

Утверждаю: \_\_\_\_\_  
Директор МБУ СО «Центр  
социальной помощи  
семье и детям  
«Эдельвейс»  
М.Н. Тимофеева

« 01 » \_\_\_\_\_ 2017 г.



**Положение  
об отделении психолого-педагогической помощи  
муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания  
«Центр социальной помощи семье и детям  
«Эдельвейс»**

**1. Общие положения.**

1.1. Отделение психолого-педагогической помощи, именуемое далее Отделение, является структурным подразделением муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс» и создано с целью повышения психологической устойчивости и формирования психологической культуры граждан в сферах межличностного, семейного и родительского общения, а также, с целью осуществления организационной и методической работы структурных подразделений центра. В Отделении функционирует служба социального сопровождения замещающих семей.

1.2. Отделение осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, семейным кодексом Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120-ФЗ от 24.06.1999 г., Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка» № 124-ФЗ от 24.07.1998 г., Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28.12.2013 г., Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., Федеральным законом «О противодействии коррупции» № 273-ФЗ от 25.12.2008 г., Законом края от 31.10.2002 г. № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», иными законами Красноярского края, нормативно-правовыми актами органов местного самоуправления, приказами руководителя учреждения и вышестоящих организаций, Уставом муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс» и настоящим Положением.

1.3. Отделение создается или реорганизуется в установленном порядке по решению директора учреждения по согласованию с главным управлением социальной защиты населения администрации города Красноярска в пределах штатной численности.

1.4. Отделение размещается в специально предназначенном помещении муниципальной собственности. Помещение должно быть обеспечено всеми видами коммунально-бытового обустройства, соответствовать реализации целей и задач учреждения, оснащаться телефонной связью и отвечать санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям, а также требованиям охраны труда.

1.5. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими отделениями учреждения, учреждениями социального обслуживания населения, органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, общественными, религиозными, благотворительными организациями и гражданами.

1.6. В состав отделения входит служба сопровождения замещающих семей.

1.7. Координация деятельности Отделения и контроль за работой осуществляется директором учреждения, заместителями директора.

## **2. Цели и задачи Отделения**

2.1. Целями деятельности отделения является:

- повышения психологической устойчивости и формирования психологической и педагогической культуры семьи в сферах межличностного, семейного и родительского общения;

- реализация мероприятий в соответствии с разработанными ИППСУ;

- организация и проведение работы, направленной на преодоление обстоятельств, объективно нарушающих жизнедеятельность.

2.2. Основными задачами отделения психолого-педагогической помощи являются:

- помощь гражданам в воспитании детей, успешное разрешение семейных конфликтов и других вопросов;

- психологическое обследование на предмет интеллектуального и эмоционального развития, изучение склонностей и способностей для определения оптимального варианта психолого-педагогической помощи;

- психологическая помощь в нарушении общения у детей, искажения в психическом развитии ребенка, неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения, конфликтных взаимоотношений родителей с детьми и подростками, неадекватных родительских установок воспитания ребенка, нарушение супружеских отношений;

- снятие эмоциональной напряженности, тревожного состояния, преодоление неадекватных форм поведения;

- осуществление социального мониторинга положения семей и детей, обратившихся в отделение психолого-педагогической помощи;

- организация и проведение кружковой и клубной работы для детей и семей;

- осуществление методической работы структурных подразделений центра;

- осуществление планирования и анализа деятельности, в том числе ведение сводного реестра оказанных услуг специалистами МБУ СО «ЦСПСиД «Эдельвейс».

- участие в поддержании сайта учреждения в актуальном состоянии;

- патронирование семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия при необходимости.

## **3. Организация и порядок работы Отделения.**

3.1 Отделение возглавляет заведующий, который несет в пределах своей компетенции персональную ответственность за выполнение задач и функций, возложенных на Отделение.

3.2. Назначение на должность заведующего и высвобождение от должности производится директором учреждения.

3.3. Заведующий Отделением:

- руководит деятельностью Отделения в соответствии с целями и задачами его функционирования;
- отвечает за сохранность имущества Отделения, обеспечивает рациональное использование оборудования, инвентаря и материалов;
- вносит предложения по повышению эффективности работы Отделения, использованию инновационных социальных технологий;
- осуществляет контроль за выполнением работниками Отделения должностных инструкций, соблюдением правил внутреннего трудового распорядка;
- обеспечивает и контролирует соблюдение правил и норм охраны труда, противопожарной и антитеррористической безопасности.

3.4. Деятельность Отделения контролируется и координируется директором учреждения и его заместителями.

3.5. В Отделении выделяются помещения для организации социально-психологической и социально-педагогической работы с несовершеннолетними, коррекционно-развивающих занятий, социально-культурных мероприятий, кружковой и клубной работы.

3.6. Познавательная, досуговая и коррекционно-развивающая деятельность осуществляется сотрудниками отделения, узкими специалистами, привлеченными на общественных началах или на договорной основе, а также студентами-практикантами и волонтерами на добровольной основе.

#### **4. Получатели социальных услуг и порядок предоставления услуг.**

4.1. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; малообеспеченные семьи;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;

- сиротство несовершеннолетнего;

- безнадзорность или беспризорность несовершеннолетнего;
- нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении.

4.2. В отделение за социальной поддержкой может обратиться любой гражданин, имеющий обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. При обращении гражданина формируется необходимый пакет документов и направляется в уполномоченный орган для признания нуждаемости в получении социальных услуг; на основании заявления и индивидуальной программы заключается договор социального обслуживания.

4.3. Социальные услуги, включенные в Перечень гарантированных социальных услуг, оказываются Учреждением бесплатно в соответствии с действующими стандартами.

Дополнительные услуги, не включенные в Перечень гарантированных социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания, предоставляются Учреждением на условиях частичной или полной оплаты. Оплата всех видов услуг, предоставляемых Учреждением на платной основе, производится после заключения договора путем перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения.

4.4. Противопоказаниями к принятию на обслуживание являются: психические заболевания в стадии обострения, хронический алкоголизм, венерические, карантинные, инфекционные заболевания, бактерионосительство, активные формы туберкулеза, иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

4.5. Продолжительность обслуживания устанавливается, исходя из потребности в обслуживании, с учетом результатов психолого-педагогической диагностики.

4.6. Содержание социального обслуживания определяется ИПСУ, программами реабилитации или рекомендациями специалистов Отделения.

## **5. Права, обязанность, ответственность**

5.1. Основными направлениями деятельности Отделения являются:

- оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;
- проведение профилактических мероприятий, направленных на предотвращение эмоционального и психологического кризиса граждан;
- профилактическая работа по предупреждению и предотвращению неблагополучия в семьях, детской безнадзорности и беспризорности;
- индивидуальная и групповая психологическая работа с родителями, детьми и подростками;
- профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организация их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- осуществление экстренных патронажей семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия, по запросу специалистов по социальной работе;
- организация мероприятий, направленных на решение вопросов ранней профилактики неблагополучия проведение психологических тренингов и мероприятий по преодолению неадекватных форм поведения в семье, снятию состояний тревожности, нервно-психической напряженности, организация

деятельности групп взаимоподдержки, создание клубов общения, разработка и проведение циклов бесед, «круглых столов»);

- проведение организационно-методических мероприятий (аналитическая, информационная работа);
- работа с сайтом учреждения.

5.2. Для осуществления своей деятельности специалисты Отделения имеют право:

- оказывать информационную просветительскую, консультативную и комплексную помощь детям и семьям;
- организовывать и проводить социально-педагогические и психологические тренинги;
- обеспечивать взаимодействие с образовательными и медицинскими учреждениями, правоохранительными органами, органами социальной защиты населения и другими субъектами системы профилактики;
- оказывать помощь родителям (законным представителям) в воспитании детей, обучении детей и родителей здоровому образу жизни, успешному разрешению семейных конфликтов;
- проводить диагностику психофизического, интеллектуального и эмоционального развития ребенка, изучение его склонностей и способностей;
- проводить психологическое обследование личности, анализ поведения, тестирование для определения оптимального варианта социально-психологической помощи; психологические тренинги по снятию состояний тревожности, нервно-психологического напряжения, преодоления неадекватных форм поведения;
- выявлять причины имеющейся или реально возможной трудной жизненной ситуации, личностных особенностей, специфики окружения и других характеристик жизнедеятельности семьи (несовершеннолетнего) в соответствии с имеющимися методиками;
- при необходимости проводить совместно со специалистами по социальной работе социально-бытовое обследование условий проживания семьи (несовершеннолетнего) с целью установления фактического материального и семейного положения граждан, по результатам которого составляется акт социально-бытового обследования;
- совместно со специалистами по социальной работе проводить социально-психологический патронаж семей, состоящих на обслуживании в учреждении (по запросу специалистов);
- разрабатывать и реализовывать комплексные программы реабилитации семьи и детей, программы просвещения по вопросам воспитания и образования детей, включающие необходимые социальные услуги и рекомендации;
- проводить мониторинг, коррекцию и анализ выполнения комплексных программ реабилитации, адаптации и профилактики семей (несовершеннолетних), определять дальнейший социальный потенциал семьи (несовершеннолетнего);
- осуществлять социальный патронаж семьи (несовершеннолетнего);
- заключать договор (соглашение) с семьей о сотрудничестве;
- привлекать родителей и детей к участию в группах взаимопомощи, семейных клубах и клубах общения;
- содействовать в осуществлении мер социальной поддержки семьям в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- содействовать в оказании материальной, гуманитарной помощи;

- проводить консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;
- посещать семьи, проводить индивидуальную работу с членами семьи и их социальным окружением;
- давать заключения о нуждаемости обслуживаемых в различных формах и мерах социальной поддержки;
- составлять ходатайства, формировать запросы в другие организации;
- привлекать для участия в организационно-методических мероприятиях представителей заинтересованных организаций, спонсоров;
- организовывать на базе учреждения деятельность групп взаимопомощи родителей и детей, семейные клубы общения, «круглые столы»;
- осуществлять планирование и анализ деятельности, в том числе вести реестр оказанных услуг специалистами МБУ СО «ЦСПСиД «Эдельвейс».
- обновлять информацию на сайте учреждения;
- оказывать психологические online консультации на сайте учреждения;
- осуществлять внедрение в практику новых форм и методов работы с несовершеннолетними;
- развивать проектную деятельность, направленную на совершенствование социального обслуживания семей с детьми.

5.3. Для обеспечения эффективной деятельности Отделения специалисты обязаны:

- оказывать информационную просветительскую, консультативную и комплексную помощь детям и семьям;
- организовывать и проводить социально-педагогические и психологические тренинги;
- обеспечивать взаимодействие с образовательными и медицинскими учреждениями, правоохранительными органами, органами социальной защиты населения и другими субъектами системы профилактики;
- оказывать помощь родителям (законным представителям) в воспитании детей, обучении детей и родителей здоровому образу жизни, успешному разрешению семейных конфликтов;
- проводить диагностику психофизического, интеллектуального и эмоционального развития ребенка, изучение его склонностей и способностей;
- проводить психологическое обследование личности, анализ поведения, тестирование для определения оптимального варианта социально-психологической помощи; психологические тренинги по снятию состояний тревожности, нервно-психологического напряжения, преодоления неадекватных форм поведения;
- выявлять причины имеющейся или реально возможной трудной жизненной ситуации, личностных особенностей, специфики окружения и других характеристик жизнедеятельности семьи (несовершеннолетнего) в соответствии с имеющимися методиками;
- проводить совместно со специалистами по социальной работе социально-бытовое обследование условий проживания семьи (несовершеннолетнего) с целью установления фактического материального и семейного положения граждан, по результатам, которого составляется акт социально-бытового обследования;
- совместно со специалистами по социальной работе проводить социально-психологический патронаж семей, состоящих на обслуживании в учреждении (по запросу специалистов);

- разрабатывать и реализовывать комплексные программы реабилитации семьи и детей, программы просвещения по вопросам воспитания и образования детей, включающие необходимые социальные услуги и рекомендации;
- проводить мониторинг, коррекцию и анализ выполнения комплексных программ реабилитации, адаптации и профилактики семей (несовершеннолетних), определять дальнейший социальный потенциал семьи (несовершеннолетнего);
- заключать договор (соглашение) с семьей о сотрудничестве;
- самостоятельно планировать работу с семьей, находящейся на обслуживании, вносить коррективы в первоначальный план работы с семьей,
- привлекать родителей и детей к участию в группах взаимопомощи, семейных клубах и клубах общения;
- содействовать в осуществлении мер социальной поддержки семьям в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- содействовать в оказании материальной, гуманитарной помощи;
- проводить консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;
- посещать семьи, проводить индивидуальную работу с членами семьи и их социальным окружением;
- давать заключения о нуждаемости обслуживаемых в различных формах и мерах социальной поддержки;
- составлять ходатайства, формировать запросы в другие организации;
- привлекать для участия в организационно-методических мероприятиях представителей заинтересованных организаций, спонсоров;
- организовывать на базе учреждения деятельность групп взаимопомощи родителей и детей, семейные клубы общения, «круглые столы»;
- осуществлять планирование и анализ деятельности, в том числе вести реестр оказанных услуг специалистами МБУ СО «ЦСПСиД «Эдельвейс».
- обновлять информацию на сайте учреждения;
- оказывать психологические online консультации на сайте учреждения.

Юрисконсульт

В.М. Савельев