреч из них:

- Красноярская региональная общественная организация «Подари улыбку». Проведено 2 мероприятия, задействовано 45 человек;
- Дворец Труда и Согласия. 3 мероприятия – 56 человек;
- Краевой онкологический центр – 1 мероприятие, 8 человек;
- Красноярская общественная организация «Право на счастье» - 1 мероприятие, 9 человек;
- Фонд «Счастливые дети» - 1 мероприятие, 10 человек; 3 специалист ОСРДсОВ обучены технологии «Наставничество»;
- Оптика «Solaris» - 1 мероприятие, 8 человек;
- Школа искусств №13 – 3 мероприятия, 78 человек;
- Краевой центр профилактики «ЕнисейМедика» - цикл из 3-ех мероприятий, 3 человека;
- Красноярский государственный цирк – 1 мероприятие, 19 человек;
- Волонтерский театр «Лови момент» - 2 мероприятия, 47 человека;
- Центр Путешественников – 31 подростку была оказана помощь в трудоустройстве в ТОГГ;
- ГРЦ «Радуга» - 1 мероприятие, 10 человек;
- КГАУК КГТО им. Д.А. Хворостовского – 2 мероприятие, 26 человек;
- Красноярский юридический техникум – 1 мероприятие, 31 человек;
- ТРЦ «Июнь» - 1 мероприятие, 17 человек;
- КРДФ «Чудные дети» - 1 мероприятие, 20 человек;
- СберБанк – 1 мероприятие, 22 человека;
- СОШ №144 – 4 мероприятия, 34 человека;
- Парк флоры и фауны «Роев Ручей» - 1 мероприятие, 5 человек;
- Coca-Cola HBO Россия – 1 мероприятие, 20 человек;
- СОШ №139 – 2 мероприятия, 16 человек;
- МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района г. Красноярска – 1 мероприятие, 2 человека;
- Красноярский центр иппотерапии – 7 человек прошли реабилитацию на базе Эко-фермы «Коза-Дереза»;
- Центральный парк им. Горького – 1 мероприятие, 20 человек;
- Детский кинотеатр «Мечта» - 1 мероприятие, 42 человека;
- Библиотека им. Р. Солнцева – 1 мероприятие 25 человек;
- ДК «Железнодорожников» - 1 мероприятие, 10 человек;
- Театр «Музыкальной комедии» - 6 мероприятий, 32 человека;
- Центр детского творчества – 1 мероприятие, 4 человека;
- ДК «Правобережный» - 1 мероприятие, 4 человека;
- Центр занятости населения по Советскому р-ну, г. Красноярска – 1 мероприятие, 5 человек;
- Пансионат Солнечный – 1 мероприятие, 15 человек;
- Спорткомплекс Солнечный – 1 мероприятие, 4 человека;
- Мероприятия в рамках ведомственной программы «Лето-2019» - 30 мероприятий;
- Мероприятия в рамках «Школы для родителей» - 5 мероприятий;

8. Благотворительная, спонсорская помощь:

- Выдано 18 канцелярских наборов;

- 21 семья обеспечена предметами первой необходимости (обеспечены: 5 семей картофелем; 1 семья подгузниками; 7 семей продуктовым набором , 8 семей детскими вещами и игрушками)

9. Реализация инновационных проектов и технологий (разработка методических рекомендаций, программ, внедрение передового опыта):

- Разработан пилотный проект по озеленению прилегающей территории «От доброты родится красота»;
- Разработана методическая рекомендация по изготовлению «Страусенка» в рамках студии «КреаТив»;

Участие в профессиональных конкурсах, творческих, спортивных: краевом конкурсе «Новые горизонты», участие в конкурсах «Лучший по профессии» и др.; содействие гражданам для участия в творческих, спортивных и иных конкурсах.

- творческих – 4 мероприятия: конкурс «Добрым людям на загляденье»; городской творческий фестиваль «Крылья успеха» 2 ребенка; участие в городском КВН для детей с ограниченными возможностями «Кубке равных возможностей» команда из 9 человек стала дипломантом, участие в конкурсе детский рисунков «Охрана труда глазами детей» - 3 человека.
- Спортивных - участие в XXI городских семейных стартах «Папа, мама, я спортивная семья» - 2 семьи – Семья Перминовых -2 место; участие в Летней спартакиаде среди детей-инвалидов города Красноярска, участие в Инклюзиаде – команда из 9 человек, участие в Велоколясочном забеге – 2 семьи, участие в I турнире по городошному спорту «Фигуры в городках» - 1 семья.

Грантовая деятельность, участие, как в качестве заявителей, так и партнеров, выигранные гранты и сумма. Информацию указать за 2016, 2017 и 2018 годы.

Грантовая деятельность	**Сумма**
2016г. – 2017 гг. реализован проект «Мини-типография», изготовлено продукции (подарочных блокнотов, информационных альбомов, открыток к праздничным мероприятиям, сборников информации для получателей социальных услуг, бейджиков, календарей более 1000 штук. Количество участников проекта 300 человек.	50 000

1. Работа с интернет-ресурсом (количество публикаций, размещенных на сайте, консультации в режиме онлайн, пост- и пресс-релизы, новости):
   -71 мероприятие по пост-релизу в официальном Instagram-аккаунте Учреждения;
2. СМИ (статьи в газете «Городские новости», количество, дата, тема, участие в телевыпусках, статьи в журналах региона, края) – 0.
3.

№	Мероприятия (количество)	Количество участников	Проблемы	Пути решения проблем, поиск дополнительны

				х ресурсов возможностей
Мероприятия в рамках акций, декад всего. В том числе:	110	842	Низкая материально-техническая база, отсутствие специализированного транспорта для перевозки детей, отсутствие праздничной атрибутики и спортивного инвентаря для проведения мероприятий.	-
Акция «Помоги пойти учится»	3	52		
Декада инвалида	3	27		
Декада качества	2	35		
Мероприятия летней оздоровительной площадки	30	66		
Новогодние мероприятия	1	20		
Информационно-просветительские мероприятия с детьми	15	127		
Информационно-просветительские мероприятия с родителями	6	37		
Досуговые мероприятия на базе центра	29	281		
Театры, кинотеатры, музеи идр.	16	165		
Гражданско - патриотических мероприятий	5	32		

Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних №1,№2

Деятельность Отделения направлена на социальную реабилитацию несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации путем предоставления им социально-педагогических, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых и иных социальных услуг.

Основными целями создания Отделения являются:

– организация социального патронажа дезадаптированных несовершеннолетних, склонных к асоциальным проступкам и противоправному поведению;

– оказание социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

Основными задачами деятельности Отделения являются:

– выявление источников и причин социальной дезадаптации несовершеннолетних;

– выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальной помощи;

– организация проведения психолого-медико-педагогического обследования, направленного на установление форм и степени социальной дезадаптации;

– разработка индивидуальных и групповых программ социальной реабилитации несовершеннолетних и членов их семьи;

– разработка рекомендаций и осуществление взаимодействия с семьями дезадаптированных несовершеннолетних для обеспечения преемственности коррекционно-реабилитационных мероприятий с ними в домашних условиях;

– осуществление мер по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и проведение индивидуальной профилактической работы с ними путем развития творческих способностей в студиях, содействие в организации летнего отдыха и временной трудовой занятости несовершеннолетних;

– организация мероприятий по предупреждению асоциального поведения, повышению уровня межличностных отношений несовершеннолетних с родителями;

– содействие восстановлению социального статуса подростков в коллективе сверстников, включению детей в разнообразные виды социально-значимой деятельности в Отделении и за его пределами;

– оказание социально-психологических услуг семьям в следующих объемах и формах: психологическая диагностика, обследование личности (детей и родителей), психокоррекция выявленных отклонений; профилактическая работа; привлечение к участию в студиях и клубах; беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности,

психологическая поддержка жизненного тонуса; психологическое консультирование, социально-психологический патронаж;

– оказание социально-педагогических услуг семьям в следующих объемах и формах: педагогическая диагностика и коррекция выявленных нарушений; организация досуга детей, совместного досуга детей и родителей (экскурсии, посещение театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи, игры, клубная и кружковая работа, другие культурные мероприятия); социально-педагогическое консультирование; социально-педагогический патронаж;

– оказание психолого-педагогической помощи в преодолении переживаемой кризисной ситуации направленной на восстановление социального статуса, нарушенных связей с семьей и социальную реабилитацию несовершеннолетних вступивших в конфликт с законом, вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений, прошедших курс лечения от алкоголизма, наркомании, токсикомании.

2.3. Несовершеннолетние и их родители посещают Отделение в свободное от учебы и работы время на добровольной основе.

2.4. Реабилитационная деятельность в группах осуществляется на основе разработанных в учреждении программ и перспективных планов работы.

Решая поставленные задачи, специалисты отделения, оказывали населению необходимые социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые, срочные услуги.

В своей деятельности специалисты отделения руководствуются Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», другими законодательными и нормативно правовыми актами Российской Федерации, Законом Красноярского края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Законом Красноярского края от 02.11.2000 № 12-961 «О защите прав ребенка», Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Красноярска от 09.02.2011 № 2 «Об утверждении Положения «О взаимодействии органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних города Красноярска и организации индивидуальной профилактической и реабилитационной работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении»», другими законодательными и нормативно правовыми актами Красноярского края, нормативно правовыми актами города Красноярска.

Отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних работает в тесном сотрудничестве с органами опеки и попечительства, Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, образовательными и медицинскими учреждениями. Такое сотрудничество

помогает найти самые оптимальные и эффективные пути решения стоящих перед семьями проблем.

Работа отделений направлена на семьи с несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, условно осужденных несовершеннолетних, несовершеннолетних, вышедших из воспитательной колонии, женщинами с детьми, имеющими срок заключения с отсрочкой до достижения ребенком возраста 14 лет.

В Советском районе города Красноярска наблюдается рост безнадзорности и правонарушения среди несовершеннолетних, что обусловлено территориальным фактором (окраина города, частный сектор). Растёт количество фактов неисполнения родителями своих обязанностей по воспитанию, содержанию, обучению, охране жизни и здоровья детей. Создаётся угроза для полноценного физического и психологического развития несовершеннолетних, повышается риск вовлечения в преступную деятельность, употребления алкоголя и наркотических веществ. Данные подростки и их семьи нуждаются в социальной помощи и в проведении индивидуальной профилактической работы на территории района.

Профилактика детской безнадзорности, социального сиротства и семейного неблагополучия, работа с несовершеннолетними и семьями по восстановлению и сохранению утраченных семейных связей, оказание комплексной помощи несовершеннолетним, членам их семей, находящихся в социально-опасном положении – приоритетные направления работы отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Деятельность отделений осуществлялась в соответствии с разработанными планами работы учреждения и была направлена на достижение основной цели: содействие улучшению положения семей с детьми, проживающих в Советском районе, создание благоприятных условий для комплексного развития жизнедеятельности детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и социально-опасное положение, через развитие новых форм социального обслуживания несовершеннолетних и их семей, повышение качества и количества предоставляемых социальных услуг в соответствии с требованиями национальных государственных стандартов.

Алгоритмом организации работы, специалистов отделений профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних является:

1. Выявление семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации (СОП и ТЖС) и изучение социально-психологической или иной ситуации в семье.
2. Рассмотрение представлений, ходатайств органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, и принятие решения о постановке на учет семьи, находящейся в СОП и ТЖС.
3. Направление информации во все заинтересованные органы профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

4. Осуществление социального патронажа семей, находящихся в СОП и ТЖС, сбор дополнительной информации о ситуациях в семьях, выделение проблем, которые нужно решить в ходе дальнейшей работы с семьей.
5. Обобщение собранной информации, составление заключения и разработка проекта индивидуального плана комплексной реабилитации семьи, находящейся в социально опасном положении.
6. Организация работы координационного совещания с участием всех, принимающих участие в решении проблем семьи, специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью обсуждения проекта комплексного плана, уточнения мероприятий и сроков.
7. Вынесение окончательного варианта индивидуального реабилитационного плана для обсуждения и утверждения на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.
8. Планирование работы по реализации комплексных планов реабилитации и обеспечению взаимодействия специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в отношении конкретной семьи.
9. Подведение итогов и оценка эффективности реализации комплексных планов реабилитации семей, находящихся в СОП и ТЖС.

За три отчетных года 2017, 2018, 2019 специалистами Отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проведено 7810 социальных патронажа в 7703 семьи состоящих на учете за этот период.

Для проведения оценки эффективности и результативности реализации межведомственной ИПР специалистами центра производится систематизация полученной информации из ведомств и учреждений профилактики безнадзорности, ежеквартально анализируются проведенные мероприятия и направляются в КДН и ЗП для утверждения и заполнения оценки эффективности.

Для установления контроля за исполнением сроков оформления документов специалистами отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, ежемесячно формируется график по срокам сдачи аналитических отчетов, Программ ИПР несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении.

С 2012 г. Разработан алгоритм межведомственного взаимодействия по работе с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении. Определены конкретные инструкции и действия в разрезе функциональных обязанностей субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, с указанием сроков сдачи и оформления документов.

Регулярно специалистом по социальной работе проводится обновление реестра семей в ситуации СОП, ТЖС, У/О, Н/Л родителей, состоящих на профилактическом учете в отделении профилактики безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних.

За данный период (2017, 2018, 2019 годы) совместно с органами и учреждениями профилактики безнадзорности выявлено и поставлено на учет 363 семей с несовершеннолетними детьми, находящимися в ситуации СОП.

Специалистами учреждения инициируются заседания межведомственной рабочей группы, входе работ разработано и утверждено 726 проекта межведомственных программ реабилитации несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально опасном положении. Организация и проведение межведомственных заседаний позволяет своевременно обозначить проблемы конкретной семьи и несовершеннолетнего с учетом выявленных индивидуальных особенностей, выработать алгоритм действий по оказанию необходимой помощи, проанализировать результат проводимой индивидуально-профилактической работы, что позволяет повысить эффективность и своевременность предоставления необходимой всесторонней помощи несовершеннолетнему и его семье.

Для проведения оценки эффективности и результативности реализации межведомственной ИПР специалистами производится систематизация полученной информации из ведомств и учреждений профилактики безнадзорности, ежеквартально анализируются проведенные мероприятия и направляются в КДН и ЗП для утверждения и заполнения оценки эффективности.

За отчетный период составлено и направленно в КДН и ЗП – 1452 аналитических отчетов. Так же заполнены оценки эффективности -726, разработаны планы первоочередных мероприятий -363.

Наименование документов	За 2017год	За 2018год	За 2019год
Первоочередные мероприятия	132	139	92
Программы ИПР	264	278	184
Анализы программ ИПР	528	556	368
Оценки эффективности программы ИПР	264	278	184

В течение анализируемого периода специалистами ресурсно методического центра планомерно проводилась работа по активизации работы с органами системы профилактики и не посредственно, с кураторами семей.

Результаты работы показывают, что работа с кураторами дает свои результаты, что подтверждается возросшим количеством проведенных заседаний МРГ и количеством предоставляемой информации о неблагополучных семьях.

Социальный портрет клиента
отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Клиентами отделения профилактики безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних являются дети от 0 до 18 лет и их родители, находящиеся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, - лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья, не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, совершает правонарушение или антиобщественные действия.

Семья, находящаяся в социально опасном положении, - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Категории несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в индивидуальной профилактической работе определены в ст. 5 «Категории лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа» Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

К клиентам с трудной жизненной ситуации относятся лица с ситуацией объективно нарушающей жизнедеятельность: сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты в семье, и другие ситуации, которые клиент не может преодолеть самостоятельно и нуждается в социальной помощи и реабилитации.

Семьи с несовершеннолетними находящимися в СОП и ТЖС сталкиваются с большим количеством сложных социальных проблем, работа над решением которых является неотъемлемой частью деятельности по оказанию помощи этой уязвимой группе. К основным проблемам относится: социальные, психолого-педагогические, медицинские, экономические и бытовые.

Сравнительный анализ состоящих на учете семей в анализируемый период с 2017-2019гг.

	2017год	**2018год**	**2019год**
1. Количество обслуженных граждан за отчетный период (всего)	**1570**	**1516**	**1138**
Несовершеннолетние (всего)	**928**	**936**	**688**

Взрослые (всего)	**642**			**580**			**450**		
Количество обращений за отчетный период(всего)	**2734**			**2691**			**2278**		
Из них: Первично	**1570**			**1516**			**1138**		
Повторно	**1164**			**1175**			**1140**		
3. Количество семей состоящих на учете в отделении на дату заполнения отчета (всего), их них:	**124**			**35**			**881**		
3.1 в ситуации ТЖС	**124**			**35**			**50**		
в них взрослых/ несовершеннолетних	**109\124**			**44\44**			**40\10**		
3.2 в ситуации СОП	**51**			**22**			**132**		
в них взрослых/ несовершеннолетних	**51\117**			**22\39**			**50\82**		
4. Количество несовершеннолетних, состоящих на учете в отделении на дату заполнения отчета (всего)	**СОП 51**	**ТЖС 109**	**проф. учет**	**СОП 27**	**ТЖС 39**	**проф. учет**	**СОП 82**	**ТЖС 31**	**проф. учет**
4.1.Из них в возрасте от 0 до 14 лет	**21**	**59**		**22**	**34**		**69**	**26**	
4.2.От 14 до 18 лет	**30**	**50**		**5**	**5**		**13**	**5**	
4.3. из них: Посещающие ДОУ	**2**	**40**		**3**	**6**		**11**	**5**	
Не посещающие ДОУ	**5**	**8**		**2**	**15**		**2**	**0**	
Учащиеся школ	**32**	**49**		**17**	**37**		**67**	**21**	
Учащиеся профессиональных училищ (лицеев)	**2**								
Учащиеся средних специальных учебных заведений	**2**								
Студенты высших учебных заведений									
Трудоустроенные подростки (официально)									
Не занятые *(неработающие и не обучающиеся несовершеннолетние)*	**4**	**2**							
Другие *(граждане первично консультированные по вопросам оказания мер социальной поддержки; по услугам, предоставляемых МБУ СО «ЦСПСиД «Эдельвейс»*									
5. Категории несовершеннолетних, в отношении которых проводится	**СОП**	**ТЖС**	**проф. учет**	**СОП**	**ТЖС**	**проф .учет**	**СОП**	**ТЖС**	**проф. учет**

индивидуальная профилактическая работа в отделении									
Освобожденные из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшиеся из специальных учебно-воспитательных учреждений	**н\д**	**н\д**		1					
Осужденные за совершение преступления небольшой или средней тяжести и освобожденные судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия	**н\д**	**н\д**		**4**			18		
Совершившие правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания	**н\д**	**н\д**		22			18		
Совершившие общественно-опасные деяния и не подлежащие уголовной ответственности в связи с недостижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность	**н\д**	**н\д**		**8**			4		
Обвиняемые в совершении преступлений, в отношении которых избрана мера пресечения, не связанная с заключением под стражу	**н\д**	**н\д**		10			5		
Условно-досрочно освобожденные от отбывания наказания	**н\д**	**н\д**							
Совершившие преступление до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность	**н\д**	**н\д**							
Получившие отсрочку отбывания наказания или отсрочку исполнения приговора	**н\д**	**н\д**							
Осужденные условно	**н\д**	**н\д**		11			**7**		
Употребляющие спиртные напитки/ наркотические или психотропные вещества	**н\д**	**н\д**							
Безнадзорные (контроль за поведением которого отсутствует, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию)	**н\д**	**н\д**							

Беспризорные (не имеющие места жительства, места пребывания)	**н\д**	**н\д**							
Занимающиеся бродяжничеством	**н\д**	**н\д**							
Несовершеннолетние родители	**н\д**	**н\д**							

6. Выявлено отделением за отчетный период семей (всего):	**н\д**	**н\д**	**0**
	н\д	**н\д**	**0**
в ситуации ТЖС/ в них несовершеннолетних в ситуацииСОП/ в них несовершеннолетних			**0**
Составлено актов обследования условий жизни несовершеннолетнего			**0**
Направлены представления, информационные письма: - в КДНиЗП			**0**
- в органы опеки и попечительства			**0**
- в отдел полиции			**0**
- в прокуратуру			**0**
- в другие учреждения: УСЗН Советского района г. Красноярска			**0**
Из них: -в связи с неисполнением родительских обязанностей			**0**
-в связи с выявлением фактов жестокого обращения с детьми со стороны родителей (приемных родителей, опекунов)			**0**
- в связи с необходимостью постановки на учет, как находящихся в ситуации ТЖС /в ситуации СОП			**0**
- по другим причинам *(указать)*			**0**
Поставлено семей на учет в отделение за отчетный период (всего)			**0**
			0
Из них: в ситуации СОП/ в них несовершеннолетних в ситуации ТЖС/ в них несовершеннолетних			**0**
Составлено первоначальных планов реабилитации несовершеннолетних в ситуации СОП за отчетный			**0**

период			
Разработано ИПР на несовершеннолетних в ситуации СОП за отчетный период			
Составлено аналитических отчетов по реализации ИПР несовершеннолетних в ситуации СОП за отчетный период			
Снято семей с учета за отчетный период (всего)			
Из них:			
в ситуации СОП/ в них несовершеннолетних в ситуации ТЖС/ в них несовершеннолетних			
Переведено за отчетный период семей из СОП в ТЖС/ в них несовершеннолетних			
Переведено за отчетный период семей из ТЖС в СОП/ в них несовершеннолетних			
Отобрание ребенка			

Причинами постановки на профилактический учёт несовершеннолетних относится:

1) безнадзорные или беспризорные;

2) занимающиеся бродяжничеством или попрошайничеством;

3) содержащиеся в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, специальных учебно-воспитательных и других учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и (или) реабилитации;

4) употребляющие наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо употребляющих одурманивающие вещества, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе;

(в ред. Федерального закона от 22.04.2005 N 39-ФЗ)

5) совершившие правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания;

6) совершившие правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;

7) освобожденные от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии или в связи с изменением обстановки, а также в случаях, когда признано, что исправление несовершеннолетнего может быть достигнуто путем применения принудительных мер воспитательного воздействия;

8) совершившие общественно опасное деяние и не подлежащих уголовной ответственности в связи с не достижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность, или вследствие отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством;

9) обвиняемые или подозреваемые в совершении преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, не связанные с заключением под стражу;

10) условно-досрочно освобожденные от отбывания наказания, освобожденных от наказания вследствие акта об амнистии или в связи с помилованием;

11) получившие отсрочку отбывания наказания или отсрочку исполнения приговора;

12) освобожденные из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, если они в период пребывания в указанных учреждениях допускали нарушения режима, совершали противоправные деяния и (или) после освобождения (выпуска) находятся в социально опасном положении и (или) нуждаются в социальной помощи и (или) реабилитации;

13) осужденные за совершение преступления небольшой или средней тяжести и освобожденных судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия.

14) осужденные условно, осужденных к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы.

Причинами постановки на профилактический учёт родителей относится:

- имеющими психические отклонения;
- употребляющими спиртные напитки, наркотические, токсические, одурманивающие вещества.
- живущими в обстановке, сопряженной с угрозой для жизни и здоровья детей;
- неисполнение родителями своих обязанностей по жизнеобеспечению детей (отсутствие у детей необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий).
- отсутствие условий для воспитания детей (отсутствие работы у родителей, жилья и т.д.);
- отсутствие личного примера в воспитании детей со стороны родителей (пьянство, употребление наркотических средств, аморальный образ жизни);
- вовлечение детей в противоправные действия (попрошайничество, проституция и т.д.);
- жестокое обращение с детьми со стороны родителей (нанесение физического, психического и морального ущерба ребенку).

- отсутствие контроля за воспитанием и обучением детей (отсутствие связи со школой, невнимание родителей к успеваемости ребенка).

Основные методы и формы работы

В отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних специалистами используются следующие основные методы и формы работы:

- Социальный патронаж дезадаптированных детей склонных к асоциальным поступкам и противоправному поведению;

-Социально-педагогические услуги (организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования интересов клиентов, проведение профилактических мероприятий: акции, программы профилактики, лекции, просмотр фильмов, организация досуга: экскурсии, праздники и др. культурные мероприятия, социально-педагогическое консультирование) Проведение профилактических мероприятий (акции, программы профилактики, лекции, просмотр фильмов, организация досуговой деятельности);

-Социально-психологические услуги (психологическая диагностика и обследование личности ребенка, психопрофилактическая работа, мотивация к активности, психологическая поддержка, психологическое консультирование, психологическая коррекция, индивидуальная работа с семьей и детьми, психологические тренинги);

-Разработка индивидуальных программ реабилитации;

-Социально-бытовые услуги (содействие в получении направления в специализированные учреждения здравоохранения, содействие в организации обучения детей в школе, помощь в организации летнего отдыха и оздоровления, особо нуждающихся детей, содействие помещению ребенка в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации, сопровождение детей вне дома, предоставление транспорта для поездки детей на лечение, обучение, участия в культурно- массовых мероприятиях);

-Социально-медицинские услуги (санитарно-просветительская работа с семьями, оказание помощи в получении предусмотренных законодательством РФ социально- медицинских услуг);

-Социально-экономические услуги (содействие в оформлении мер социальной поддержке, содействие в оказании материальной помощи, привлечение средств, для оказания помощи семьям с детьми, содействие в решении вопросов трудоустройства, в поиске постоянной или временной работы, обеспечение вещами б/у, обеспечение бесплатными продуктовыми наборами);

-Социально-правовые услуги (содействие в оформлении документов, содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение, консультации по вопросам, связанным с правом граждан).

-Межведомственные рейды:

За отчетный 2018-2019годы специалистами МБУ СО «ЦСПС и Д «Эдельвейс» совместно со специалистами органов системы профилактики (инспекторами по делам н/л ОП № 5, 9, 10,11. специалистом УСЗН администрации Советского района в г. Красноярске, специалистами ОО и П, ТО образования администрации Советского района в г. Красноярске, представителями КДН и ЗП администрации Советского района в г. Красноярске, социальными педагогами школ и учебных заведений, где обучаются н/л из семей категории СОП), было проведено 80 совместных рейдов по семьям категории СОП, ТЖС, несовершеннолетним, вступившим в конфликт с законом (не находящимся в СОП), а так же по обращениями граждан и ЧП. Охвачена 248 семей. В ходе проведения совместных рейдов родителям и н/л были даны консультации по социально-экономическим, социально-правовым, социально-психологическим, социально-педагогическим и социально-бытовым вопросам.

Сравнительные данные по количеству оказанных услуг:

№ н/п	**Виды услуг**	**2017 год**	**2018год**	**2019год**
1.	Социально-психологические	7	-	128
2.	Срочные соц. услуги	2	-	-
3.	Социально-правовые	6	-	3
4.	Услуги, предусмотренные уставной деятельностью	2582	2509	2074
5.	Социально-педагогические	136	373	266
6.	Социально-медицинские	1	-	4
7.	Межведомственные рейды	н\д	36	44
	Всего:	**2734**	**2882**	**2475**

Проекты, программы, реализуемые в отделениях

В рамках Программы «Ты и твоё поколение»

В течение 2019 г. в рамках данной программы с целью организации досуга детей и подростков и приобщения их к культурной деятельности и здоровому образу жизни, а также в рамках основной деятельности отделения, согласно плана на 2019г., специалистами ОПБиПН №1 были проведены 9 занятий, которые включали в себя беседы, лекции, дискуссии о профилактике курения, алкоголизма, наркомании, токсикомании, игромании и других видов зависимости. Охвачено **206** несовершеннолетних.

В целях профилактики здорового образа жизни специалистами ОПБиПН №1 были разработаны и распространены информационные буклеты: «Веб – серфинг и его «подводные камни», «Табачная зависимость – миф или реальность?», «Последствия употребления психоактивных веществ».

Подростки посетили экскурсии с целью профориентации (пожарная часть, авто-мойка «Ирокез», KFC). Также, несовершеннолетние посетили «Дом Кино» и смогли посмотреть познавательный документальный фильм

«Дети футбола»). Состоялась экскурсия в Библиотеку им. Р. Солнцева, музей истории Красноярской железной дороги в целях профориентации.

Свободное время подростков из малообеспеченных семей было организовано путем привлечения их в течение года ежемесячно по 3 раза в неделю к ЗОЖ и спорту в тренажерном зале «Богатырь»

В реализации Программы «Ты и твоё поколение», получили достаточно знаний об отрицательных последствиях употребления вредных веществ, ведения асоциального образа жизни и о значительных возможностях выбора альтернативной деятельности и образа жизни, позволяя сохранить физическое и психическое здоровье, расширяя круг общения и знаний, вести полноценную, активную жизнь.

В рамках проектной деятельности отделений

На протяжении 9 месяцев 2019 года, с января по сентябрь, на базе проходила реализация мероприятий инновационного социального проекта «Я нужен миру – Мир нужен мне».

В рамках данного проекта были проведены мероприятия различной направленности с участниками и соучастниками проекта.

1. В коворкинг-пространстве (Арт – Фабрика) проведено 9 занятий:

- Изготовление открыток
- Изготовление блокнотов
- Изготовление закладок
- Изготовление значков и др.

2. В коворкинг-пространстве (Активный выходной) состоялось 39 мероприятий:

- спортивные эстафеты
- Экскурсии
- Турниры
- Игротеки
- Хайкинги
- Посещение библиотек
- Интеллектуальные викторины
- Квесты
- Конкурсы
- Дискуссии
- Мастер - классы с использованием различных методик и др.

3. Работа коворкинг-пространстве отличалась разнообразием, состоялось:

- ток-шоу с участием интересных людей
- Флешмобы
- Посещение развлекательных комплексов, выставок

Особую эффективность в решении задач Проекта продемонстрировала работа Консультативных пунктов, где участники и соучастники проекта смогли получить юридическую, педагогическую и

психологическую помощь. Всего в реализации Проекта приняли участие 180 н/л и их родителей, участников и соучастников Проекта.

Эффективность проекта: Проведен анализ результатов работы проекта, были отмечены изменения, произошедшие в период реализации проекта.

- 75% родителей и детей отметили улучшения в детско–родительских отношениях, следовательно, можно отметить продвижение в приобретении навыков поведения в конфликтных ситуациях;
- 25% семей с детьми нуждаются в квалифицированной помощи, из них: 60% (3 семьи) – юридическая, 0% - медицинская, 40% (2 семьи) – психологическая;
- 0% нуждается в улучшении санитарно-гигиенических условий;
- 10% (2 семьи) нуждаются в оформлении мер социальной поддержки;
- 80% из 100% родителей отметили, что ребенок стал более самостоятельными.

В рамках ведомственной программы «Лето – 2019»

В течении 2019 г. проводилась ведомственная программа «Лето-2019», в рамках которой на базе отделений были организованы смены летней досуговой площадки различной направленности. С целью разнообразия досуга несовершеннолетних все мероприятия направленны на интеллектуальное развитие детей, получение новой полезной информации и об различных сферах жизнедеятельности, приобщение к общественной полезной деятельности, на укрепление здоровья н/л, приобщения их к здоровому образу жизни, физической культуре и спорту, туризму, информирование о пользе отказа от вредных привычек

Были привлечены дети категории: СОП, ТЖС, к/з, мн/с, и/д, о/м.

Дети и родители остались довольны всеми мероприятиями, многие из них не могут в силу различных причин (недостаточность денежных средств, неосведомлённость и узкий кругозор, занятость родителей и т.д.) самостоятельно организовать столь насыщенный и интересный досуг в летний период.

Трудности в работе специалистов по социальной работе.

Трудности возникают в том, что социальные педагоги образовательных учреждений, являющиеся «кураторами» несовершеннолетних и их семьей, слабо взаимодействуют со специалистами ресурсного методического центра по оказанию педагогической и психологической помощи состоящим на учете семьям.

Работа всех ведомств с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении строится в соответствии с программой ИПР.

Однако для некоторых ведомств, программа ИПР не является конкретным планом действий работы с семьей, а лишь общим алгоритмом работы и при получении ежеквартальных аналитических отчетов Центр

испытывает трудности в составлении общего аналитического отчета, так как не соответствует мероприятиям, указанным в Программе. Кроме того, аналитические отчеты краткие, исполнено либо не исполнено и нет описания ситуации в семье ухудшения или улучшения, в связи с чем, Центру не всегда удается отследить эффективность того или иного мероприятия, а «кураторами случая» и другими учреждениями не проводится результативность реализации Программы ИПР.

Трудности так же возникли в том, что информация о реализации программ ИПР или предложения в программу ИПР с ведомств в Центр поступает несвоевременно, не выдерживается форма отчета. Предложения в программу ИПР из ведомств в основном носят обобщенный характер или однотипные, и не учитывается проблематика семьи.

Обучающий семинар позволил выявить основные проблемы, возникающие в процессе межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики.

Работа по данным направлениям включена в план деятельности ресурсного методического центра на 2020 год.

Анализ
деятельности психолого-педагогического отделения

Целью работы отделения психолого-педагогической помощи является: оказание психолого-педагогической помощи семьям с детьми; повышение психологической устойчивости и формирования психологической культуры граждан, в первую очередь, в сферах межличностного, семейного и родительского общения; психологической адаптации граждан к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни. В рамках реализации поставленных целей получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей отделением предоставляется комплекс социальных услуг, в котором преобладают: социально-психологические; социально-педагогические; социально-правовые услуги.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания (ст.14 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"). Среди обстоятельств, являющихся основанием для признания нуждающимся (ст.15 442-ФЗ) в ОППП преобладает наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (п.3 ст.15 442-ФЗ).

Статистические показатели, характеризующие работу отделения за 2019 год

Количество за отчетный период	**2017**	**2018**	**2019**
Заключенных договоров	87	43	82
Расторгнутых договоров	70	95	54
Вновь признанных	87	56	76
Обслуженных	435	325	321

Договорников, не получивших услуги	9	0	0
Привлечённых граждан для участия в социокультурных мероприятиях	334	262	572
Организованных встреч	1	1	1

ИТОГИ РАБОТЫ ПО КАТЕГОРИЯМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

В рамках целей и задач отделения оказывается социально-психологическая помощь гражданам, которая включает в себя разные формы работы: индивидуальную - психологическое консультирование, а также групповую - реализация студийных программ. При этом, обе формы работы востребованы среди получателей социальных услуг.

Социально-психологическое консультирование (индивидуальное)

1.Количество обслуженных ПСУ – 56 несовершеннолетних,

2. Количество оказанных услуг – 294

3. Количество оказанных платных услуг – 23

С целью создания атмосферы взаимного доверия между родителями и детьми, улучшения внутрисемейного микроклимата, специалистами ведутся занятия в студиях на базе отделения: песочная студия «Прикосновение»; детско-родительские группы для детей дошкольного возраста, не вовлеченных в образовательную систему МДОУ), студия «Бусинки» - детско-родительские группы с детьми раннего возраста (1,6 – 3 года), реализована с января по июнь 2019 года.

Реализация студийных программ:

1. Студия «Бусинки» - детско-родительские группы с детьми раннего возраста (1,6 – 3 года), *реализована с января по июнь 2019 года*

Количество несовершеннолетних, посещающих студию – 19

Количество проведенных занятий: 24

2. Студия «Прикосновение» - песочная терапия для детей младшего школьного возраста, *реализована с января по май 2019 года.*

Количество несовершеннолетних, посещающих студию – 8
Количество проведенных занятий: 22
3. Студия «Прикосновение» - песочная терапия для детей 4-6 лет, *реализована с сентября по декабрь 2019 года.*
Количество несовершеннолетних, включенных в группу – 6
Количество проведенных занятий: 14

Преобладающее значение индивидуальных консультаций, в том числе обусловлено ограниченностью материальных ресурсов для проведения занятий психологических студий. Такое число посетителей песочной студии обусловлено ограниченным количеством оборудования (столов для занятий). Между тем, спрос на посещение данных занятий значительно превышает возможности отделения, запись в группы производится на месяцы вперед.

Количество проведенных мероприятий на базе центра за 2019 год - 15

Психологом отделения ведется методическая работа:

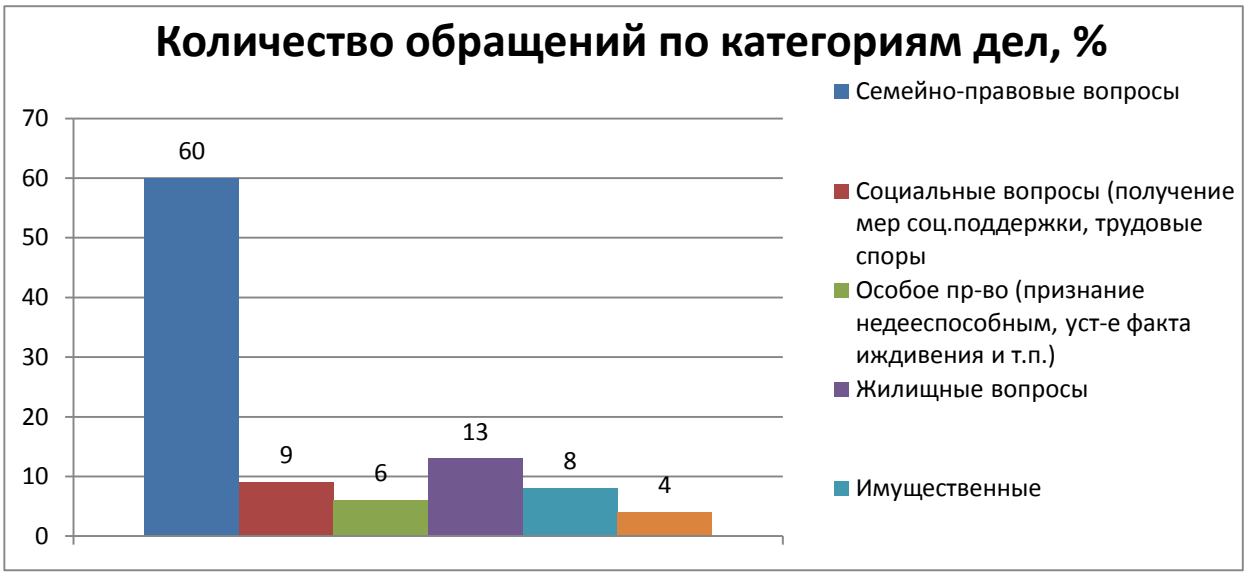
- разработка программ занятий по песочной терапии;
- подготовка (подбор методического материала) к социально-психологическому консультированию, психодиагностике, психокоррекции;
- анализ и обработка проведенных социально-психологических консультирований, работ по психодиагностике и психокоррекции;

СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ

Количество заключенных договоров об оказании платных юридических услуг - 29;

Оказано платных юридических услуг на сумму 12719,7 рублей ;

Проведено 188 юридических консультаций (как граждан, признанных нуждающимися в получении социальных услуг, так и платные юридические консультации);



Юрисконсультом отделения проведен анализ обращений граждан. Данные диаграмм свидетельствуют о том, что наиболее востребованными остаются семейно-правовые вопросы, что обусловлено организационно-правовой формой Учреждения, его целевой направленностью. Основные получатели юридических услуг Центра помощи семье и детям - лица с проблемами семейного характера, среди которых превалируют проблемы, связанные со взысканием алиментов. Доля обращений по вопросам взыскания алиментов значительно превышает остальные семейные вопросы, что свидетельствует как о неэффективности реализации правовых норм, так и о необходимости изменения законодательства, не обеспечивающего материальные потребности детей. Также большое количество запросов связано с реализацией жилищных прав граждан. Наиболее острыми вопросами, требующими немедленного разрешения, стали обращения по оплате жилищно-коммунальных услуг, а также реализации права на жилище детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Последние, между тем, являются основной категорией граждан, получающих помощь в рамках структурного подразделения отделения - службы замещающих семей.

Организация культурно-массовых мероприятий и развитие межведомственного сотрудничества

100% граждан приняли участие в различных социокультурных мероприятиях, организованных при содействии или на базе отделения:

- ежегодный турнир по мини-хоккею среди дворовых команд «Матч дружбы-2019»;
- флешмоб «Дети России» в рамках акции «Остановим насилие против детей», привлеченные гости: АНО ДПО «Академия регби Сибирь», Администрация Советского района гор. Красноярска, Отдел полиции №5 МУ МВД России "Красноярское", Красноярская Мариинская женская гимназия-интернат, Дворец Труда и Согласия;
- танцевальный флешмоб «Помогатор» в рамках фестиваля «Город равных строим вместе»;
- мероприятие в рамках празднования дня социального работника «В лучших традициях Сибирского хоровода»;
- день защиты детей «Берег детства - фентези-град».

В рамках летней оздоровительной компании получатели социальных услуг приняли участие в спортивных и экскурсионных мероприятиях: боулинг-клуб «Шаровая молния», спортивное мероприятие День Военно-морского флота «По морям по волнам», спортивное мероприятие «Выходи во двор, посоревнуемся!», день рождения кинотеатра «Мечта», спортивный квест «Туристический поход», «День флага», «Фильм, фильм, фильм…» - просмотр детского российского фильма ко Дню российского кино, «День знаний»).

ОППП проводит планомерную работу по привлечению партнеров, волонтеров в деятельность Центра, переводя их на регулярную основу и успешно закрепляя партнерские отношения на документальном уровне путем заключения соглашений о сотрудничестве. Так, отделением подписаны соглашения о сотрудничестве со следующими партнерами: АНО ДПО «Академия регби Сибирь», Форум-театр "Переход", возобновлено активное сотрудничество с образовательными учреждениями - проведен ряд мероприятий с МАОУ СШ №7.

В течение года получателей социальных услуг посетили спектакли в Красноярском музыкальном театре и Красноярский театр оперы и балета имени Д. А. Хворостовского.

Во втором полугодии отделением психолого – педагогической помощи совместно с молодежным центром «Зеркало», реализующим проект «Шаг уникальности» получивший грант на конкурсе «Красноярск 2020», проведен ряд мероприятий и мастер-классов:

- 3 мастер-класса: «Хореографический», «Музыкальный», «Художественный»;
- 2 мероприятия: «Спортивная эстафета», «Финальная встреча с показом кино».

Отделением также оказывалась натуральная помощь в виде выдачи продуктовых и канцелярских наборов. Так, в рамках акции «Помоги пойти учиться», канцелярские наборы получили – 48 н/л, из них - 7 н/л поступившие в 1 класс.

Таким образом, в 2019 году отделением проводилась активная работа в двух основных направлениях: культурно-просветительском, в частности, организация театрального досуга получателей услуг, а также спортивно-патриотическое воспитание, включая активную антиэкстремистскую деятельность.

Участие в конкурсах.

Подводя итоги работы отделения, необходимо, в первую очередь отметить технологию работы с песком как одну из наиболее успешных разработок не только отделения, но и всего Центра, неоднократно демонстрировавших свою эффективность. Психолог отделения принял участие в конференции «Успех в наших руках» в рамках городского проекта «Я нужен миру, мир нужен мне!», где были представлены успешные результаты применения технологии работы с песком как элемента гармонизации внутрисемейных отношений и развития системы социального наставничества. Более того, успех применения данной технологии в рамках Студии песочной терапии «Прикосновение» был отмечен и в рамках «Первого Форума» региональных практик учреждений социального обслуживания центров семьи и детей «Семейная площадка: мы вместе!», где был представлен видеоролик работы студии, и каждый желающий мог попробовать себя в работе с песком.

Также психолог отделения продемонстрировала высокий уровень профессиональных навыков, заняв в составе команды Центра 5 место в краевом конкурсе «Неделя психологии», включающем в себя разнообразный спектр формы работы, как решение психологических кейсов, тестирование и т.д.

В рамках «Декады качества 2019» было проведено анкетирование родителей детей, находящихся на социальном обслуживании, отмечено качество оказываемых социальных услуг.

В рамках всероссийского дня правовой помощи юрисконсультом отделения на базе МАОУ СШ №7 проведена правовая беседа на антиэкстремистскую тематику с элементами тренинга, осуществлено выездное юридическое консультирование.

Так же ряд мероприятий проведен при содействии функционирующей в отделении службы замещающих семей. В частности, проведен круглый стол на базе МАОУ СШ №7 «Защита прав и интересов детей» совместно с ПДН №5 МУ МВД России "Красноярское", отделом опеки и попечительства Советского района. С целью наиболее полной реализации прав и интересов отделением проводится и точечная индивидуальная работа с получателями социальных услуг, выступающих целевой группой данного структурного подразделения. Так, при поддержке ОППП семья Н.В. Балагашевой, которая являлась руководителем Красноярской региональной общественной организации родителей по поддержке детства и позитивного родительства «Путь сердца», приняла участие в региональном этапе Всероссийского конкурса «Семья года» 2019.

Анализ
деятельности отделения социальной помощи семье и детям

Отделение социальной помощи семье и детям создано в целях защиты прав и интересов граждан, семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и иных вопросов.

В рамках реализации поставленных целей получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей отделением предоставляется комплекс социальных услуг, в котором преобладают: социально-педагогические; социально-правовые услуги.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания (ст.14 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"). Среди обстоятельств, являющихся основанием для признания нуждающимся (ст.15 442-ФЗ) в ОСПСиД - наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации (п.3 ст.15 442-ФЗ).

Статистические показатели, характеризующие работу отделения за 2019 год

Количество за отчетный период	**2017**	**2018**	**2019**
Заключенных договоров	152	115	80
Расторгнутых договоров	139	34	125
Вновь признанных	117	115	172
Обслуженных	826	961	989
Договорников, не получивших услуги	0	0	0
Привлечённых граждан для участия в социокультурных мероприятиях	441	446	574
Организованных встреч	11	11	8

ИТОГИ РАБОТЫ ПО КАТЕГОРИЯМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

СОЦИАЛЬНО - ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ (организация досуга, праздники, экскурсии и др. культурные мероприятия):
- в 2017 г - 708 услуг;
- в 2018 г – 747 услуг;
- в 2019 г – 796 услуг.

Данная услуга востребована среди получателей социальных услуг.

СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ

Правовое консультирование оказано:
- в 2017 г – 32 чел;
- в 2018 г – 164 чел;
- в 2019 г – 124 чел.

Заведующим ОСПСиД проведен анализ обращений граждан. Данные свидетельствуют о том, что наиболее востребованными остаются вопросы по предоставлению различных мер социальной поддержки семей с детьми, а также с проблемой предоставления детям места в детском саду. В течение 2019 года специалисты отделения осуществляли выездное социально-правовое консультирование граждан, обращавшихся в ГУСЗН администрации г. Красноярска, было 19 обращений.

Основные получатели услуг Центра – семьи, признанные малообеспеченными в определенном законодательством порядке. Также большое количество вопросов связано с реализацией жилищных прав граждан.

Организация культурно-массовых мероприятий и развитие межведомственного сотрудничества

100% граждан приняли участие в различных социокультурных мероприятиях, организованных при содействии отделения:

- Мероприятие ко Дню защиты детей;
- Посещение парка флоры и фауны «Роев ручей»;

- Посещение фан-парка «Бобровый лог»;
- Посещение Центрального парка;
- «Дом великана» - мероприятие ко Дню знаний;
- Посещение концерта детского музыкального центра «Волшебный микрофон»;
- «Новогодний переполох в Краеведческом»;
- «Чудесный спектакль» - новогоднее мероприятие,

и многих других.

ОСПСиД проводит планомерную работу по привлечению спонсорских средств. Так, в течении 2019 года отделением получены от Красноярского краевого филиала Российского детского фонда пригласительные билеты, канцелярские наборы, детская одежда и обувь, новогодние подарки на общую сумму 46430 рублей.

В течение года получатели социальных услуг, состоящие на обслуживании в отделении, посетили спектакли в Красноярском музыкальном театре и Красноярский театр оперы и балета имени Д. А. Хворостовского.

Отделением также оказывалась натуральная помощь в виде выдачи продуктовых и канцелярских наборов. Так, в рамках акции «Помоги пойти учиться» канцелярские наборы получили – 87 н/л.

В рамках «Декады качества 2019», «Недели качества 2019», было проведено анкетирование родителей детей, находящихся на социальном обслуживании, отмечено качество оказываемых социальных услуг.

В 2019 году специалисты отделения повышали свой уровень квалификации.

Анализ деятельности ОСПП

Отделение функционирует с целью получения клиентами следующих услуг:

- социально-педагогические: организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

-социально-правовые: консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки;

Основными задачами отделения социально- правовой помощи граждан являются:

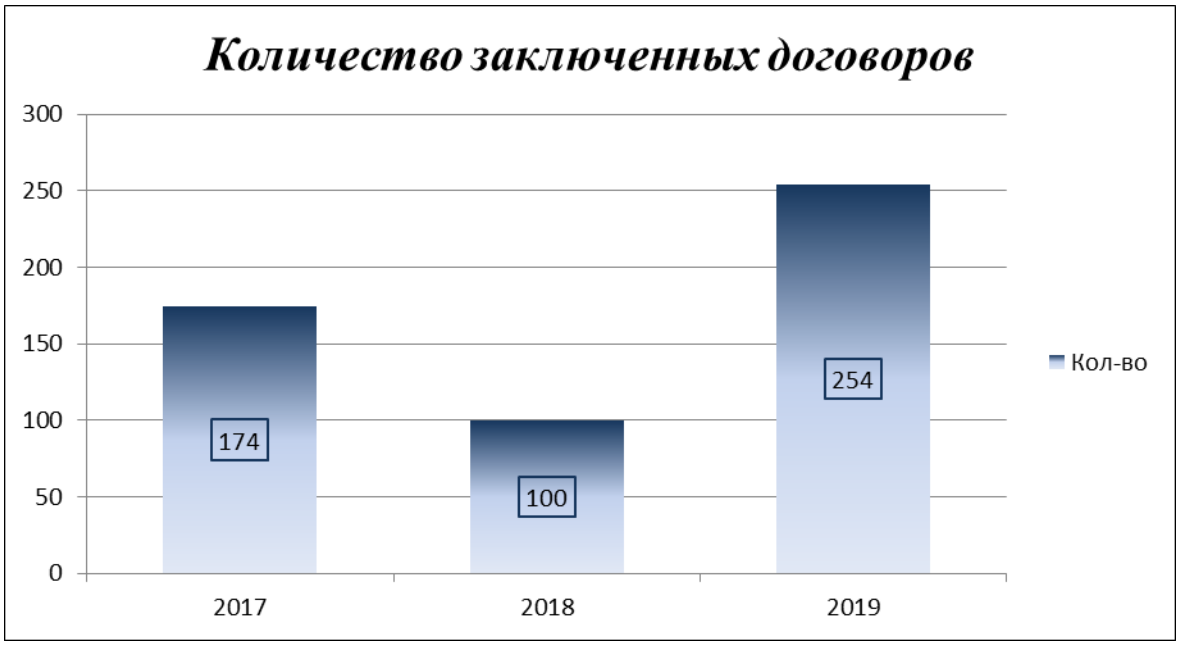
- консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки;
- привлечение к участию в досуговых и культурно-массовых мероприятиях;
- содействие в сборе и оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки, обеспечение набором продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

- признания гражданина нуждающимся в получении социальных услуг (ПСУ) на основании ч.1 ст.15 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", закона Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Количество заключенных договоров за год - 254

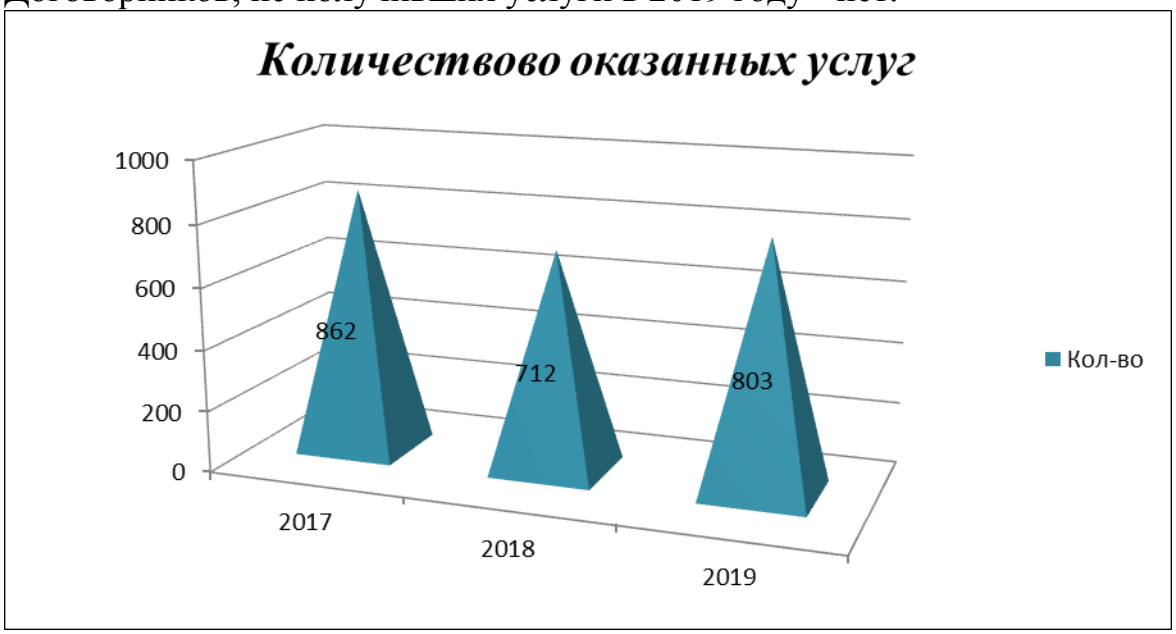
Количество расторгнутых договоров за год - 208

Вновь признанные – 254 (дети до 18 лет на основании ч.1 ст.15 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", закона Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»).

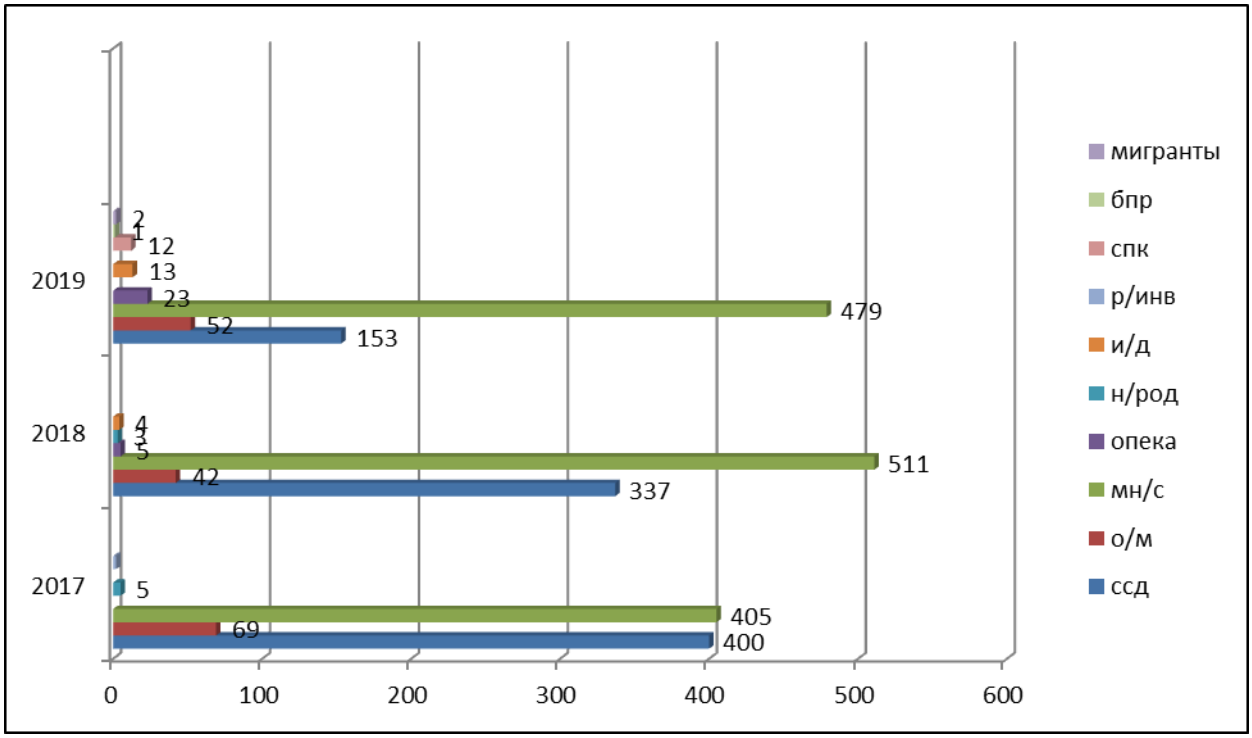


Количество оказанных услуг – 803 услуги.

Договорников, не получивших услуги в 2019 году - нет.



Количество обслуженных – 736 человек (спк – 12; бпр – 1; мигранты – 2; опека – 23; и/д – 13 ; мн/с – 479 ; о/м – 53 ; ссд - 153)



Специалисты отделения проводили анкетирование семей с детьми, патронажи многодетных семей по противопожарным датчикам.
Велась выдача вещей малообеспеченным семьям из гуманитарного фонда, сформированного от населения района.

Специалистами отделения приема граждан были даны консультации по различным вопросам, в том числе: санаторно-курортного лечения; летнего оздоровления, натуральной и материальной помощи, по оформлению ежемесячных детских пособий, и др. Ежегодно на базе отделения проходит межведомственная акция «Помоги пойти учится».

За 2019 год был организован досуг получателей социальных услуг:
- Фанпарк «Бобровый лог»
- Центральный парк г. Красноярска
- «Остров сокровищ»
- Контактный зоопарк «Енотия»
- Парк флоры и фауны «Роев ручей»
- Красноярский музыкальный театр
- Дворец Труда и согласия.
- Красноярский государственный цирк

Большое внимание уделялось информационному обеспечению семей по вопросам социальной поддержки:
- информирование по получению новогодних подарков малообеспеченным семьям и семьям, находящимся на учете в отделении
- информированию малообеспеченных семей о проводимых мероприятиях; и набору детей на мероприятия отделения и района;
За 2019 год получателям социальных услуг выдана натуральная помощь:
- продуктовые наборы, полученные от ООО «Кафе Мария»
- канцелярские наборы от ООО «Солнцеград»

- канцелярские наборы от Нотариальной палаты Красноярского края
- канцелярские наборы от ОАО «СибЦМГО»
- канцелярские наборы от ОАО «В-Сибпромтранс»

Благотворительная, спонсорская помощь:

Наименование услуги	Период		
	2017	2018	2019
Обеспечение натуральной помощью (кол-во семей)	103	254	277
Сумма	25 000	80 025,37	71 173,09

Выводы:

1.В отчетном периоде специалисты Центра были инициаторами, организаторами и участниками мероприятий, направленных на повышение статуса учреждения, среди которых: участие в районных и городских праздниках и акциях, своевременное обновление материалов на сайте учреждения, презентация деятельности Центра на встречах с жителями Советского района; проведение круглых столов в рамках межведомственного взаимодействия с представителями учреждений системы профилактики с использованием мультимедийной продукции; и многих других мероприятий краевого, городского и районного уровня.
2.В течение всего отчетного периода активно велась работа по привлечению спонсорских средств для организации культурно-массовых мероприятий, для организации семейного досуга, формирования подарков ко Дню Защиты детей, акции «Помоги пойти учиться», Новому году и к другим праздникам, проводимым учреждением.
3.Вся работа Центра была направлена на своевременное и качественное удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг, в соответствие их индивидуальным программам.
4.Работа осуществлялась в рамках действующего законодательства и локальных нормативных правовых актов.
5.Обоснованные жалобы и отрицательные отзывы о деятельности со стороны получателей социальных услуг не зарегистрированы.
6.Уровень соблюдения финансовой дисциплины, санитарных, противопожарных правил, требований охраны труда и других требований действующего законодательства – удовлетворительный.

Перспективные направления деятельности

1.Обеспечение профессионального исполнения уставной деятельности.
2.Принятие исчерпывающих меры по эффективному использованию бюджетных и внебюджетных средств.

3.Обеспечение своевременного выполнения мероприятий по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения.
4.Выполнение мероприятий, направленных на повышение уровня информационной открытости и доступности информации о работе учреждения, в том числе:
- оперативный доступ к актуальной информации о работе учреждения через интернет-сайт;
- системное взаимодействие со средствами массовой информации по основным направлениям деятельности;
- системная работа по актуализации информации о муниципальных услугах на краевом портале государственных услуг.
5.Обеспечение подготовки и обучения работников учреждения с учётом изменений нормативной правовой базы в сфере социальной защиты населения путём участия их в семинарах, конференциях, круглых столах.
6.Проведение разъяснительной работы среди работников учреждения по вопросам оплаты труда.
7.Усиление работы в рамках развития активного диалога с гражданским сообществом, в том числе:
- привлечение некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг;
- укрепление социального партнёрства с общественными организациями ветеранов, инвалидов, в том числе в целях использования профессионального и жизненного опыта людей пожилого возраста;
- усиление работы с представителями волонтёрского движения.
8.Развитие проектной деятельности.